

**PROGETTI RAR 2018 - COMPARTO E DIRIGENZA**

n.	macro obiettivo regionale	descrizione progetto	modalità operative/azioni	responsabili esecuzione attività	personale coinvolto	tempi di attuazione	responsabile verifica	indicatore di riferimento	valore atteso
1	MACRO OBIETTIVO 1 - attuazione di percorsi clinico assistenziali per presa in carico globale dei pazienti, attraverso la promozione di forme di integrazione organizzativa	Attuazione dei percorsi di presa in carico per la funzione INT di gestore, con sottoscrizione dei patti di cura e dei PAI (obiettivo 1-B, primo alinea)	<u>Progettazione organizzativa della presa in carico in INT:</u> istituzione del gruppo di lavoro e definizione del flusso operativo di processo (DSA, DMP, SQFPD, GASSeC -CUP, ICT-SIA). <u>Affidamento del servizio di centrale operativa:</u> espletamento della procedura negoziata (s.c. PROV.). <u>Organizzazione del Centro servizi:</u> assegnazione e ristrutturazione locali (s.c. PST), acquisizione dei clinical manager internisti (S.c. RUeRS) e selezione del case manager infermieristico (DSA, s.c. RUeRS e SITRA). <u>Gestione documentale:</u> istruzione e supporto per la registrazione, classificazione, archiviazione della documentazione correlata alla procedura (s.c. AGL e s.s. T.T.O.). <u>Formazione:</u> addestramento per applicativo PIC-T (s.c. ICT-SIA e Dirigenti medici dei Dipartimenti di Chirurgia e Oncologia medica ed ematologia, escluso il SIMT). <u>Inizio del servizio:</u> accoglienza e valutazione dei pazienti, arruolamento con patto di cura, pianificazione assistenziale con PAI, prenotazione delle prestazioni (Centro servizi, CUP, e Dirigenti medici dei Dipartimenti di Chirurgia e Oncologia medica ed ematologia, escluso il SIMT).	Gruppo di lavoro s.c. Provveditorato s.c. Progetti e servizi tecnici s.c. Risorse umane e R.s. S.c. Affari generali e legali s.c. ICT-SIA Centro servizi	personale, Comparto e Dirigenza, formalmente assegnato alle attività, delle seguenti Direzioni, con le relative strutture/funzioni afferenti: Direzione Sanitaria Direzione Medica di Presidio, SITRA, Direzione Generale, s.c. Sistema qualità, formazione e protezione dati, Direzione Amministrativa, s.c. Gestione Amministrativa servizi sanitari e convenzioni (e CUP), s.c. ICT-SIA, s.c. Provveditorato s.c. Progetti e servizi tecnici s.c. Risorse umane e R.s., s.c. Affari generali e legali e TTO Dipartimenti di Chirurgia e Oncologia medica ed ematologia, escluso il SIMT	Entro dicembre 2018	Direzione Sanitaria	patti di cura firmati/n. pazienti eleggibili e con accesso al Centro servizi	≥ 70%
2	MACRO OBIETTIVO 1 - attuazione di percorsi clinico assistenziali per presa in carico globale dei pazienti, attraverso la promozione di forme di integrazione organizzativa.	Formazione on line sull'attuazione del percorso INT di presa in carico della cronicità: modello organizzativo, strumenti operativi e comunicazione (obiettivo 1-B, terzo alinea)	Programmazione del corso: definizione comitato scientifico e elaborazione dei contenuti. Formazione on line sul modello organizzativo INT di presa in carico del paziente cronico in qualità di gestore. Somministrazione di un questionario di apprendimento per verificare il miglioramento delle conoscenze del personale.	s.c. Sistema qualità, formazione e protezione dati e Gruppo di lavoro "presa in carico"	Tutto il personale del Comparto e della Dirigenza, assegnato a Presidenza, Direzione Generale, nonché ai Dipartimenti e alle strutture delle Aree Clinica, Ricerca e Amministrativa previste dal vigente POAS, ad eccezione dei soggetti coinvolti nel progetto n. 1	progettazione: settembre 2018 implementazione del programma formativo: settembre- ottobre 2018 prima somministrazione del questionario di verifica, con feed back in ordine alle domande compilate in modo errato: novembre 2018 seconda somministrazione del questionario (solo per verifiche negative) con feed back in ordine alle domande compilate in modo errato: dicembre 2018. elaborazione dati: gennaio 2019	s.c. SQFPD e ICT-SIA	n. risposte corrette al questionario/n. domande totali (valutazione individuale)	risposte esatte ≥ 80%