

Gennaio 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Ambulatorio LP	3572	3010	562	0	84,20%	15,70%	00:03:16	00:04:46	00:02:14
Ambulatorio SSN	7302	6654	648	0	91,10%	8,90%	00:01:50	00:03:31	00:02:09
Radiologia LP	929	806	122	1	86,80%	13,10%	00:00:49	00:00:47	00:01:57
Radiologia SSN	3969	3526	434	9	88,80%	10,90%	00:02:15	00:05:09	00:03:13

Febbraio 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Ambulatorio LP	3850	3416	433	1	88,73%	11,25%	00:02:30	00:03:52	00:02:13
Ambulatorio SSN	7404	6841	561	2	92,40%	7,58%	00:01:27	00:03:39	00:02:14
Radiologia LP	994	910	84	0	91,55%	8,45%	00:00:37	00:00:48	00:01:54
Radiologia SSN	3683	3480	195	8	94,49%	5,29%	00:01:28	00:04:50	00:03:01

Marzo 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Ambulatorio LP	4525	3964	558	3	87,60%	12,30%	00:02:33	00:04:23	00:02:07
Ambulatorio SSN	7504	6922	581	1	92,20%	7,70%	00:01:20	00:04:26	00:02:17
Radiologia LP	1177	1088	86	3	92,40%	7,30%	00:00:30	00:00:42	00:01:50
Radiologia SSN	3736	3565	164	7	95,40%	4,40%	00:01:02	00:03:53	00:02:43

Aprile 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	3957	3162	791	4	79,91%	19,99%	00:03:29	00:04:40	00:02:29
Coda Ambulatorio SSN	6642	6181	461	0	93,06%	6,94%	00:01:22	00:02:59	00:02:16
Radiologia LP	1060	982	76	2	92,64%	7,17%	00:00:27	00:00:35	00:01:50
Radiologia SSN	3165	3087	70	8	97,54%	2,21%	00:00:42	00:02:47	00:02:34
<b>Totale</b>	<b>14824</b>	<b>13412</b>	<b>1398</b>	<b>14</b>	<b>90,47%</b>	<b>9,43%</b>	<b>00:01:19</b>	<b>00:03:08</b>	<b>00:01:56</b>

Maggio 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	4991	4232	755	4	84,79%	15,13%	00:03:04	00:04:11	00:02:04
Coda Ambulatorio SSN	8008	7318	687	3	91,38%	8,58%	00:01:41	00:03:39	00:02:19
Radiologia LP	1291	1168	122	1	90,47%	9,45%	00:00:31	00:00:45	00:01:44
Radiologia SSN	3805	3650	154	1	95,93%	4,05%	00:00:57	00:04:01	00:02:34
<b>Totale</b>	<b>18095</b>	<b>16368</b>	<b>1718</b>	<b>9</b>	<b>90,46%</b>	<b>9,49%</b>	<b>00:01:28</b>	<b>00:03:11</b>	<b>00:01:53</b>

Giugno 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	4812	4072	738	2	84,62%	15,34%	00:03:17	00:04:28	00:02:07
Coda Ambulatorio SSN	7009	6641	365	3	94,75%	5,21%	00:01:05	00:03:24	00:02:09
Radiologia LP	1227	1126	101	0	91,77%	8,23%	00:00:32	00:00:45	00:01:52
Radiologia SSN	3380	3253	127	0	96,24%	3,76%	00:00:58	00:03:09	00:02:44
<b>Totale</b>	<b>16428</b>	<b>15092</b>	<b>1331</b>	<b>5</b>	<b>91,87%</b>	<b>8,10%</b>	<b>00:01:19</b>	<b>00:03:13</b>	<b>00:02:01</b>

Luglio 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	4341	3723	607	11	85,76%	13,98%	00:02:39	00:04:21	00:02:25
Coda Ambulatorio SSN	7730	7179	546	5	92,87%	7,06%	00:01:22	00:03:06	00:02:07
Radiologia LP	1052	956	96	0	90,87%	9,13%	00:00:37	00:00:50	00:01:55
Radiologia SSN	3677	3493	178	6	95,00%	4,84%	00:01:16	00:04:06	00:03:10
<b>Totale</b>	<b>16800</b>	<b>15351</b>	<b>1427</b>	<b>22</b>	<b>91,38%</b>	<b>8,49%</b>	<b>00:01:19</b>	<b>00:03:00</b>	<b>00:02:03</b>

Agosto 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	2121	1903	218	0	89,72%	10,28%	00:01:52	00:03:41	00:02:48
Coda Ambulatorio SSN	5029	4806	222	1	95,57%	4,41%	00:00:47	00:02:11	00:02:23
Radiologia LP	633	589	43	1	93,05%	6,79%	00:00:22	00:00:30	00:01:49
Radiologia SSN	2202	2143	58	1	97,32%	2,63%	00:00:33	00:02:30	00:03:11
<b>Totale</b>	<b>9985</b>	<b>9441</b>	<b>541</b>	<b>3</b>	<b>94,55%</b>	<b>5,42%</b>	<b>00:00:50</b>	<b>00:02:12</b>	<b>00:02:16</b>

Settembre 2014	Ricevute	Risposte	Abbandonate	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	4635	3773	859	3	81,40%	18,53%	00:03:33	00:04:37	00:02:32
Coda Ambulatorio SSN	9977	8908	1063	6	89,29%	10,65%	00:02:09	00:03:54	00:02:09
Radiologia LP	1318	1194	124	0	90,59%	9,41%	00:00:40	00:01:07	00:02:04
Radiologia SSN	3951	3717	234	0	94,08%	5,92%	00:01:26	00:04:32	00:03:05
<b>Totale</b>	<b>19881</b>	<b>17592</b>	<b>2280</b>	<b>9</b>	<b>88,49%</b>	<b>11,47%</b>	<b>00:01:42</b>	<b>00:03:37</b>	<b>00:02:03</b>

Ottobre 2014	Ricevuta	on risposte	Abbandonata	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	4659	4131	526	2	88,67%	11,29%	00:02:30	00:03:47	00:02:31
Coda Ambulatorio SSN	9179	8272	905	2	90,12%	9,86%	00:01:58	00:03:47	00:02:30
Radiologia LP	1154	1022	132	0	88,56%	11,44%	00:00:46	00:00:41	00:02:02
Radiologia SSN	3952	3695	257	0	93,50%	6,50%	00:01:32	00:04:51	00:03:24
<b>Totale</b>	<b>18944</b>	<b>17120</b>	<b>1820</b>	<b>4</b>	<b>90,37%</b>	<b>9,61%</b>	<b>00:01:28</b>	<b>00:03:09</b>	<b>00:02:09</b>

Novembre 2014	Ricevuta	on risposte	Abbandonata	Deviate	Risposte	Abbandonate	Tempo medio	Tempo medio	Tempo medio
				ad altro servizio	%	%	Attesa	Abbandoni	Conversazione
Coda Ambulatorio LP	4268	3729	536	3	87,37%	12,56%	00:02:43	00:03:55	00:02:23
Coda Ambulatorio SSN	7460	6784	674	2	90,94%	9,03%	00:01:44	00:03:22	00:02:27
Radiologia LP	1052	929	123	0	88,31%	11,69%	00:00:47	00:00:56	00:02:09
Radiologia SSN	3612	3325	286	1	92,05%	7,92%	00:01:45	00:04:57	00:03:19
<b>Totale</b>	<b>16392</b>	<b>14767</b>	<b>1619</b>	<b>6</b>	<b>90,09%</b>	<b>9,88%</b>	<b>00:01:26</b>	<b>00:03:07</b>	<b>00:02:07</b>