

Piano della Perfomance 2017-2019

Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori - Milano





Indice

Presentazione del piano	pag. 3
La Mission Aziendale	pag. 4
La Vision e i valori fondanti	pag. 5
L'Istituto Nazionale Tumori in sintesi – Cifre	pag. 8
L'Istituto Nazionale Tumori – Organizzazioni che supportano la ricerca	pag. 11
L'Istituto Nazionale Tumori – Gli studi clinici	pag 12
L'Istituto Nazionale Tumori – Lo sviluppo delle competenze e la formazione	pag. 13
Introduzione	pag. 15
L'Istituto Nazionale Tumori in sintesi – Linee di mandato 2017 – 19	pag. 16
Le schede con gli obiettivi di performance dell'Istituto Nazionale dei Tumori	pag. 17
I programmi strategici	pag. 18
L'Istituto Nazionale Tumori – La casistica principale	pag. 37
Lo Stato di Salute	pag. 52



Presentazione del Piano

Il **Piano della Perfomance** è un documento di programmazione triennale introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n°150, dalle Regole di Gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale e dal documento di programmazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione Regionale (OIV) "Il sistema di misurazione delle performance nelle aziende sanitarie lombarde".

Il Piano della Performance va adottato in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio. La Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori (di seguito INT) ha scelto di rappresentare in tale documento i suoi indirizzi ed i suoi *obiettivi strategici e operativi*. Per ciascuno di tali obiettivi sono stati selezionati indicatori utili alla misurazione e alla valutazione della performance dell'amministrazione. La lettura dell'insieme di tali indicatori fornisce un quadro di come l'Istituto intende operare per i suoi cittadini e per coloro che usufruiscono dei suoi servizi.

Con la redazione di questo documento la Direzione Strategica intende consentire, a tutti coloro che sono interessati, di avere elementi utili alla misurazione e alla valutazione della performance raggiunta. Si tratta di una scelta compiuta per rafforzare i rapporti con la cittadinanza, migliorare il proprio operare, accrescere la motivazione dei lavoratori di INT. E' partendo da tali considerazioni che la Fondazione ha ritenuto di redigere un documento snello, fruibile e pensato per raccontare cosa fa INT con dati e numeri, e non solo parole.

Buona lettura



La mission aziendale

Fin dalla sua istituzione, risalente al 1928, l'INT svolge, in coerenza con la programmazione nazionale e regionale, attività di assistenza sanitaria e di ricerca biomedica e sanitaria di tipo clinico e traslazionale, confermandosi quale centro di riferimento nazionale e internazionale, con funzione di *second referral* per pazienti seguiti da altri Ospedali relativamente alle patologie o alle situazioni cliniche di maggiore complessità.

In particolare, l'INT è un Comprehensive Cancer Center della rete ospedaliera della Regione Lombardia, e si caratterizza quale ospedale monospecialistico per la diagnosi e cura delle patologie oncologiche, specie di quelle ad alta complessità, anche per i casi di tumori rari. L'INT sviluppa in questi ambiti studi e ricerche su diverse tipologie di tecnologie biomediche e sanitarie, tra cui quelle farmacologiche, e applica tempestivamente, con modalità traslazionale, i progressi diagnostici e terapeutici della ricerca stessa, con le seguenti finalità:

- innovare nella ricerca e cura del cancro, come nel campo dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari;
- produrre informazione oncologica destinata ai cittadini per la prevenzione e la cura delle patologie tumorali;
- assicurare al Servizio Sanitario Nazionale un'attività di formazione e qualificazione permanente delle risorse umane tecnico-professionali;
- curare la malattia tumorale consentendo al paziente di vivere più a lungo e con una migliore qualità di vita, grazie alla ricerca e all'assistenza;
- assicurare ai malati oncologici terminali il controllo dei sintomi fisici e psicoemozionali per il mantenimento della migliore qualità di vita residua al fine di affrontare una morte dignitosa.

L'INT è membro della **Unione Internazionale Contro il Cancro** (UICC); di **Alleanza Contro il Cancro** (ACC) e della **Organizzazione Europea degli Istituti del Cancro** (OECI).

L'INT, dal 2005, è certificato per la qualità secondo i requisiti della Normativa UNI EN ISO 9001:2008. Dal 2010 è accreditato secondo gli standard europei di eccellenza JACIE per il Programma trapianto di cellule staminali ematopoietiche e secondo gli Standard ENETS per il Programma Diagnostico Terapeutico dei Tumori Neuroendocrini; dal 2016 è inoltre accreditato SIED per la s.c. Endoscopia diagnostica e chirurgia endoscopica; nel medesimo anno è stato verificato da AIFA ai fini dell'effettuazione di studi clinici di fase I. Nel febbraio 2015 ha ottenuto l'Accreditamento Europeo di eccellenza del Programma Europeo per gli istituti Oncologici. Dal 2008 l'INT è infine accredito EFI per i test di istocompatibilità.



La vision e i valori fondanti

L'INT opera alla luce di una serie di valori fondanti, quali affidabilità, centralità del beneficiario dei servizi, accessibilità, efficacia dei risultati, equità, flessibilità, trasparenza e innovazione, nel rispetto della libertà di scelta del Cittadino e della libera circolazione delle informazioni sulle risorse impiegate e sui risultati ottenuti, adeguando la propria offerta alla domanda delle prestazioni secondo i modi e i tempi indicati da Regione Lombardia e dall'ATS Città Metropolitana di Milano.

Le linee di sviluppo della vision dell' INT sono le seguenti:

- **1. Consolidare il ruolo dell'INT** all'interno della rete dei *cancer center* nazionali ed europei, con funzione di *hub* per le patologie neoplastiche che non possono essere trattate altrove o per le quali è opportuna una conferma diagnostico-terapeutica e di *spoke* per le cure e/o gli accertamenti complementari al trattamento oncologico del paziente.
- **2. Favorire l'orientamento allo sviluppo.** L'INT mira a creare i presupposti culturali, scientifici e multiprofessionali per la definizione, nelle principali aree di patologia, dello scenario previsto e prevedibile nei prossimi anni, in modo da consentire di orientare gli sviluppi e i relativi investimenti in termini di competenze e tecnologia. Quanto sopra con particolare riguardo all'oncologia di precisione, nuovo approccio alla malattia che permette di valutare dati provenienti da analisi molecolari, integrati con criteri clinico-patologici consolidati, per strutturare strategie terapeutiche individualizzate.
- 3. Sviluppare sempre maggiori sinergie tra la ricerca e le sue applicazioni cliniche, attraverso programmi progettati e coordinati da team multidisciplinari provenienti dai diversi ambiti clinici e scientifici, nel contesto di una strategia basata sulla storia e sulla natura dell'Ente. L'INT attiva inoltre processi di direzione opposta, che si sviluppano cioè dalla pratica clinica al laboratorio, passando attraverso i necessari momenti di ricerca, al fine di trovare conferme sperimentali ai fenomeni osservati.



La vision e i valori fondanti (segue)

- 4. Incrementare l'approccio multidisciplinare nella diagnosi e nella cura, in base al principio della "centralità della patologia e del paziente", secondo aggregazioni funzionali professionali che si concentrino su una specifica patologia oncologica di competenza multidisciplinare (es. chirurgia, oncologia, anatomia patologica, radioterapia, cure palliative ecc.). A questa modalità di approccio si affiancano due elementi: la cosiddetta "ricomposizione" del percorso da seguire, cioè un'offerta definita e sistematizzata, riferita a "quando-dove-come" il paziente, all'interno dell'INT, deve effettuare gli esami strumentali necessari a perfezionare l'iter diagnostico per tornare successivamente dal gruppo di specialisti al fine di completare il piano di trattamento; il necessario supporto clinico e psicologico.
- 5. Promuovere l'innovazione nelle tecniche chirurgiche e mediche. L'INT intende, ad esempio, imprimere uno sviluppo sempre maggiore alle tecniche laparoscopiche per il trattamento del cancro della prostata e a quelle di chirurgia laparoscopica del cancro del colon, nonché a tecniche iperspecialistiche, quali: l'approccio chirurgico del mesotelioma peritoneale e dello pseudomixoma peritonei; la perfusione d'arto ipertermico-antiblastica nel trattamento delle metastasi da melanoma e nei sarcomi delle parti molli, che consente di ottenere ottimi risultati in termini di riduzione/scomparsa della massa tumorale e, nel contempo, evita il sacrificio dell'arto; la chemioembolizzazione con sfere di Ittrio 90Y nel trattamento dei tumori maligni del fegato (primitivi e secondari).
- **6. Creare più ospedale attorno al paziente**, cioè maggiori competenze specialistiche attorno e a supporto del trattamento del malato oncologico, anche a fronte della complessità dei pazienti che vengono trattati in Fondazione, dell'età avanzata degli stessi e delle maggiori opzioni terapeutiche a disposizione.
- 7. Sperimentare nuovi modelli organizzativi. La multidisciplinarietà può ulteriormente spingersi sino a prevedere, all'interno di strutture complesse chirurgiche, figure di area strettamente medica. Analogamente, nell'ambito dell'anatomia patologica si procederà ad una maggiore integrazione con l'immunologia molecolare di area scientifica. Si mira inoltre a dare spazio e funzione sempre maggiori al ruolo dell'infermiere della ricerca, del data manager, del case manager, del care manager, dell'ingegnere gestionale.



La vision e i valori fondanti (segue)

- 8. Promuovere l'innovazione digitale e la semplificazione dell'accesso alle cure da parte del paziente. L'evoluzione del Sistema Informativo Aziendale ha seguito le indicazioni dell'Agenda Digitale Italiana, introducendo nella Fondazione le soluzioni informatiche in grado di supportare l'attività clinica e assistenziale di ricovero e ambulatoriale. Tra queste, la Cartella Cinica Elettronica che gestisce le informazioni cliniche in modo sempre più strutturato ed integrato tra le specialità, garantendo un elevato livello di disponibilità e affidabilità a favore dell'appropriatezza e sicurezza delle cure. Le azioni per lo sviluppo digitale e dematerializzato dei processi, si rivolge anche a quelli amministrativi, in particolare per la gestione degli acquisti (ordini e fatturazioni) e per la gestione del personale.
- 9. Împlementare la collaborazione con l'Università degli studi di Milano. L'INT è struttura aggregata che integra il Polo Universitario Centrale dell'Università degli Studi di Milano quale ente di riferimento per l'oncologia, come da D.G.R. n. X/1563/2014. Con convenzione sottoscritta il 12 febbraio 2015 con tale Ateneo sono stati regolamentati gli aspetti gestionali ed organizzativi per lo svolgimento delle funzioni didattiche e scientifiche dei corsi di studio pre e post-laurea dell'area medico/sanitaria e delle funzioni assistenziali ad esse connesse.
- **10. Sviluppare nuove linee di attività e di offerta di servizi per la cura del cancro**, quali, ad esempio: l'ampliamento delle strutture che si occupano di studi di fase I; l'attivazione di terapie cellulari con microorganismi geneticamente modificati; il trattamento del melanoma oculare e del retinoblastoma.
- 11. Sviluppare la comunicazione. L'INT ottempera, nello svolgimento delle attività di informazione e comunicazione, alla Legge n. 150/2000, attraverso: l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa; la comunicazione esterna -rivolta ai cittadini, alle collettività e ad altri Enti- incluse le sinergie con le Associazioni di Volontariato, quali veicoli di partecipazione del cittadino e del paziente; la comunicazione a rilevanza interna; la comunicazione relazione con i pazienti, per aumentarne l'empowerment, inteso come acquisizione della consapevolezza delle potenzialità e della capacità di autodeterminazione dei cittadini.
- **12. Coinvolgere i professionisti e favorirne la crescita.** L'INT ritiene fondamentale tutelare il capitale umano che ha a disposizione, a tutti i livelli, e sviluppare ulteriormente l'importante ambito della formazione, anche in raccordo con l'Università degli Studi di Milano e, in particolare, con riferimento al Corso di Laurea in Infermieristica.



L'Istituto Nazionale Tumori in sintesi - Cifre



PRESTAZIONI AMBULATORIALI				
TIPOLOGIE PRESTAZIONI	Anno 2014	Anno 2015	ANNO 2016	
Visite	160.319	160.136	157.159	
Prestazioni di Diagnostica per Immagini	82.879	79.513	78.490	
Prestazioni di Laboratorio	788.959	796.049	754.892	
Prestazioni di Radioterapia*	31.834	30.355	25.824	
Visite multidisciplinari e consulenze	3.330	3.540	3.765	
Altre prestazioni	134.242	134.079	127.203	
Totale complessivo	1.201.563	1.203.672	1.147.333	

RICOVERI				
TIPOLOGIA RICOVERO ANNO 2014 ANNO 2015 ANNO 2016				
Ricoveri DO	12.051	12.255	12.164	
Ricoveri DH	6.918	5.814	5.683	
Totale complessivo	18.969	18.069	17.847	

^{*}Il decremento del valore assoluto delle prestazioni è apparente, in quanto le prestazioni ad alta tecnologia (introdotte gradualmente nel triennio) sono rendicontate in buona parte a pacchetto e pertanto il numero non è indicativo delle attività erogate.

In particolare, il numero di pazienti ad alta complessità è stato pari a 998 nel 2014, 1.140 nel 2015 e 1.287 nel 2016, a cui sono da aggiungere 81 trattamenti per Brachiterapia nel 2015 e 117 nel 2016.

Ciò è anche documentato dal progressivo aumento di fatturato (dal 2014 al 2016 incrementato di circa 600mila €)

	TOTALE ISTITUTO ANNO 2014						
DRG ORDINARI	TIPO	DESCRIZIONE DRG PIU' FREQUENTI	PESO	Q.TA'			
410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1,09	2.064			
409*	M	Radioterapia	1,29	590			
260	C	Mastectomia subtotale per neoplasie maligne senza CC	0,68	527			
408	C	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	2,17	434			
203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	1,37	410			
DRG DAY HOSPITAL							
270	C	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	0,82	1.012			
410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1,09	1.010			
268	C	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	1,22	577			
266	C	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	0,91	576			
408	C	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	2,17	394			

 $^{^{\}ast}$ di cui n° 55 sono Chirurgici della s.c. Epato Gastro Pancreatica



L'Istituto Nazionale Tumori in sintesi - Cifre

	TOTALE ISTITUTO ANNO 2015					
DRG ORDINARI						
410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1,09	1.862		
409	M	Radioterapia	1,29	651		
203	203 M Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas					
260	C	Mastectomia subtotale per neoplasie maligne senza CC	0,68	539		
408 C		Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi		431		
DRG DAY HOSPITAL						
270	C	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	0,82	763		
410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1,09	680		
266	C	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	0,91	591		
268 C		Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	1,22	509		
408	C	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	2,17	300		

^{*} di cui n° 75 sono Chirurgici della s.c. Epato Gastro Pancreatica

	TOTALE ISTITUTO ANNO 2016					
DRG ORDINARI	DRG ORDINARI TIPO DESCRIZIONE DRG PIU' FREQUENTI					
410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1,09	2031		
409*	M	Radioterapia	1,29	551		
203	203 M Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas		1,37	534		
408 C		Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi		476		
260 C		Mastectomia subtotale per neoplasie maligne senza CC		442		
DRG DAY HOSPITAL						
266	C	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	0,9136	575		
270	C	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC		542		
268 C Chirurgia plastica della pelle, del t		Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	1,2219	345		
410 M		Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1,0908	306		
408	C	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	2,1651	297		

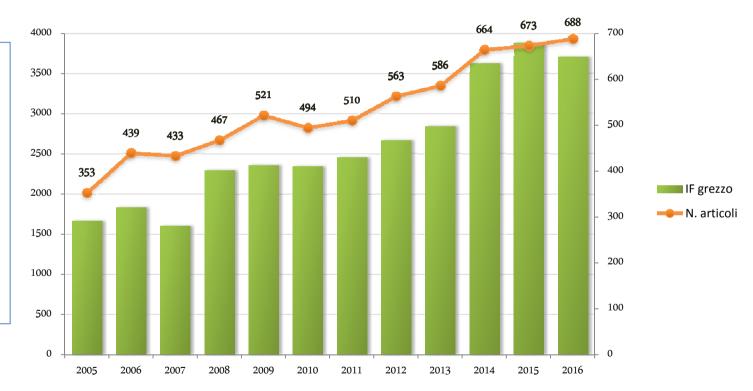
^{*} di cui n° 75 sono Chirurgici della s.c. Epato Gastro Pancreatica



L'Istituto Nazionale Tumori in sintesi - Cifre

Produttività scientifica

Il grafico illustra chiaramente il costante aumento del numero e della qualità delle pubblicazioni scientifiche dei ricercatori INT. Il valore dell'IF anno 2016 è stato aggiornato a marzo 2017







L'Istituto Nazionale Tumori - Organizzazioni che supportano la ricerca

- ■Ministero della Salute
- ■Commissione Europea
- ■MIUR
- ■Regione Lombardia
- Associazione Italia Contro le Leucemie-Linfomi e Mieloma
- AIL
- AIFA
- -ASL
- AIRC
- AIOM
- Associazione Bianca Garavaglia
- Associazione Dott.ssa Patrizia Revello
- Associazione Italiana GIST Onlus
- Associazione Marta Nurizzo
- Associazione Oncologica Pisana
- Associazione S.O.S.
- ■Barilla S.p.a.
- FIRC
- ■Fondazione Cariplo
- ■Fondazione Celeghin
- ■Fondazione Chianello

- ■Fondazione Guido Berlucchi
- ■Fondazione Intesa San Paolo Onlus
- ■Compagnia San Paolo Torino
- Fondazione Italiana per la Lotta al Neuroblastoma
- ■Fondazione Italo Monzino
- ■Fondazione L'OREAL Italia
- ■Fondazione Pezcoller
- ■Fondazione Rocca
- ■Fondazione Michelangelo
- ■Fondazione Mike Bongiorno
- ■Fondazione Umberto Veronesi
- ■Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori LILT sez Milanese
- Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori Roma
- Telethon
- SIAATI Società Italiana Anestesia Analgesia Rianimazione e Terapia Intensiva
- ■Susan G. Komen Association Italia
- National Institute of Health (NIH)
- ■The Harry Lloyd Charitable Trust (USA)
- ■Desmoid Tumor Research Foundation

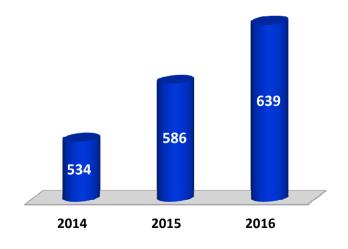


L'Istituto Nazionale Tumori - Gli studi clinici

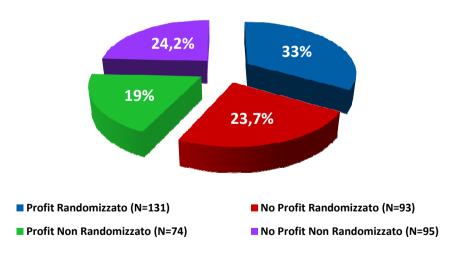
INT ha una lunga tradizione di studi clinici e fin dal 1973 è stato istituito il Comitato Etico (CE) deputato alla valutazione ed approvazione dei protocolli sperimentali proposti dai ricercatori, sia con sponsor esterno sia di tipo accademico. I progetti vengono in prima istanza sottoposti al Consiglio di Direzione Scientifica – con funzione di IRB (International Reviewer Board) – che ne valuta la rilevanza scientifica in sintonia con gli obiettivi di ricerca istituzionali.

Il grafico a sinistra indica il progressivo aumento degli studi clinici attivi, cioè con almeno un paziente arruolato, nel triennio 2014-2016. A destra il grafico mostra la tipologia degli studi sperimentali, ossia non osservazionali, attivi nel 2016, evidenziando che il 57% degli studi è randomizzato, cioè qualitativamente superiore.





Studi Sperimentali Attivi nel 2016





L'Istituto Nazionale Tumori - Lo sviluppo delle competenze e la formazione

Attraverso lo sviluppo continuo delle competenze del proprio personale e di quello esterno, INT intende promuovere la crescita professionale, culturale e umana dei propri dipendenti, mettere a disposizione della comunità scientifica i risultati raggiunti, favorire l'integrazione tra competenze e tra ricerca e pratica quotidiana.

Questa finalità è perseguita attraverso **il Piano di Formazione Aziendale**, che INT programma annualmente in quanto istituzione accreditata dalla Regione Lombardia come provider per l'ECM (Educazione Continua in Medicina). I seminari d'aggiornamento, corsi di formazione, programmi di addestramento rispondono agli obiettivi di qualità e sicurezza delle cure e dei servizi, promuovo il cambiamento culturale che deriva da nuove scoperte scientifiche e dalle innovazioni organizzative.

	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	TOTALE
NUMERO EVENTI	181	188	179	548
PARTECIPANTI	4.086	4.072	4.151	12.309
ORE EROGATE	43.069	36.237	34.406	113.712
ECM EROGATI	29.858	30.451	26.350	86.659

INT è sede di convegni nazionali e internazionali non solo sui nuovi approcci diagnostici e terapeutici di patologia d'organo, ma anche sulle discipline di supporto ai trattamenti oncologici e sulla promozione della salute.

	ANNO 2014	ANNO 2015	Anno 2016	TOTALE
CONVEGNI	70	77	59	206



L'Istituto Nazionale Tumori - Lo sviluppo delle competenze e la formazione

La qualificazione del personale è perseguita anche attraverso la partecipazione ad eventi formativi extrasede, a livello nazionale e internazionale e a missioni scientifiche in qualità di relatori, componenti di commissioni o gruppi di lavoro. Nel 2016 l'aggiornamento extrasede ha visto **622** partecipanti e le missioni scientifiche sono state **1335**

AGGIORNAMENTO EXTRASEDE	MISSIONI SCIENTIFICHE: 1335			
	Attività didattica	Gruppi di lavoro	Relazioni	Poster
622	14	425	726	170

INT è parte del Polo Universitario dell'Università degli Studi di Milano come punto di riferimento in oncologia, ed ospita vari corsi e cattedre universitari:

- Cattedra di Oncologia Medica con la direzione della Scuola di Specializzazione in Oncologia Medica;
- Cattedra di Ematologia, con coordinamento del Dottorato di ricerca in Ematologia Sperimentale;
- Cattedra di Anestesia e Rianimazione;
- Cattedra di Statistica Medica e Biomedica;
- •Corso di laurea triennale in Infermieristica:
- Sede di attività didattica professionale degli specializzandi in Radioterapia.

È sede di tirocinio professionalizzante per i Corsi di Laurea e i Master di I e II livello e di frequenze volontarie finalizzate a perfezionare le competenze nelle diverse specialità oncologiche, che nel <u>2015</u>6sono state **197**

Infine INT è sede del Dottorato di ricerca PhD Programme sotto l'egida della Open University (UK). Il programma è rivolto a laureati in Medicina e Chirurgia, Scienze Biologiche e Tecniche Farmaceutiche che intendono intraprendere la carriera di ricercatore in campo oncologico.



Introduzione

Nella parte seguente di questo documento INT definisce i propri obiettivi e individua gli indicatori che consentono, al termine di ogni anno, di di misurare e valutare il livello di performance raggiunto. Obiettivi e indicatori sono organizzati in modo tale da consentire una rappresentazione completa della performance programmata (ex ante) ed effettivamente raggiunta (ex post). L'attività di una Struttura Sanitaria è infatti un'attività complessa, eterogenea, e solo la misurazione congiunta di più dimensioni può consentire una valutazione corretta.

Per INT, il Piano della Performance 2017-2019 costituisce un'importante occasione nata dalla volontà di rendere il più trasparente possibile la propria attività. A tal fine sono stati identificati cinque ambiti di performance che raccontano l'amministrazione:

Programmi strategici: Quali sono le priorità strategiche dell'Istituto Nazionale dei Tumori e in che modo tali priorità si articolano in programmi strategici?
 Attività e servizi: Qual è lo stock di attività e servizi che l' Istituto Nazionale dei Tumori mette a disposizione di cittadini e utenti?
 Stato di Salute: L'Istituto Nazionale dei Tumori è in grado di svolgere le sue attività garantendo un utilizzo equilibrato delle risorse, lo sviluppo dell'organizzazione e delle relazioni con cittadini, utenti e altri portatori di interesse?





L'Istituto Nazionale Tumori in sintesi - Linee di mandato 2017 - 19

Di seguito si propone una sintesi dei grandi temi che INT intendente affrontare e che sono presentati nelle linee di mandato 2016-2018.

INT e la qualità Miglioramento continuo della qualità e sicurezza del paziente: obiettivo di quest'area strategica è il raggiungimento e costante monitoraggio di standard di qualità delle prestazioni e dei servizi, nonché di misure di prevenzione del rischio clinico. Si persegue il consolidamento, da un lato, del sistema di verifiche interne e di rilevazione e analisi sistematica degli indicatori di qualità e sicurezza del paziente, e dall'altro, delle verifiche esterne di qualità da parte di Organismi Terzi per la Certificazione ISO 9001 e per l'Accreditamento OECI dell'l'intera Fondazione e gli Accreditamenti Europei e Internazionali per specifiche aree di attività (Laboratorio HLA; Trapianto di Midollo; Tumori Neuroendocrini;). Gli ambiti di sviluppo del programmi annuali di miglioramento della qualità e della sicurezza del paziente si indirizzano verso l'accesso e la continuità delle cure, la pianificazione ed erogazione dell'assistenza, la qualificazione del personale, la gestione delle informazioni sanitarie, la prevenzione del rischio clinico.

INT e la cura dei pazienti Lo sviluppo della rete d'offerta: l'innovazione applicata alla diagnosi e cura dei tumori ha modificato da un lato il modello di cura sempre più personalizzato e multidisciplinare, dall'altro gli esiti dei trattamenti, tra cui la lunga sopravvivenza da gestire in modo similare alla cronicità. La strutturazione di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali che integrano, oltre alle discipline, l'offerta di cura di altre Istituzioni e del territorio, rappresenta la priorità di sviluppo organizzativo per la presa in carico globale del paziente, a garanzia dell'accessibilità e appropriatezza delle cure. Ne sono un esempio i progetti di gestione dell'urgenza in convenzione il pronto soccorso del Fatebenefratelli, di accoglienza centralizzata del tumore del polmone e di condivisione del follow-up del tumore della mammella con i medici di famiglia dell'ATS Città Metropolitana.

INT efficiente

Il sistema di Governance dell'Ospedale: Il Presidente, rappresentante legale, presiede il Consiglio di Amministrazione che ha compiti di indirizzo e controllo, oltre che di amministrazione del patrimonio e di declinazione delle strategie complessive dell'Ente, anche nei rapporti con il mondo universitario e con gli stakeholders. Il Direttore Generale ha responsabilità tecnica e finanziaria della gestione dell'Istituto, mentre il Direttore Scientifico coordina l'attività di ricerca, operando nell'ambito del budget condiviso con il Direttore Generale e assegnatogli dal CdA.

INT e la ricerca e innovazione La ricerca clinica e la ricerca di base: La ricerca svolta dal INT interessa tutti i momenti cruciali del *patient journey*: prevenzione primaria (programmi di intervento sperimentale sulla popolazione a rischio per ridurre i fattori di rischio di incidenza e migliorare la prognosi), secondaria (ricerca traslazionale per aumentare l'efficacia e l'efficienza di programmi di screening e diagnosi precoce per tumori del polmone, mammella, colon retto e prostata), stadiazione (con ricerche per identificare i fattori prognostico- predittivi di tipo genetico-molecolare utili per una corretta medicina di precisione/personalizzata), terapia farmacologica e non (con clinical trials sponsorizzati e "investigator driven" per verificare il rapporto rischio-beneficio, soprattutto in ambito delle nuove terapie targeted e immunologiche), sorveglianza post cure primarie (con il monitoraggio in ampie coorti della fattibilità e resa di programmi di sorveglianza attiva in patologie con rischio basso di recidiva), cure palliative e di fine vita (con studi per migliorare la diagnosi, classificazione e cura del dolore e di altri sintomi tipici di questa fase della malattia).



Le schede con gli obiettivi di performance dell'Istituto Nazionale dei Tumori

L'INT ha identificato per ciascun obiettivo una scheda che riassume le principali caratteristiche dell'obiettivo stesso e definisce gli indicatori sulla base dei quali avvengono la misurazione e valutazione dell'effettivo raggiungimento dei risultati attesi.

L'INT e la qualità

L'INT e la cura dei pazienti

Le schede obiettivo del programma strategico forniscono una breve descrizione del programma, articolano le fasi lungo le quali il programma si svolge nel triennio 2016-2018 ed elencano una selezione di indicatori che servono a monitorare lo stato di attuazione del programma . Infine, per ogni programma strategico sono indicate le aree di impatto interessate. Per ogni indicatore sono definiti i valori storici e i target attesi per il triennio 2016-2018

Le schede obiettivo delle attività e dei servizi erogati forniscono una breve descrizione di ciò che INT intende realizzare e/o mantenere. Alla descrizione seguono una serie di indicatori raggruppati in quattro dimensioni: quantità, qualità, efficienza ed efficacia, anche secondo indicazioni regionali da DGR 351/2010. Per ogni indicatore sono definiti i valori storici e il target 2016 – 2018.

L'INT e l'innovazione

L'INT

efficiente

Stati di salute

Attività e Servizi

Le schede obiettivo degli stati di salute descrivono l'ambito a cui si rivolgono (finanziaria, organizzativa, delle relazioni) e forniscono una serie di indicatori attraverso i quali vengono misurate le diverse dimensioni in cui si articola ogni stato di salute. Per ogni indicatore sono definiti i valori storici e il target 2016 – 2018.





I programmi strategici - Overview

13 programmi strategici

INT E LA QUALITA'

- 1. Cartella Clinica Elettronica
- 2. Gestione informatizzata farmaci antiblastici
- 3. Standard europei per gli istituti oncologici (OECI)
- 4. Standard dei servizi

INT E LA CURA DEI PAZIENTI

- 1. Attività diagnostica multidisciplinare
- 2. Continuità assistenziale ospedale territorio
- 3. Sinergie con altre strutture ospedaliere
- 4. Revisione dei percorsi di accesso e accoglienza

INT EFFICIENTE

- 1. Programma Triennale per la prevenzione della corruzione
- 2. Ammodernamento tecnologico e strutturale

INT E LA RICERCA - INNOVAZIONE

- 1. Linea 1: Prevenzione
- 2. Linea 2: Terapia
- 3. Linea 3: Innovazione





Programma Strategico - PROGRAMMA E-HEALTH CARTELLA CLINICA ELETTRONICA (CCE)

Destinatari: Reparti di Degenze, Ambulatori e Servizi

Gestione informatizzata della Cartella Clinica di ricovero (Ordinario e Day Hospital) e ambulatoriale; informatizzazione dei consensi informati per la privacy e le prestazioni sanitarie

L'INT e la qualità

INT e la cura dei pazienti

INT efficiente

	Fase	Durata		2017	2018	2019
a	Pilota: sperimentazione della CCE in un reparto	Due mesi				
	Diffusione della CCE nei reparti	Dodici mesi				
	Manutenzione					
	Ambiti di misurazione	Indicatore	Indice	2017	2018	2019
	Pilota: sperimentazione della CCE in un reparto	Produzione del Documento di collaudo del pilota	docum ento	febbraio	-	-
	Diffusione della CCE nei reparti	n. strutture a regime/ n. strutture totali	docum ento	80 %	100%	-
	Chiusura fase di implementazione	Produzione del Documento di collaudo finale	docum ento	-	febbraio	-



Programma Strategico – PROGRAMMA E-HEALTH GESTIONE INFORMATIZZATA DELLA FARMACOTERAPIA, CENTRALIZZAZIONE ED AUTOMAZIONE DELLE PREPARAZIONI CHEMIOTERAPICHE.

Destinatari: degenze e ambulatori che somministrano farmaci antiblastici

Introduzione della gestione informatizzata, centralizzazione e automazione della preparzione delle terapie antiblastiche.

L'INT e la qualità	Ambiti di misurazione	Indicatore	Indice	2017
INT e la cura dei pazienti	Prescrizione informatizzata di tutti i trattamenti chemioterapici (esclusi i protocolli sperimentali) mediante apposito software	Riduzione del consumo di farmaci antiblastici richiesti direttamente dai reparti a favore delle richieste informatizzate direttamente alla farmacia centralizzata	%	Riduzione al 31/12 del 10% del valore economico del consumo diretto rispetto all'anno precedente
INT efficiente INT e la ricerca e innovazione	Somministrazione sicura delle chemioterapie centralizzate mediante utilizzo di palmare RFID.	Conteggio del numero di chemioterapie somministrate con palmare / totale chemioterapie somministrate con programma software.	%	Misurazione trimestrale: Marzo: elaborazione report Giugno: ≥ 30% Settembre: ≥ 50% Dicembre: ≥ 80%



L'INT e la qualità

INT e la cura dei pazienti

Programma Strategico - IMPLEMENTAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO AGLI STANDARD EUROPEI PER GLI ISTITUTI ONCOLOGICI (OECI)

Destinatari: strutture sanitarie, di ricerca e amministrative

	Indicatore	Formula	Indice	Stato 2017	Target 2018	Target 2019
la			%			
	Standard di eccellenza OECI adottati nella Fondazione	Standard OECI adottati/ totale standard OECI	%	85%	90%	95%
	Accreditamento OECI dei progetti di eccellenza nell'organizzazione e erogazione delle cure oncologiche					

Fase

Completamento dei programmi per l'applicazione degli standard sull'integrazione multidisciplinare e sui sistemi di elaborazione degli standard sull'integrazione

Completamento dei programmi per l'applicazione degli standard sulla dematerializzazione dei processi sanitari e di elaborazione ai fini qualitativi



L'Istituto Nazionale Tumori - Gli standard qualitativi dei Servizi

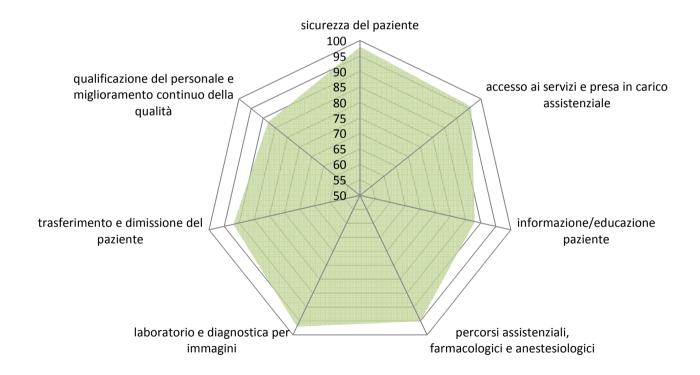
Una delle sezioni del Piano delle Performance riguarda l'identificazione degli standard dei Servizi erogati dall'Ente, come da **Delibera CIVIT n° 89 del 2010. (Linee guida per la definizione di standard di qualità).**

Tramite il programma di valutazione delle strutture sanitarie accreditate di Regione Lombardia, INT ha adottato standard qualitativi riconosciuti anche a livello internazionale che considerano le aree della sicurezza del paziente, accesso ai servizi e presa in carico assistenziale, continuità nell'ospedale e alla dimissione, coinvolgimento del paziente nel programma di cura, qualificazione del personale e miglioramento continuo della qualità.



L'Istituto Nazionale Tumori - Gli standard qualitativi dei Servizi

Livello di raggiungimento degli standard dei servizi - media 93%



Legenda : Livello INT ______; Livello Max _____



Programma Strategico - Percorsi diagnostico terapeutici assistenziali multidisciplinari (PDTA)

Destinatari: strutture sanitarie						
Indicatori	Formula	Indice	Target 2017	Target 2017	Target 2018	
Percentuale dei pazienti con programmazione	(N. nuovi pazienti con programmazione multidisciplinare/ n. nuovi pazienti eleggibili) x 100	Trend in mantenim ento/aum ento	60%	≥% 75%	≥90%	

L'INT e la qualità

INT e la cura dei pazienti

INT efficiente

INT e la ricerca e innovazione Attuare la presa in carico multidisciplinare nell'ambitod ei PDTA

Fase	2017	2018	2019
Revisione dei PDTA nella logica multidisciplinare (mammella, prostata, testa–collo)			
Attuazione delle riorganizzazione dei percorsi per la presa in carico multidisciplinare			
Attivazione del sistema di controllo qualitativo (set di indicatori)			
Estensione dei PDTA ad altre patologie oncologiche			



Programma Strategico – PROGRAMMA E-HEALTH: CONTINUITÀ ASSITENZIALE OSPEDALE E TERRITORIO

Destinatari: strutture sanitarie

L'INT e la qualità

Indicatori	Formula	Indice	Stato 2017	Target 2018	Target 2019
		%			
Presa in carico del follow-up oncologico del tumore della mammella	N. Pazienti in follow –up mammella in carico al MMG/ N. Pazienti in follow up	%	30%	70%	100%

INT e la cura dei pazienti Gestione del Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) del tumore della mammella per la continuità delle cure oncologiche tra Ospedale e Territorio

INT efficiente

Fase	2017	2018	2018
Informatizzazione del Follow-up del tumore della mammella in rete tra specialisti			
INT e MMG dell'ATS Città Metropolitana			
Sperimentazione della continuità di cura con presa in carico del Follow-up mammella da parte del MMG			
Estensione della presa in carico del Follow-up da paret del MMG			
	1	i	•





Fase

Programma Strategico - SINERGIA CON ALTRI OSPEDALI

Destinatari: strutture sanitarie						
Indicatori	Formula	Indice	Stato 2016	Target 2017	Target 2018	
merchel dedicati ai naziente	n. pazienti gestiti in sinergia/rete	Trend in aumento	Convenzione per urgenze	Convenzioni	Consolidamento	

L'INT e la qualità

Gestione dei percorsi diagnostico terapeutici in continuità assistenziale con altri ospedali, anche con modalità di rete Hub - Spoke

2017

2018

2019

INT e la cura dei pazienti Validazione del percorso di gestione delle urgenze con convenzione presso il Pronto Soccorso del Fatebenefratelli Attuazione dei ruoli Hub- spoke per il PDTA del tumore della prostata: INT Hub

per la sorveglianza attiva, Spoke per la chirurgia con robot Attivazione e consolidamento dei servizi per il trattamento dell'oncologia oculare

con approccio laparoscopico

Riorganizzazione delle cure domiciliari per la continuità delle cure al domicilio in orari notturni e festivi

INT efficiente



Programma Strategico – ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI FACILITATA E PROTETTA

Destinatari: strutture sanitarie					
Indicatori	Formula	Indice	Stato 2016	Target 2017	Target 2018
INDECOCI ADMICATI AI NAZIDNED	n. pazienti gestiti in sinergia/rete	Trend in aumento	Convenzione per urgenze	Convenzioni	

L'INT e la qualità

Facilitazione e semplificazione dell'accesso ai servizi

INT e la cura dei pazienti Attivazione coordinata delle risorse (volontari, mediatori culturali) per la semplificazione e protezione nella fase di accesso all'INT

Riorganizzazione dei percorsi di pre ricovero, interventistica in regime ambultoriale e di ricovero a ciclo diurno.

Completamento delle ristrutturazioni dei reparti

INT efficiente



Piano triennale della Prevenzione della corruzione e Programma triennale della Trasparenza 2017-2019

Destinatari: S.C. Provveditorato, S.C. Progetti e servizi tecnici, S.C. Farmacia, S.C. Ingegneria clinica, S.C. Affari generali e legali, S.C. CUP e convenzioni sanitarie, S.C. Direzione Medica, S.C. Risorse Economiche e Finanziare e LP, S.C. Risorse umane e RS, S.S. TTO, S.C. Qualità Formazione e Privacy, Direzione Scientifica.

Indicatore	Formula		I sem. 2017	Target a fine 2017
Implementazione delle misure specifiche previste nel PTPC 2017/2019 sia per quanto riguarda la prevenzione della corruzione che per quanto riguarda gli adempimenti in materia di trasparenza.	Numero delle misure di prevenzione la cui attuazione è stata effettivamente portata a termine entro l'anno / numero complessivo delle misure il cui completamento è previsto entro il 31.12.2017.	%	10%	100%

L'intervento ha l'obiettivo di rafforzare ulteriormente il controllo sulla effettiva attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e promozione della legalità e della trasparenza previste nel PTPC 2017-2019 della Fondazione. Tale obiettivo è stato inserito tra quelli assegnati al personale dirigenziale sopra indicato.

Fase	I sem. 2017	II sem. 2017
Monitoraggio semestre 2017 sullo stato di avanzamento nell'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e per la trasparenza in collaborazione con l'RPC.	Entro il 31/06/2017	
Consuntivazione annuale delle attività svolte in attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza previste nel PTPC 2017-2019 ed inoltro all'RPC della relativa documentazione.		Entro il 31/12/2017

Ambiti di misurazione	Indicatore		I sem. 2017	II sem. 2017
Implementazione delle misure di trasparenza e anticorruzione del PTPC 2017-2019	Predisposizione della documentazione di consuntivazione ed inoltro all'RPC	S/N	-	-
Implementazione delle misure di trasparenza e anticorruzione del PTPC 2017-2019	Livello di completamento delle azioni di anticorruzione e trasparenza previste nel PTPC.	%	10%	100%



Programma Strategico - AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO E STRUTTURALE

Destinatari: strutture sanitarie						
Indicatori	Formula	Indice	Stato 2016	Target 2017	Target 2018	
• •	Opere realizzate/opere previste	Trend in aumento	Analisi Fabbisogni	Approvazion e Piano	Realizzazione Interventi	

L'INT e la qualità

Gestione dei percorsi diagnostico terapeutici in continuità assistenziale con altri ospedali, anche con modalità di rete Hub - Spoke

INT e la cura dei pazienti

INT efficiente

Fase	2017	2018	2019
Tac Simulatore per Radioterapia			
Aggiornamento sale operatorie integrate			
Sistema per Brachiterapia Radiante			
Ecografo per biopsie Transrettali e Transperineali			
Sistema di monitoraggio telemetrico			
Realizzazione 2 nuove sale operatorie			
Nuovo Reparto di Otorinolaringoiatria			



Innovazione e ricerca – Linea 1 Prevenzione

Obiettivo: Programmi e ricerche per la prevenzione primaria e secondaria

Negli **ultimi decenni** sono stati compiuti passi enormi nella **terapia dei tumori**. Tuttavia, il cammino da compiere è ancora lungo e in tale situazione, assume importanza fondamentale un'**azione preventiva** nei confronti dei tumori stessi.

Due sono le forme di prevenzione promosse e sostenute dall'INT con programmi e ricerche dedicate:

- la prevenzione primaria, che ha l'obiettivo di ridurre l'incidenza del cancro tenendo sotto controllo i fattori di rischio modificabili e aumentando la resistenza individuale a tali fattori. In altre parole si tratta di ridurre la probabilità che compaia un tumore. Una corretta strategia di prevenzione primaria non si basa solo sull'identificazione dei fattori di rischio, ma anche e soprattutto sulla valutazione di quanto l'intera popolazione o il singolo individuo sono esposti a tali fattori.
- la **prevenzione secondaria**, il cui scopo è individuare il tumore in uno stadio molto precoce in modo che sia possibile trattarlo in maniera efficace e ottenere di conseguenza un maggior numero di guarigioni e una riduzione del tasso di mortalità. La prevenzione secondaria coincide quindi con le misure di diagnosi precoce. In genere riguarda il periodo tra l'insorgenza biologica della malattia e la manifestazione dei primi sintomi.

I programmi e le attività di ricerca su cui è stato investito maggior impegno da parte dell'Istituto riguardano la sorveglianza attiva nel tumore della prostata, la prevenzione del tumore del polmone, della mammella, del testa-collo, della tiroide e i programmi di studio sulla relazione tra dieta, stile di vita, fattori ambientali e incidenza di cancro e altre malattie croniche:

- Sorveglianza attiva nell'ambito del programma Prostata per monitorare l'andamento clinico della malattia nell'ottica di migliorare l'appropriatezza delle cure, ridurre eccessi interventistici e promuovere la qualità di vita dei pazienti
- **Progetto Me.Me.Me.** progetto europeo che studia gli effetti di un corretto stile di vita sull'incidenza dei tumori in soggetti con sindrome metabolica;
- **bioMILD**, studio clinico che coinvolge forti fumatori ad alto rischio di tumore e analizza una firma molecolare di micxoRNA plasmatici per la diagnosi precoce e la definizine del grado di aggressività del cancro polmonare
- **DietINT** per la prevenzione delle recidive dei tumori della testa e collo attraverso una corretta dieta.

Indicatori:

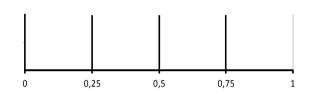
- Numero pazienti arruolati nei protocolli di studi clinici/sperimentali;
- Numero di articoli su riviste scientifiche e laiche: ≥ 3/anno
- Numero di protocolli sperimentali e/o clinici: ≥ 3/anno

Programma Strategico - Innovazione e Ricerca - Sorveglianza attiva nel tumore della prostata, alimentazione, fumo e testa collo.

<u>Obiettivi del progetto</u>: promuovere corretti stili di vita e la diagnosi precoce per una drastica diminuzione dell'incidenza del cancro, migliorare il controllo della malattia e ridurre la mortalità; promuovere la formazione, la collaborazione e la sinergia con i centri nazionali e internazionali

Obiettivo di budget: Area Ricerca

Indicatore	Formula		inizio 2017	Target a fine 2017
Numero di pazienti arruolati in programmi di prevenzione	Incremento percentuale di pazienti arruolati in programmi di prevenzione	%	0%	> 20%



inizio 2017	giugn	ю 2017	f	ine 2017
II	l l	II		1
II			Towart of in a	
	inizio 2017	giu-17	2017	Performance
	inizio 2017			inizio 2017 giu-17 Target a fine

Indicatore	Formula		inizio 2017	giu-17	Target a fine 2017	Performance	
Pazienti arruolati in programmi di prevenzione primaria e secondaria	Incremento percentuale di pazienti arruolati in programmi di prevenzione	%		0%	>10%	>20%	
Pubblicazioni scientifiche	N° pubblicazioni scientifiche nell'anno	n°		0	≥1	≥3	
Eventi formativi ai corretti stili di vita	N° eventi nell'anno	n°		0	≥1	≥2	
Performance							



Innovazione e ricerca – linea 2 terapia;

Obiettivo: POTENZIAMENTO DEGLI STUDI CLINICI DI FASE PRECOCE PER LO SVILUPPO DI FARMACI INNOVATIVI E DI TERAPIE AVANZATE

Negli ultimi anni la terapia dei tumori si è modificata profondamente, diventando sempre più personalizzata e di precisione, grazie a farmaci a bersaglio molecolare, anticorpi, inibitori di recettori e dei conseguenti circuiti di attivazione: per le loro specificità di azione e, da non trascurare, per il loro alto costo, questi farmaci devono essere prescritti con la massima appropriatezza. Sebbene il numero di alterazioni molecolari responsabili della proliferazione tumorale, i cosiddetti "drivers", sia ancora limitato, il numero dei farmaci che possono colpirli in modo specifico è in continuo aumento. Si assiste quindi ad una offerta di nuove molecole che, pur dirette su bersagli già riconosciuti da altri farmaci, possono essere più attive o meno tossiche a seconda delle caratteristiche del tumore, delle varianti geniche o delle mutazioni del bersaglio, della sommatoria di alterazioni in più circuiti molecolari, del background genetico del paziente e della sua risposta immunitaria, dello stadio della malattia. La sperimentazione di questi nuovi farmaci è fondamentale non solo per portare alla pratica clinica quelli più efficaci ma anche per definire le sottopopolazioni di pazienti che ne trarranno il maggior beneficio e la minor tossicità, grazie all'identificazione di biomarcatori predittivi nei liquidi biologici dei pazienti in studio. A questa sperimentazione farmacologica, si associano le terapie avanzate, che in campo oncologico utilizzano microrganismi geneticamente modificati (MOGM) e cellule ingegnerizzate: alcuni protocolli di terapia cellulare e genica con MOGM hanno ormai concluso la fase preclinica e stanno per arrivare al letto del malato.

Con l'obiettivo di aumentare l'offerta di trattamenti avanzati e innovativi ai nostri pazienti, la ricerca punterà al potenziamento delle sperimentazioni cliniche soprattutto di fase precoce e di terapie avanzate. Per questo sono previste due fasi, in parte sovrapponibili cronologicamente: 1) l'adeguamento della struttura alle nuove normative; 2) la conduzione in INT di studi mono e multicentrici di fase precoce e di terapie avanzate.

Alla luce delle nuove regole di AIFA per le sperimentazioni di fase I e I/II, si è proceduto all'accreditamento della struttura per gli studi *for-profit* a partire da giugno 2016, e sono in programma le attività per accreditare INT per la conduzione di studi clinici *not-for-profit* di fase I e I/II. Si procederà a organizzare un *Clinical Trial Quality Team* (CTQT) come richiesto da AIFA, a produrre le necessarie procedure operative standard (SOP) per il controllo di qualità dei processi e della gestione degli studi, a identificare il personale medico e paramedico responsabile per le diverse patologie neoplastiche, a predisporre adeguata formazione e aggiornamento del personale coinvolto sia in sperimentazioni di fase I e I/II che in studi con MOGM, i cui saranno via via analizzati e gestiti i relativi rischi. Il Clinical Trials Center istituzionale, stabilizzato in una struttura semplice dipendente dalla Direzione Scientifica, fornirà ai Ricercatori clinici il supporto alla stesura, approvazione e gestione di studi clinici *no-profit*, sia mono che multicentrici, e la collaborazione alla gestione degli studi *for-profit*, allo scopo di aumentare il numero e la qualità di studi clinici di fase precoce con nuovi farmaci e trattamenti innovativi.



Innovazione e ricerca – linea 2 terapia;

Obiettivo: POTENZIAMENTO DEGLI STUDI CLINICI DI FASE PRECOCE PER LO SVILUPPO DI FARMACI INNOVATIVI E DI TERAPIE AVANZATE

Indicatori

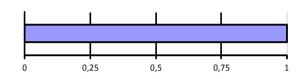
- Adeguamento alla direttiva AIFA per condurre studi clinici di fase I/I-II
- Numero di studi clinici di fase I e I/II condotti
- Numero di studi clinici condotti con terapie avanzate
- Pubblicazioni scientifiche

Programma Strategico - Innovazione e Ricerca - Linea 2 Terapia

Potenziamento degli studi clinici di fase precoce per lo sviluppo di farmaci innovativi e di terapie avanzate

Obiettivo di budget: Area Ricerca

Indicatore	Formula		inizio 2017	Target a fine 2017
Studi clinici con nuovi farmaci e	incremento del numero di studi			
terapie avanzate (terapia genica e	clinici di fase I e I-II o di terapie	%	0%	> 20%
cellulare)	avanzate rispetto all'anno precedente			



Sviluppare nuovi farmaci e nuove terapie avanzate attraverso sperimentazioni cliniche di fase precoce

Fase	inizio 2017	giugno 2017	fine 2017
potenziamento strutture e adeguamento ai regolamenti AIFA e Ministero della			
Salute			
valutazione di sicurezza, tollerabilità ed efficacia di nuovi farmaci in	II I	11 1	II
sperimentazioni cliniche di fase I, I-II e II			
valutazione di sigurozza tellorabilità ad officacio di taranio avanzato (taranio	u u	II I	11
valutazione di sicurezza-tollerabilità ed efficacia di terapie avanzate (terapia genica, terapia cellulare) in sperimentazioni di fase precoce			

Indicatore	Formula		inizio 2017	giu-17	Target a fine 2017	Performance
nuovi farmaci valutati in studi clinici	incremento % nuove molecole valutate nell'anno rispetto all'anno	%	0%	10%	20%	
studi clinici con terapie avanzate	numero di studi clinici con terapie avanzate condotti in INT	n°	0	1	2	
Pubblicazioni Scientifiche	N° pubblicazioni scientifiche sul tema nell'anno	n°	0	>3	>5	
Performance						





Innovazione e ricerca – linea 3 Internazionalizzazione e Networking Programmi e interventi per l'internazionalizzazione e la cooperazione nella ricerca biomedica

Obiettivo: Sviluppo e attuazione di programmi e interventi per l'internazionalizzazione e la cooperazione nella ricerca biomedica

Le attività di internazionalizzazione e la cooperazione scientifica sono necessarie per consentire al nostro Istituto di inserirsi in modo incisivo nel contesto di ricerca mondiale. Individualmente i nostri ricercatori hanno in corso diverse collaborazioni internazionali. quello che occorre implementare è l'attività di internazionalizzazione istituzionale, per arginare l'esodo dei nostri migliori ricercatori ma anche per attrarre i migliori talenti da altri paesi.

L'Istituto negli anni ha partecipato attivamente a molti network internazionali (ad es. OECI ed ESMO) finalizzati a promuovere la collaborazione e la concertazione di iniziative europee e la proposta di strategie per la ricerca da presentare agli organismi internazionali.

Nonostante l'Istituto abbia incrementato nel tempo le sue collaborazioni internazionali (vedi Coordinamento Joint Action on Rare Cancer, CanCon, RareCare e EurocanPlatform), è necessario potenziare la partecipazione ad iniziative coordinate a livello europeo nell'ambito di meccanismi formali ed informali di consultazione, proponendo gli esperti dell'Istituto come membri negli Advisory Board della Commissione Europea.

Nell'ambito delle politiche di cooperazione internazionale si è individuata la necessità di rafforzare i rapporti collaborativi con paesi extra UE allo scopo di favorire il trasferimento di best practice e la redazione di linee guida comuni, volte a salvaguardare il diritto dei pazienti a ricevere ovungue le cure migliori.

L'Istituto intende promuovere percorsi di formazione e mobilità all'estero per giovani ricercatori e programmi per promuovere la mobilità in ingresso e attrarre ricercatori stranieri.

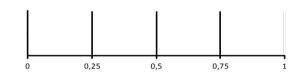
Indicatori:

- Partecipazioni a network e reti di eccellenza nazionali e internazionali
- Numero di progetti presentati in ambito internazionale
- Numero di partnership e collaborazioni attivate con i più importanti centri oncologici europei
- Numero di percorsi di mobilità in ingresso e in uscita attivati

Programma Strategico - Internazionalizzazione e Networking PROGRAMMI E INTERVENTI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE E LA COOPERAZIONE NELLA RICERCA BIOMEDICA

Obiettivo di budget: Area Ricerca

Indicatore	Formula		inizio 2017	Target a fine 2017
Partecipazioni a network e reti di eccellenza internazionali	Numero di progetti presentati	%	0%	20%



Potenziare la partecipazione ad iniziative coordinate a livello internazionale in relazione a programmi e progetti di Ricerca Biomedica

Fase	inizio 2017	giugno 2017	fine 2017
presentazione proposte progettuali a livello internazionale			
	0	0 0	II .
proposte di cooperazione/ parternship internazionali			
	n i	0 (II.
attivazione di percorsi di mobilità in ingresso e in uscita per ricercatori			
attivazione di percorsi di mobilità il migresso e ili discità per ricercatori			

Indicatore	Formula			inizio 2017	giu-17	Target a fine 2017	Performance
Progetti presentati in ambito nternazionale	incremento %	%		0%	>10%	20%	
Pubblicazioni scientifiche	incremento %	%		0%	10%	20%	
Collaborazioni e partnership scientifiche	N° di collaborazioni e partnership scientifiche	n°		0	1	2	
Percorsi di mobilità in ingresso e in uscita per ricercatori	N. percorsi di mobilità in ingresso e in uscita per ricercatori	n°			0	4	
Performance	- 0						





EFFICIENZA			Dipartimento di Chirurgia (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2014		
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO
Chirurgia 1 - Epato Gastro	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	282	1,37
Pancreatico e trapianti di fegato	191	С	Interventi su pancreas, fegato e di shunt con CC	165	3,94
rancication e trapianti di legato	192	С	Interventi su pancreas, fegato e di shunt senza CC	74	1,67
	149	С	Interventi maggiori su intestino crasso e tenue senza CC	131	1,44
Chirurgia Colon Rettale	570	С	Interventi maggiori su intestino crasso e tenue con CC senza diagnosi gastrointestinale maggiore	110	2,70
	153	С	Interventi minori su intestino crasso e tenue senza CC	53	1,10
	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	291	2,17
Chirurgia Melanoma	540	С	Linfoma e leucemia con interventi chirurgici maggiori senza CC	111	1,18
e Sarcoma	407	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con interventi maggiori senza CC	104	1,15
	461	С	Intervento con diagnosi di altro contatto con i servizi sanitari	307	1,57
Chururgia Plastica	268	С	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	193	1,22
	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	75	0,91
	75	С	Interventi maggiori sul torace	336	3,03
Chururgia Toracica	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	104	1,41
	77	С	Altri interventi sull'apparato respiratorio senza CC	46	1,19
	189	M	Altre diagnosi relative all'apparato digerente, età > 17 anni senza CC	79	0,59
Endoscopia	173	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente senza CC	35	0,76
	412	M	Anamnesi di neoplasia maligna con endoscopia	13	0,86
	353	С	Eviscerazione pelvica, isterectomia radicale e vulvectomia radicale	107	1,82
Ginecologia	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	106	1,09
	357	С	Interventi su utero e annessi per neoplasie maligne dell'ovaio o degli annessi	78	2,23
	290	С	Interventi sulla tiroide	122	0,88
Otorinolaringoiatria	482	С	Tracheostomia per diagnosi relative a faccia, bocca e collo	66	3,35
	64	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	64	1,25
	260	С	Mastectomia totale per neoplasie maligne con CC	14	0,91
Senologia	257	С	Mastectomia totale per neoplasie maligne senza CC	14	0,71
	258	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	333	1,09
	410	С	Interventi su rene e uretere per neoplasia	89	1,98
Urologia	303	С	Linfoma e leucemia con interventi chirurgici maggiori senza CC	87	1,18
	540	С	Linfoma e leucemia con interventi chirurgici maggiori senza CC	87	1,18



Sistema Sanitario Regione Lombardia

EFFICIENZA		Dipartimento di Chirurgia (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2015						
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO			
CHIDLIDGIA EDATO	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	358	1,3672			
CHIRURGIA EPATO- GASTRO PANCREATICA	191	С	Interventi su pancreas, fegato e di shunt con CC	154	3,9384			
	409	M	Radioterapia	85	1,2948			
	149	С	Interventi maggiori su intestino crasso e tenue senza CC	138	1,4357			
CHIRURGIA COLON RETTO	570	С	Interventi maggiori su intestino crasso e tenue con CC senza diagnosi gastrointestinale maggiore	98	2,6997			
	153	С	Interventi minori su intestino crasso e tenue senza CC	65	1,0983			
	173	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente senza CC	53	0,7645			
CHIRURGIA ENDOSCOPICA	189	M	Altre diagnosi relative all'apparato digerente, età > 17 anni senza CC	53	0,5916			
	412	M	Anamnesi di neoplasia maligna con endoscopia	15	0,8559			
CENOLOGIA CHIRUDGIA	260	С	Mastectomia subtotale per neoplasie maligne senza CC	538	0,6819			
SENOLOGIA e CHIRURGIA PLASTICA	461	С	Intervento con diagnosi di altro contatto con i servizi sanitari	347	1,5707			
	258	С	Mastectomia totale per neoplasie maligne senza CC	240	0,7130			
CHIRLIDGIA MELANOMA E	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	350	2,1651			
CHIRURGIA MELANOMA E SARCOMA	540	С	Linfoma e leucemia con interventi chirurgici maggiori senza CC	116	1,1759			
	407	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con interventi maggiori senza CC	97	1,1545			
	290	С	Interventi sulla tiroide	77	0,8806			
OTORINOLARINGOIATRIA	064	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	61	1,2498			
	482	С	Tracheostomia per diagnosi relative a faccia, bocca e collo	44	3,3490			
	075	С	Interventi maggiori sul torace	340	3,0350			
CHIRURGIA TORACICA	082	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	120	1,4121			
	077	С	Altri interventi sull'apparato respiratorio senza CC	45	1,1886			
CHIDIDOLA	41 0	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	112	1,0908			
CHIRURGIA GINECOLOGICA	353	С	Eviscerazione pelvica, isterectomia radicale e vulvectomia radicale	107	1,8192			
	359	С	Interventi su utero e annessi non per neoplasie maligne senza CC	74	0,8053			
	41 0	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	209	1,0908			
UROLOGIA	303	С	Interventi su rene e uretere per neoplasia	98	1,9776			
	318	M	Neoplasie del rene e delle vie urinarie con CC	83	1,2376			





EFFICIENZA			Dipartimento di Chirurgia (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2016		
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.Tà	PESO
Chirurgia 1 - Epato Gastro	203	Μ	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	366	1,37
Pancreatico e trapianto di fegato	191	С	Interventi su pancreas, fegato e di shunt con CC	147	3,94
Fancieauco e trapianto di regato	409	M	Radioterapia	83	1,29
	149	C	Interventi maggiori su intestino crasso e tenue senza CC	110	1,44
Chirurgia Colon Rettale	570	С	Interventi maggiori su intestino crasso e tenue con CC senza diagnosi gastrointestinale maggiore	110	2,70
	147	С	Resezione rettale senza CC	62	1,51
	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	374	2,17
Chirurgia Melanoma Sarcoma	540	С	Linfoma e leucemia con interventi chirurgici maggiori senza CC	113	1,18
	407	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con interventi maggiori senza CC	108	1,15
	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	286	0,91
Chirurgia Plastica	461	С	Intervento con diagnosi di altro contatto con i servizi sanitari	282	1,57
	261	С	Interventi sulla mammella non per neoplasie maligne eccetto biopsia e escissione locale	123	0,95
	75	С	Interventi maggiori sul torace	386	3,04
Chirurgia Toracica	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	98	1,41
	76	С	Altri interventi sull'apparato respiratorio con CC	45	2,84
	189	M	Altre diagnosi relative all'apparato digerente, età > 17 anni senza CC	53	0,59
Endoscopia	173	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente senza CC	36	0,76
	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	13	1,37
	353	С	Eviscerazione pelvica, isterectomia radicale e vulvectomia radicale	98	1,82
Ginecologia	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	92	1,09
	357	С	Interventi su utero e annessi per neoplasie maligne dell'ovaio o degli annessi	84	2,23
	290	С	Interventi sulla tiroide	75	0,88
Otorinolaringoiatria	482	С	Tracheostomia per diagnosi relative a faccia, bocca e collo	56	3,35
	169	С	Interventi sulla bocca senza CC	49	0,77
	260	С	Mastectomia subtotale per neoplasie maligne senza CC	442	0,68
Senologia	258	С	Mastectomia totale per neoplasie maligne senza CC	247	0,71
<u> </u>	261	С	Interventi sulla mammella non per neoplasie maligne eccetto biopsia e escissione locale	97	0,95
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	261	1,09
Urologia	303	С	Interventi su rene e uretere per neoplasia	93	1,98
<u> </u>	540	С	Linfoma e leucemia con interventi chirurgici maggiori senza CC	90	1,18





EFFICIENZA			Dipartimento di Oncologia Medica (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2014		
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO
Madiaina	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	444	1,09
Medicina Oncologica 1	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	78	1,37
	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	67	1,41
Medicina	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	157	1,09
Oncologica 2	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	80	0,92
Oncologica 2	481	С	Trapianto di midollo osseo	34	6,39
Oncologia Medica	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	208	1,09
Tumori	64	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	96	1,25
testa _ collo	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	13	1,37
Outstants Madisa	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	210	1,09
Oncologia Medica Tumori mesenchimali dell'adulto	239	М	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	122	1,12
	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	40	1,41

EFFICIENZA		Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Radioterapia (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2014								
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO					
Medicina Nucleare	409	М	Radioterapia	274	1,29					
	467	М	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	3	0,48					
	409	М	Radioterapia	227	1,29					
Radioterapia Degenza	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	16	1,09					
	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	15	2,17					





EFFICIENZA		Dipartimento di Medicina Oncologica (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2015									
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO						
A PROVINCE	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	391	1,0908						
MEDICINA ONCOLOGICA 1	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	134	1,3672						
	082	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	103	1,4121						
TUMORI	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	178	1,0908						
MESENCHIMALI	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	112	1,1203						
DELL'ADULTO	082	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	26	1,4121						
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	238	1,0908						
TUMORI TESTA E COLLO	064	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	89	1,2498						
	082	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	27	1,4121						

EFFICIENZA		Dipartimento di Immagini e Radioterapia (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2015								
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO					
MEDICINA NUCLEARE	409	M	Radioterapia	303	1,2948					
	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	1	0,4759					
	409	M	Radioterapia	230	1,2948					
	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	24	2,1651					
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	17	1,0908					





EFFICIENZA		Dipartimento di Oncologia Medica (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2016								
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.Tà	PESO					
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	410	1,09					
Medicina Oncologica 1	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	119	1,37					
	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	104	1,41					
Oncologia Medica Tumori	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	170	1,09					
Mesenchimali Adulto	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	112	1,12					
Wesencimital Addito	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	32	1,41					
Oncologia Medica Tumori Testa	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	253	1,09					
Collo	64	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	56	1,25					
Collo	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	33	0,92					

EFFICIENZA		Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Radioterapia (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile							
EFFICIENZA			Anno 2016						
STRU	J TTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.Tà	PESO			
Medicii	na Nucleare	409	M	Radioterapia	292	1,29			
		409	M	Radioterapia	135	1,29			
Radiotarapia 2	367	M	Neoplasie maligne dell'apparato riproduttivo femminile senza CC	61	0,59				
	·	64	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	19	1,25			





EFFICIENZA	Dipartimento di Ematologia ed Oncoematologia Pediatrica (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2014								
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO				
Ematologia e	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	258	1,09				
Trapianto di Midollo	481	С	Trapianto di midollo osseo	75	6,39				
allogenico	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	24	0,92				
	11	M	Neoplasie del sistema nervoso senza CC	328	1,09				
Pediatria	18	M	Malattie dei nervi cranici e periferici con CC	81	1,12				
	26	M	Convulsioni e cefalea, età < 18 anni	79	1,27				



EFFICIENZA	1	Dipartimento di Ematologia e Oncoematologia Pediatrica (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile								
		Anno 2015								
STRUTTURA	DRG	ТІРО	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO					
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	283	1,0908					
PEDIATRIA	574	M	Diagnosi ematologiche/immunologiche maggiori eccetto anemia falciforme e coagulopatie	73	1,2703					
	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	72	1,1203					
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	422	1,0908					
EMATOLOGIA	481	С	Trapianto di midollo osseo	92	6,3929					
	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	83	0,9224					



EFFICIENZA		Dipartimento di Ematologia ed Oncoematologia Pediatrica (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2016										
STRUTTURA	DRG	G TIPO DESCRIZIONE DRG Q										
Ematologia e	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	437	1,09							
Trapianto Midollo Allogenico	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	104	0,92							
0	481	С	Trapianto di midollo osseo	69	6,39							
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	385	1,09							
Pediatria	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	80	1,12							
	574	M	Diagnosi ematologiche/immunologiche maggiori eccetto anemia falciforme e coagulopatie	53	1,27							





EFFICIENZ A	Dipartimento di Anestesiologia e terapia del dolore (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2014								
STRUTTUR A	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO				
Cure	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	156	0,48				
Palliative -	463	M	Segni e sintomi con CC	7	0,72				
	10	M	Neoplasie del sistema nervoso con CC	3	1,26				
	296	M	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età > 17 anni con CC	9	0,83				
	172	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente con CC	2	1,43				
	185	M	Malattie dei denti e del cavo orale, eccetto estrazione e riparazione, età > 17 anni	1	0,89				
	453	453 M Complicazioni di trattamenti senza CC		1	0,53				
Nutrizione Clinica	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	1	1,12				
Cimica	64	M	Neoplasie maligne di orecchio, naso, bocca e gola	1	1,25				
	297	M	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età > 17 anni senza CC	1	0,51				
	180	M	Occlusione gastrointestinale con CC	1	0,99				
	63	С	Altri interventi su orecchio, naso, bocca e gola	1	1,40				
	182	M	Esofagite, gastroenterite e miscellanea di malattie dell'apparato digerente, età >17 anni con CC	1	0,79				
Terapia	541	С	Ossigenazione extracorporea a membrane o tracheostomia con ventilazione meccanica ≥ 96 ore o diagnosi principale non relativa a faccia, bocca e collo con intervento chirurgico maggiore	5	19,26				
Intensiva	565	M	Diagnosi relative all'apparato respiratorio con respirazione assistita ≥ 96 ore	2	5,24				
	75	С	Interventi maggiori sul torace	2	3,04				



EFFICIENZA			Dipartimento di Anestesia e Rianimazione (Ricoveri Ordinari) - Elemento misurabile Anno 2015		
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO
	075	С	Interventi maggiori sul torace	3	3,0350
TERAPIA INTENSIVA	541	C	Ossigenazione extracorporea a membrane o tracheostomia con ventilazione meccanica ≥ 96 ore o diagnosi principale non relativa a faccia, bocca e collo con intervento chirurgico maggiore	2	19,2551
	481	C	Trapianto di midollo osseo	2	6,3929
TERAPIA	296	M	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età > 17 anni con CC	8	0,8334
NUTRIZIONALE	172	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente con CC	2	1,4293
	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	1	0,9224
CURE PALLIATIVE,	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	207	0,4759
TERAPIA DEL	463	M	Segni e sintomi con CC	4	0,7158
DOLORE E RIABILITAZIONE					
	082	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	3	1,4121





EFFICIENZA	Dip	artime	nto di Anestesia, Rianimazione, Terapia del Dolore e Cure Palliative (Ricoveri Ordinari) - Elemer	nto misu	rabile					
EFFICIENZA		Anno 2016								
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.Tà	PESO					
Cure Palliative	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	198	0,48					
Cure Pamauve	461	С	Intervento con diagnosi di altro contatto con i servizi sanitari	1	1,57					
	296	M	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età > 17 anni con CC	8	0,83					
Nutrizione Clinica	172	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente con CC	4	1,43					
	297	M	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età > 17 anni senza CC	3	0,51					
	566	M	Diagnosi relative all'apparato respiratorio con respirazione assistita < 96 ore	4	2,34					
Terapia Intensiva	191	С	Interventi su pancreas, fegato e di shunt con CC	2	3,94					
Terapia intensiva	542	С	Tracheostomia con ventilazione meccanica ≥ 96 ore o diagnosi principale non relativa a faccia, bocca e collo senza intervento chirurgico maggiore	2	11,64					





			RICOVERI IN DAY HOSPITAL ANNO 2014		
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO
	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	559	0,82
Day Hospital Chirurgico	408	С	C Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi		2,17
	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	355	0,91
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	110	1,09
Day Hospital Medico	466	M	Assistenza riabilitativa senza anamnesi di neoplasia maligna come diagnosi secondaria	11	0,76
	85	M	Versamento pleurico con CC	10	1,25
	189	M	Altre diagnosi relative all'apparato digerente, età > 17 anni senza CC	87	0,59
Endoscopia (DH in	173	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente senza CC	28	0,76
Reparto)	284	M	Malattie minori della pelle senza CC	21	0,46
	412	M	Anamnesi di neoplasia maligna con endoscopia	21	0,86
	367	M	Neoplasie maligne dell'apparato riproduttivo femminile senza CC	151	0,59
	463	M	Segni e sintomi con CC	6	0,72
Ginecologia (DH in	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	6	1,09
Reparto)		M	Esofagite, gastroenterite e miscellanea di malattie dell'apparato digerente, età > 17 anni senza		
	183	IVI	CC	4	0,58
	464	M	Segni e sintomi senza CC	4	0,53
Laser Terapia (DH in	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	450	0,82
Reparto)	268	С	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	440	1,22
Reparto)	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	221	0,91
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	894	1,09
Pediatria (DH in Reparto)	11	M	Neoplasie del sistema nervoso senza CC	136	0,86
	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	86	1,12
Cure Palliative (DH in	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	346	1,37
Reparto)	82	M	Neoplasie dell'apparato respiratorio	205	1,41
Repartoj	403	M	Linfoma e leucemia non acuta con CC	183	1,86
Summents Omeslesies (DII	465	M	Assistenza riabilitativa con anamnesi di neoplasia maligna come diagnosi secondaria	37	0,60
Supporto Oncologico (DH in Reparto)	466	M	Assistenza riabilitativa senza anamnesi di neoplasia maligna come diagnosi secondaria	16	0,76
iii Keparto)	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	6	0,48
	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	1.012	0,82
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	1.010	1,09
TOTALE DH	268	С	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	577	1,22
	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	576	0,91
	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	394	2,17



Sistema Sanitario	*	Regione Lombardia
Sistema Sanitario		Lombardio

EFFICIENZA		Ricoveri in Day Hospital - Elemento misurabile Anno 2015						
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.TA'	PESO			
	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	390	0,91			
Day Hospital Chirurgico	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	309	0,82			
	408	M	Malattie endocrine con CC	276	1,12			
	410	M	Malattie endocrine con CC	41	1,12			
Day Hospital Medico	465	M	Malattie endocrine con CC	7	1,12			
	466	M	Malattie endocrine con CC	7	1,12			
	189	M	Altre diagnosi relative all'apparato digerente, età > 17 anni senza CC	44	0,59			
Endoscopica (DH in reparto)	173	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente senza CC	32	0,76			
· · · · · · /	412	Μ	Malattie endocrine con CC	32	1,12			
0	367	M	Malattie endocrine con CC	110	1,12			
Ginecologia (DH in reparto)	410	M	Malattie endocrine con CC	12	1,12			
repartoj	464	M	Malattie endocrine con CC	7	1,12			
	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	454	0,82			
Laser Terapia (DH in reparto)	268	С	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	438	1,22			
· · · · · · /	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	201	0,91			
	410	M	Malattie endocrine con CC	626	1,12			
Pediatria (DH in reparto)	239	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	134	1,37			
	11	Μ	Neoplasie del sistema nervoso senza CC	110	0,86			
	467	М	Malattie endocrine con CC	8	1,12			
Supporto Oncologico (DH in reparto)	466	M	Malattie endocrine con CC	5	1,12			
	404	M	Malattie endocrine con CC	2	1,12			
	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	285	1,37			
Cure Palliative (DH in reparto)	467	M	Malattie endocrine con CC	168	1,12			
	239	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	132	1,37			
	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	763	0,82			
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	680	1,09			
Totale DH	266		Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	591	0,91			
	268		Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	509	1,22			
	408	C	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	300	2,17			

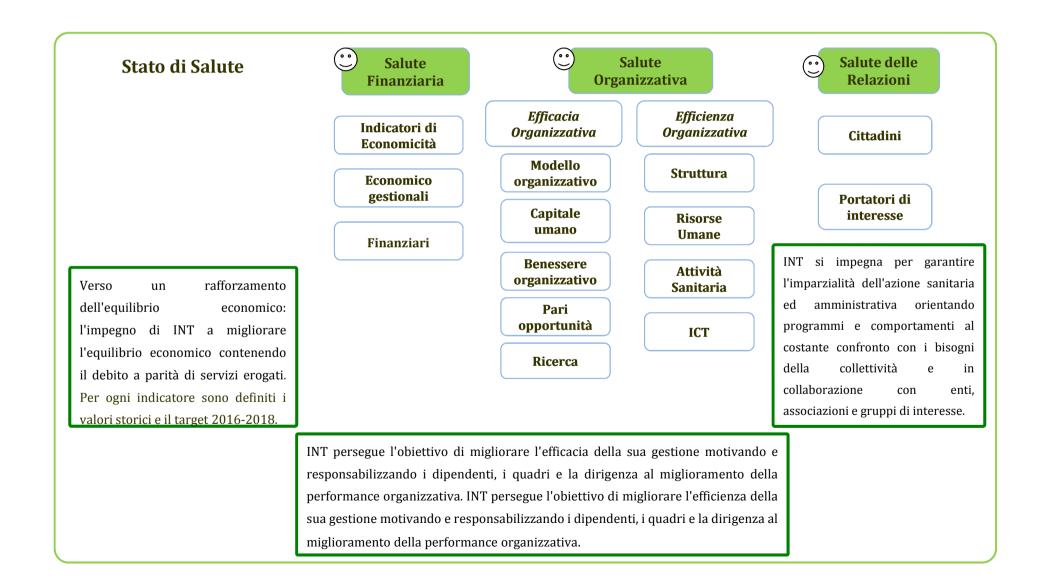




EFFICIENZA		Ricoveri in Day Hospital - Elemento misurabile Anno 2016						
STRUTTURA	DRG	TIPO	DESCRIZIONE DRG	Q.Tà	PESO			
D II	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	290	0,91			
Day Hospital Chirurgico	364	С	Dilatazione e raschiamento, conizzazione eccetto per neoplasie maligne	279	0,89			
Cilitargico	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	267	2,17			
Day Hamital	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	16	1,09			
Day Hospital Medico	85	M	Versamento pleurico con CC	9	1,25			
Medico	395	M	Anomalie dei globuli rossi, età > 17 anni	5	0,80			
Endoscopica (DH	189	M	Altre diagnosi relative all'apparato digerente, età > 17 anni senza CC	31	0,59			
in reparto)	412	M	Anamnesi di neoplasia maligna con endoscopia	26	0,86			
iii iepaitoj	173	M	Neoplasie maligne dell'apparato digerente senza CC	22	0,76			
Cinnella di ADII	367	M	Neoplasie maligne dell'apparato riproduttivo femminile senza CC	84	0,59			
Ginecologia (DH	464	M	Segni e sintomi senza CC	13	0,53			
in reparto)	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	7	1,09			
T /T	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	356	0,82			
Laser Terapia (DH in reparto)	268	С	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	330	1,22			
(DII iii iepaito)	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	285	0,91			
Pediatria (DH in	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	278	1,09			
`	11	M	Neoplasie del sistema nervoso senza CC	198	0,86			
reparto)	239	M	Fratture patologiche e neoplasie maligne del sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo	100	1,12			
Supporto	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	15	0,4759			
Oncologico (DH	404	M	Linfoma e leucemia non acuta senza CC	7	0,9224			
in reparto)	466	M	Assistenza riabilitativa senza anamnesi di neoplasia maligna come diagnosi secondaria	3	0,76			
C D W .:	467	M	Altri fattori che influenzano lo stato di salute	72	0,48			
Cure Palliative	203	M	Neoplasie maligne dell'apparato epatobiliare o del pancreas	34	1,37			
(DH in reparto)	403	M	Linfoma e leucemia non acuta con CC	33	1,86			
	266	С	Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC	575	0,9136			
	270	С	Altri interventi su pelle, tessuto sottocutaneo e mammella senza CC	542	0,8209			
Totale DH	268	С	Chirurgia plastica della pelle, del tessuto sottocutaneo e della mammella	345	1,2219			
	410	M	Chemioterapia non associata a diagnosi secondaria di leucemia acuta	306	1,0908			
	408	С	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	297	2,1651			



Lo Stato di Salute - overview





Lo Stato di Salute - La salute finanziaria

Sistema Sanitario Regione Lombardia

Obiettivo Sintesi delle azioni di INT verso un rafforzamento dell'equilibrio economico: l'impegno a migliorare l'equilibrio economico contenendo il debito a parità di servizi erogati

INDICATORI DI ECONOMICITA' **Economico** Obiettivo Indicatore Formula 2014 2015 2016 gestionale 2017 -2019 Incidenza costi diretti Costi per beni e servizi/Ricavi gestione caratteristica 60,19 61,71 62.24 % sanitari Farmaci ed emoderivati/Ricavi gestione caratteristica 27,50 28.25 O % 23,10 Presidi chirurgici e materiali sanitari/Ricavi gestione 5,21 6,57 6,53 % caratteristica 0,76 0,93 0,85 Materiali protesici/Ricavi gestione caratteristica % Incidenza costi diretti Acquisto beni non sanitari/Ricavi gestione caratteristica 0,56 0.47 0.49 O % non sanitari Manutenzione e riparazione (ordinaria esternalizzata)/-4,87 5,16 4,78 % Ricavi gestione caratteristical 1,17 1,15 1,08 Godimento beni di terzi/Ricavi gestione caratteristica % Costi caratteristici/Ricavi gestione caratteristica 115.01 115.27 113.82 % 105,35 103,99 104,29 Costi caratteristici/Totale costi al netto amm.ti sterilizzati Ricavi Libera % Ricavi LP/Ricavi gestione caratteristica 13,12 10.67 10.81 professione Obiettivo Finanziari Formula 2014 2015 2016 Indicatore 2017 -2019 Indice secco di liquidità Liquidità immediata/debiti a brevissimo termine % 68,07 74,22 ND 0 256,60 ND Indice di liquidità Attivo circolante meno scorte/Debiti a breve 249.38 Obiettivo Formula Patrimoniali Indicatore 2014 2015 2016 2017 -2019 Elasticità dell'attivo 61,56 58,54 ND Attivo circolante/ totale attivo Indebitamento 23,42 21,50 ND O % Debiti/Fonti di finanziamento 53,00 53,00 52,30 Durata media dei debiti Debiti verso fornitori/Fatture d'acquisto gg Giacenza media delle Rimanenze finali/Fatture di vendita 3,84 4,25 ND scorte 60gg 30gg 0 30gg Durata media dei crediti Crediti verso clienti/Fatture di vendita



Lo Stato di Salute - La salute in termini di efficacia organizzativa



Obiettivo		Sintesi delle azioni di INT per migliorare l'efficacia della sua gestione motivan dirigenza al miglioramento della performano				i diper	identi, i qua	adri e la
INDICATORI DI EFFICA	ACIA ORGANIZZATIVA	g						
Modello	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017	Obiettivo 2018
	Turnover in entrata	N° nuovi assunti/tot. Personale ric tp media anno	%	4,0%	4,0%	4,9%	D	D
	Turnover in uscita	N° dipendenti cessati/tot. Personale ric tp media anno	%	5,2%	5,7%	4,6%	3	•
		Numero Strutture Complesse coperte/ N° totale Strutture Complesse da POA	%	86,1%	81,4%	88,1%	0	0
		N° Strutture Semplici Dipartimentali coperte/N° totale Strutture semplici dipartimentali da Piano di Organizzazione	%	96,4%	92,3%	88,9%	O	0
	Flessibilità organizzativa	N° incarichi dirigenziali medici alta professionalità/totale medici ric tp media anno	%	20,9%	19,2%	17,9%	>	0
		N° personale amministrativo Dir e Non ric tp media anno/N° totale personale del ruolo sanitario Dir e non ric tp media anno	%	28,1%	27,1%	26,8%	•	-
Capitale umano	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017	Obiettivo 2018
	Capacità organizzativa	Ore totali di straordinario retribuite/Monte ore annuo totale dovuto dai dipendenti (ricondotto tp media anno)	%	1,7%	1,8%	1,6%	U	U
	Capacita Organizzativa	GG totali ferie non godute//Totale giornate lavorative	%	7,1%	7,5%	7,7%	O	O
		% dipendenti < 40 anni	%	18,3%	17,6%	16,9%	-	٥
	Indice di anzianità	% dipendenti tra 40 e 60 anni	%	76,3%	75,8%	75,9%	>	>
		% dipendenti > 60 anni	%	5,5%	6,5%	7,2%	-	-
		N° dirigenti (tutti) ric tp media anno/N° personale non dirigente (comparto) ric tp media anno	%	22,2%	21,9%	22,0%	0	၁
	Composizione personale	N° dirigenti Ruolo Sanitario (Medici - Biologi - Farmacisti - Psicologi - Sitra) ric tp media anno/N° personale sanitario non dirigente ric tp medio anno	%	34,4%	34,4%	34,4%	9	-
Benessere	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017	Obiettivo 2018
		Quote destinate ad incentivazione Dirigenti medici/Totale fondi contrattuali dirigenti medici	%	28,9%	29,7%	32,8%	e e	٦
		Quote destinate ad incentivazione Dirigenza Prof. Tecn. Amm/Totale fondi contrattuali Dirigenza Prof. Tecn. Amm	%	28,9%	29,7%	32,8%	ə	Ð
	Capacità di incentivazione	Quote destinate ad incentivazione Dirigenza San./Totale fondi contrattuali Dirigenza Sanitaria	%	28,9%	29,7%	32,8%	O O	-
		Quote destinate ad incentivazione personale Comparto./Totale fondi contrattuali Comparto	%	28,3%	23,7%	24,5%	-	=
		Personale in servizio al 31/12 al netto delle lunghe malattie (>30gg)/ Personale da dotazione organica al 31/12	%	96,6%	94,6%	94,9%	၁	၁
	Assenteismo	Tasso aziendale di assenteismo	%	7,3%	7,0%	7,9%	-	O
Pari opportunità	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017	Obiettivo 2018
	Indicatore di genere	N° dipendenti donne ric tp media anno/N° dipendenti tot ric tp media anno	%	67,3%	67,6%	67,5%	Ð	٥
	malcatore ar genere	N° DSC donne/N° DSC coperti	%	25,6%	27,9%	23,8%	Ð	٥
	Congedi facoltativi	N° tot. gg congedo facoltativo concessi/Totale giornate lavorative	%	0,5%	0,5%	0,5%	0	ə
	Personale con limitazioni N° personale con limitazioni/Personale totale				9,2%	9,8%	ə	-



Lo Stato di Salute - La salute in termini di efficacia organizzativa

Obiettivo	0	Sintesi delle azioni di INT per migliorare l'efficacia della sua gestione motivando e responsabilizzando i dipendenti, i quadri e la dirigenza al miglioramento della performance organizzativa.						
INDICATO	ORI DI EFFICACIA ORGANIZZ	ATIVA						
Ricerca	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017 - 2019	
	Produzione scientifica	N° pubblicazioni nazionali e internazionali	n°	664	673	688	0	
		Impact factor annuale		3630,18	3884,91	3.707,42	⇒	
		Impact factor standardizzato/FTE	%	8,2	9,40*	8,76**	\$	
		Produzione scientifica/Fatturato (IF standardizzato/100.000 euro di fatturato da pazienti Regione Lombardia)	€	0,021	0,024	0,024	၁	
	Trials clinici	N° trials clinici attivi di fase 1 e 2 e 1/2	n°	185	187	193	\$	
	Pazienti arruolati in Trials Collaborazioni	N° pazienti arruolati in trials attivi di fase 1, 2 ϵ	n°	756	788	673)	
	scientifiche con organizzazioni internazionali	IC (International Collaboration)	n°	N.D.	4	12	0	

N.D.= non disponibile: 1) dati relativi all'Impact Factor standardizzato ad oggi non sono ancora accessibili dal workflow della ricerca - Ministero della Salute; * Da dichiarazione sostitutiva presente sul Workflow al 15-2-2017 per l'anno 2016 ** Dato stimato con le informazioni raccolte dall'INT, non essendo ancora disponibile la dichiarazione sostitutiva per l'anno 2017



Lo Stato di Salute - La salute in termini di efficienza organizzativa



Obiettivo

Sintesi delle azioni di INT per migliorare l'efficacia della sua gestione motivando e responsabilizzando i dipendenti, i quadri e la dirigenza al miglioramento della performance organizzativa.

INDICATORI DI EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

Struttura	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017- 2019
	Gestione letti	N° posti letto Ricovero Ordinario accreditati	n°	415	415	415	⇒
		N° posti letto saturati (ordinari+DH)	n°	346	341	354	ə
		N° posti letto Day Hospital/Day Hospital accreditati	n°	49	49	49	\$
	Indice Rotazione Indice rotazione aziendale		%	43,6	42,4	43,1	0
		Indice rotazione area chirurgica	%	31,8	31,9	31,7	0
		Indice rotazione area medica	%	56,4	56,0	60,4	Ð
	Tasso occupazione posti letto	Tasso occupazione posti letto aziendale	%	66,9	65,9	67,2	ə
		Tasso occupazione area chirurgica	%	61,8	59,8	60,1	0
		Tasso occupazione area medica	%	80,7	79,6	83,4)
Risorse umane	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017- 2019
	Produttività personale	N° Ricoveri x Dirigente Medico (DO+DH)	n°	79,70	72,7	69,9	ə
		N° prestazioni Ambulatoriali x Dirigente Medico	n°	5049	4815	4464	⇒
		N° Visite (prime visite+ Controlli) per Dirigente Medico	n°	687	655	612	Ð
		PL accreditati per Dirigente Medico	n°	1,74	1,7	1,6	⇒
		PL accreditati per Personale del Comparto	n°	0,37	0,36	0,36	⇒
		Produzione (ricoveri, ambulatoriale)/Tot dirigenti in servizio (escluse lunghe assenze)	€	########	#######	365199,7	\$
Attività sanitaria	Indicatore	Formula		2014	2015		Obiettivo 2017- 2019
	Complessità case mix	Peso medio aziendale		1,35	1,33	1,33	၁
		Peso medio area chirurgica		1,6	1,57	1,60	⇒ ÷
		Peso medio area medica		1,06	1,05	1,04	⇒ ÷
	Digitalizzazione	N° referti SISS/totale referti ambulatoriali	%	90,3	95,3	98,0	0
	Digitalizzazione	N° referti SISS/totale referti radiologia	%	100	100	100	•
	Laboratorio analisi	N° referti SISS/totale referti laboratorio analisi	%	100	100,0	100,0	⇒ ÷
	Lettere di dimissione	N° referti SISS/totale lettere di dimissione	%	88	92,8	94,2	0





DICATORI	DI EFFICACIA ORGANIZZA	TIVA E NELLE RELAZIONI ESTERNE					
ittadini	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017-2019
	Segnalazione e reclami	N° reclami per la relazione e la comunicazione con l'operatore		35	48	77	Þ
		N reclami per le prestazioni -inadeguatezza organizzativa		17	34	64	>
	Encomi	N° encomi		115	106	106	0
	Richiesta di risarcimento per atto	N° contenziosi risolti entro l'anno di riferimento / Tot contenziosi aperti nell'anno (solo casi di risarcimento)	%	0,5	0,88	0,1	-
		N° risarcimenti relativi a sinistri aperti nell'anno di riferimento/ Tot. Sinistri riservati nell'anno di riferimento	%	0,15	0,16	0	-
		N° contenzioni risolti nell'anno di riferimento / Tot contenziosi complessivamente trattati nei CVS (nell'anno di riferimento ed in quello immediatamente precedente)	%	0,44	0,75	0,4	ə
	Customer Satisfaction	Attenzione ricevuta dal personale medico in ambulatorio (accuratezza della visita, cortesia)		6,26	6,3	6,26	0
		Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	min 1	6,18	6,21	6,16	၁
		Soddisfazione complessiva in ambulatorio	c7, r	6,11	6,13	6,1	=
		Assistenza del personale medico in reparto (disponibilità, cortesia). Assistenza del personale infermieristico in reparto	punti max7, min1	6,64	6,65	6,64	•
		(disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia).	Б	6,67	6,66	6,67	>
		Informazioni ricevute sullo stato di salute e sulle cure		6,51	6,47	6,48	5
		Soddisfazione complessiva nella degenza		6,46	6,46	6,45	>
ortatori interesse	Indicatore	Formula		2014	2015	2016	Obiettivo 2017-2019
	Liberalità da donatori	Importo liberalità	€	2.258.017	2.262.894	1.823.008)
	Lasciti testamentari	Importo lasciti	€	4.802.221	4.805.928	5.595.891	∍





Obie	ettivo: Ascolto dino	maggiore in quanto basarsi sull'ascolto e	istituzione oncologica: l'a il dialogo. A questo propo	egico l'ascolto del cittadino e la Fondazione ha una responsabilità lleanza terapeutica è essenziale per combattere il cancro e deve osito si intende sviluppare al meglio la raccolta e la riflessione sui i che provengono della nostra utenza.				
Cust	omer Satisfaction							
		accedono alla home j	page del sito www.istituto	di C.S. da compilare online, dopo la prestazione ricevono una psw, tumori.mi.it; cliccano sul tasto "Aiutaci a Migliorare", digitano la ario. Accesso possibile anche via smartphone.				
		2017 Sperimentazioni	2017 Sperimentazioni per facilitare la CS online:					
	Customer satisfaction on-line	OM1: invio sms con il link al questionario: il reparto di Oncologia Medica non consegna più questionari, ma ogni degente dimesso riceve nei giorni seguenti al ritorno a casa un sms con il link al questionario.						
		Endoscopia: alla dimissione ogni PZ riceve una lettera con la password per accedere al questionario online.						
		In base alla redemption dei questionari si deciderà se continuarle e diffonderle o se utilizzare altri sistemi di invio e raccolta.						
	Customer satisfaction	_ ~		ntazione nel 2017, predisposizione dei questionari e relativo data nvio dei questionari via sms				
	longitudinale e qualitativa	2016	2017	2018				
	quaitativa	Pianificazione	Somministrazione ad almeno 100 pazienti e sviluppo del Survey	Analisi dei risultati nelle strutture cliniche				
	Analisi dei dati e miglioramento	si dei dati e Sviluppo dei Piani di miglioramento correlati al rapporto annuale sull'Ascolto del Cittadino nelle singole Strutture e						





Partecipazione del Cittadino alla vita della Fondazione			
Collaborazione con le Associazioni e i Cittadini	Formalizzazione e sviluppo della collaborazione con le Associazioni e i cittadini: attualmente le associazioni accreditate presso l'INT sono 22, si conferma la convocazione di almeno due incontri annuali e la creazione di gruppi di lavoro ad hoc.		
Conferenze aperte ai pazienti e ai cittadini	Mantenere e sviluppare nei 3 anni un Programma di conferenze aperte ai pazienti e ai cittadini sui temi di interesse oncologico (vedi le circa 30 conferenze già pianificate e in corso di svolgimento per il 2016). Le conferenze saranno aperte al confronto e dialogiche, con raccolta di custode satisfaction dei partecipanti e con analisi delle più significative domande e relative risposte per riproporle nei booklet informativi (I manuali di Ulisse) e in eventuali video da predisporre e pubblicare nei siti istituzionali.		





romozione della salute dei pazienti, ei dipendenti e dei cittadini	Il tabagismo rappresenta da solo l'origine di circa un terzo delle patologie tumorali e la maggiore causa evitabile di mortalità nelle nostre società. L'Istituto da sempre ha avuto un ruolo propositivo e d'avanguardia nel combattere il tabagismo e nel promuovere stili di vita salutari e in grado di migliorare la qualità della vita di pazienti, dipendenti e cittadini. È necessario confermare questa leadership con efficaci iniziative anche nel triennio 2016-2018.		
otta al tabagismo			
Istituto Smoke Free	Da marzo 2016 Ampliamento degli spazi in cui è proibito fumare alle pertinenze degli IRCCS per la prevenzione di pazienti e del personale da fumo passivo, con obiettivo per il 2018 di un Istituto completamente <i>Smoke free</i> con riconoscimento internazionale ENSH		
Progetto per i pazienti "Stili di vita"	Stili di vita. Progetto per i pazienti ricoverati per la promozione dell'astensione al fumo attraverso l'intervento infermieristico: compilazione dell'item tabagico nella cartella infermieristica, consegna di apposita brochure per la promozione degli stili di vita, minimal advice sulla necessità di smettere di fumare e invio al centro antifumo dei pazienti mitivati. Nel 2016 l'azione coinvolgerà prioritariamente i reparti di Chirurgia Toracica, Chirurgia Epatogastropancreatica, Terapia Medica Testa e Collo con progressivo ampliamento a tutte le degenze. (Direzione Medica, URP, SITRA, Pneumologie, QFP).		
	2016	2017-2018	
	Primi 3 reparti di degenza	Ampliamento dell'intervento a tutti i reparti di degenza	
Progetto per i dipendenti "disassuefazione del tabagismo"	Accesso facilitato al Centro Antifumo con visita pneumologica, farmacoterapia, supporto psicologico, incontri motivazionali. La Commissione Antitabagismo proporrà campagne di comunicazione interne, ricerche sulla prevalenza del tabagismo, presentazione della policy antifumo nei corsi per i nuovi assunti e nelle comunicazioni di tutti gli eventi con sede in Istituto.		
World No Tobacco Day	Potenziamento e diffusione dell'annuale incontro con i ragazzi delle scuole milanesi dedicato alla giornata mondiale senza tabacco indetta dall'OMS ogni 31 maggio .		