

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MICHELE TORRESANI**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 9 DICEMBRE 1983

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) Dal 01/12/2019  
Datore di lavoro **Fondazione IRCCS “Istituto Nazionale dei Tumori”, via Venezian 1, Milano**  
Tipo di azienda o settore IRCCS Pubblico  
Tipo di impiego **Dirigente analista con funzione “Gestione Operativa”, staff Direzione Sanitaria**  
Ricopro la funzione di Gestione Operativa in staff alla Direzione Sanitaria occupandomi di revisione dei percorsi e dei processi sanitari e gestionali aziendali. Tra le varie iniziative trasversali mi sono occupato della revisione del percorso chirurgico (prericovero, programmazione interventi, analisi indicatori di sala e di produzione aziendale) e del percorso di terapia oncologica ambulatoriale (programmazione ambulatori, agende/slot e pianificazione informatica).  
Parte significativa dell’attività è dedicata alla elaborazione ed analisi di indicatori gestionali di processo, ovvero nella progettazione e sviluppo del Datawarehouse aziendale.

Date (da – a) Dal 01/04/2018 al 30/11/2019  
Datore di lavoro **Fondazione IRCCS “Istituto Nazionale dei Tumori”, via Venezian 1, Milano**  
Tipo di azienda o settore IRCCS Pubblico  
Tipo di impiego  **Titolare di posizione organizzativa denominata “Gestione Operativa”**  
Nel 2019 ho contribuito alla realizzazione del progetto “Il percorso del paziente oncologico negli ospedali lombardi: mappatura, competenze e strumenti in un’ottica di Operations Management” con i ricercatori di CERGAS Bocconi.  
**Tra il 2018 e il 2019 ho partecipato al Gruppo di lavoro “Cartella Clinica III Edizione” istituito da Regione Lombardia.**

Date (da – a) Dal 05/01/2010 al 30/11/2019  
Datore di lavoro **Fondazione IRCCS “Istituto Nazionale dei Tumori”, via Venezian 1, Milano**  
Tipo di azienda o settore IRCCS Pubblico  
Tipo di impiego **Collaboratore tecnico professionale cat. D**  
(fino al 30/04/2018 c/o ICT-SIA e dal 01/05/2018 al 25/10/2018 c/o Direzione Sanitaria)  
**Referente Area Progettazione - s.c. ICT e SIA (sino al 30/04/2018)**  
Nella struttura ho ricoperto il ruolo di referente dell’area *Progettazione* con l’obiettivo di presidiare le tematiche di revisione dei processi, progettazione tecnologica e *change management* trasversalmente alle aree funzionali della struttura ICT e all’organizzazione complessiva dell’Istituto.  
Dal 22/1/2018 il Direttore Generale mi ha nominato **capo-progetto per il “Progetto e-Health n.2, Percorso clinico”** nell’ambito della matrice organizzativa dei progetti e-Health della Fondazione (determina n.369/DG, 2017).  
L’approccio orientato ai processi e agli indicatori chiave di business (KPI) mi hanno consentito di non focalizzarmi solo sull’impiego delle tecnologie, ma di coniugarle con gli aspetti organizzativi e le finalità clinico-sanitarie (es. revisione del prericovero, revisione del percorso chirurgico e della qualità del dato di sala).  
Numerosi sono stati i progetti di innovazione tecnologica e di processo che ho avuto la fortuna di realizzare: Biobanca istituzionale dei tessuti, Centralizzazione e

informatizzazione della gestione delle chemioterapie, Somministrazione sicura di emocomponenti e chemioterapie, Cartella Clinica Elettronica.

La realizzazione dei progetti e-Health dell'Istituto ha portato al conseguimento di premi come: (1) nel 2010 il "**Premio Innovazione in Sanità**", indetto dall'Osservatorio "ICT in Sanità" della School of Management del Politecnico di Milano nella categoria "**ICT e integrazione dei processi ospedalieri**" e (2) nel 2013 nella categoria "**Clinical Governance e supporto decisionale**"; (3) nel 2014 il **Premio per il miglioramento della documentazione sanitaria nella categoria "La sicurezza del paziente"** (Decreto 4906 del 9/6/2014); (4) nel 2015 **terzo classificato al Premio Qualità del Network JCI**.

L'innovazione è sempre stata una componente presente ed ha trovato una collocazione nell'**ICT-Lab**, un settore della struttura dedicato alla ricerca e applicazione delle tecnologie ICT (Mobile, RFID, Sistemi di Supporto alle Decisioni). In questo ambito numerose sono state le occasioni di collaborazione con Enti di ricerca, Enti sanitari, PMI e grandi imprese; bandi regionali e nazionali hanno finanziato progetti di ricerca applicata per l'innovazione e-Health, nei quali la Fondazione ha rivestito il più delle volte il ruolo di capofila (es. Piano Sangue 2009-2011 Somministrazioni sicure emocomponenti, Ricerca Finalizzata 2007 Framework di competenze nella gestione delle chemioterapie, Bando di Cooperazione Lombardia-Sardegna). Questi progetti sono stati oggetto di pubblicazioni scientifiche ed hanno concorso e vinto premi nel campo dell'e-Health, del Risk Management e del Quality Management sanitario.

Ho partecipato al team che ha realizzato un **progetto First-Of-A-Kind (FOAK)** dal titolo "Clinical Care Oncology Appropriateness (Cli-G)", svolto in collaborazione multidisciplinare con IBM-Italia e IBM-Israele. Questa esperienza mi ha consentito di avvicinarmi ai processi decisionali che interessano la pratica clinica in Oncologia e alle più moderne tecnologie di analytics per il supporto alle decisioni.

**Partecipo come membro all'Advisory Board dell'Osservatorio ICT in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano.**

Date (da – a)	Dal 1/01/2009 al 31/12/2009
Datore di lavoro	<b>Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori"</b> , via Venezian 1, Milano
Tipo di impiego	<b>Borsista c/o ICT-SIA</b> <b>Ricercatore e Business Analyst</b> Analisi e riprogettazione dei processi in ambito ospedaliero attraverso il supporto mediante soluzioni ICT innovative. Attività nell'ambito della borsa di studio "Analisi e riprogettazione della logistica funzionale dei dispositivi medici presso la Fondazione".
Date (da – a)	Dal 16/05/2008 al 31/12/2008
Datore di lavoro	<b>Fondazione Politecnico di Milano</b> , via Garofalo 39, Milano
Tipo di azienda o settore	Ente pubblico di ricerca
Tipo di impiego	<b>Collaborazione a progetto</b> <b>Ricercatore e Business Analyst</b> Analisi e riprogettazione dei processi in ambito ospedaliero (Business Process Reengineering) e applicazione tecniche di Risk Management.
Date (da – a)	Dal 21/05/2007 al 30/11/2007
Datore di lavoro	<b>Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori"</b> , Milano
Tipo di impiego	<b>Stagista c/o ICT-SIA</b> Periodo di stage presso la s.c. ICT-SIA per il conseguimento della tesi di laurea sul progetto "Banca Istituzionale dei Tessuti Crioconservati".

## PUBBLICAZIONI

- **Torresani M.**, *Programmare la complessità del paziente oncologico chirurgico*, progetto presentato l'11 ottobre 2019 a Firenze in occasione del **Lean Day** per la selezione alle fasi finali del **Lean Award 2019**
- **Torresani M.**, Piccioni F., Coppa J., Valenza F., Salvioni R., Rinaldi O., *Gestione della complessità del paziente cronico nella programmazione degli interventi chirurgici*, **Premio "Paolo Campanella" SIMM 2019**
- **Torresani M.**, Piccioni F., Coppa J., Valenza F., Salvioni R., Rinaldi O., *Lean Management e Operation Management nella programmazione degli interventi chirurgici*, **poster e relazione ANMDO 2019**
- **Torresani M.**, Ferrari L., Facchinetti C., De Braud F., Monti P., *Revisione del percorso di trattamento oncologico ambulatoriale attraverso la gestione operativa*, **poster ANMDO 2018**
- **Torresani M.**, Baili P., Monti P., *Gestione operativa e Datawarehouse per l'analisi strategica di indicatori clinici e gestionali*, **abstract ANMDO 2018**
- **M. Torresani**, P. Locatelli, R. Facchini, R. Moser, V. Montefusco, P. Longoni, F. Arienti, M. Magni, G. Rosito, E. Sini, *Risk Management and ICT-enabled approaches to clinical process innovation*, **Journal of Medical Safety 2015**, **IARMM Official Journal**, ISSN 1349-5232
- P. Baili, **M. Torresani**, R. Agresti, G. Rosito, M. G. Daidone, S. Veneroni, I. Cavallo, F. Funaro, M. Giunco, A. Turco, H. Amash, A. Scavo, P. Minicozzi, F. Bella, E. Meneghini, M. Sant, *A breast cancer clinical registry in an Italian comprehensive cancer center: an instrument for descriptive, clinical, and experimental research*, **Tumori Journal 2015**; 101(4): 440-446
- E. Goldbraich, Z. Waks, A. Farkash, M. Monti, **M. Torresani**, R. Bertulli, P. G. Casali, B. Carmeli, *Understanding Deviations from Clinical Practice Guidelines in Adult Soft Tissue Sarcoma*, **MEDINFO 2015: eHealth-enabled Health**, DOI:10.3233/978-1-61499-564-7-280
- Locatelli P., Facchini R., Moser R., Gastaldi L., Corso M., Sini E., **Torresani M.**, *Effectively Introducing Mobile Solutions in Hospitals: The Importance of Process Perspective and KPIs*, **2014 IEEE 27th International Symposium on Computer-Based Medical Systems**, DOI: 10.1109/CBMS.2014.45
- M. Langer, R. Castellari, P. Locatelli, E. Sini, **M. Torresani**, R. Facchini, R. Moser, *An Integrated Approach to Safety-driven and ICT-enabled Process Reengineering Methodological Advice and a Case Study*, **Nursing Informatics 2014**, DOI:10.3233/978-1-61499-415-2-203
- Waks Z, Goldbraich E, Farkash A, **Torresani M**, Bertulli R, Restifo N, Locatelli P, Casali P, Carmeli B, *Analyzing the "CareGap": assessing gaps in adherence to clinical guidelines in adult soft tissue sarcoma*, **Data and Knowledge for Medical Decision Support 2013**, DOI:10.3233/978-1-61499-240-0-46
- Langer M., **Torresani M.**, Sini E., Fiore L., Facchini R., Ficagna M., Minelli M., *Improving patient care process supporting both medical and non-medical activities through ICTs*, **IADIS International Conference e-Health 2013**, ISBN: 978-972-8939-87-8
- Locatelli P, Montefusco V, Sini E, Restifo N, Facchini R, **Torresani M.**, *ICT and mobile health to improve clinical process delivery. a research project for therapy management process innovation*, **MEDINFO 2013**, DOI:10.3233/978-1-61499-289-9-1105
- N. Restifo, P. Locatelli, V. Montefusco, E. Sini, R. Facchini, **M. Torresani**, *The Role of ICT and Mobile Health to Improve Clinical Process Management. An Overview on the Therapy Management Process and a Real Case*, **International Conference on Bioinformatics and Computational Biology BIOCAMP'13**, Las Vegas - USA. CSREA Press ISBN: 1-60132-234-8
- Carmeli B, Casali P, Goldbraich A, Goldsteen A, Kent C, Licitra L, Locatelli P, Restifo N, Rinott R, Sini E, **Torresani M**, Waks Z, *Evicase: an evidence-based case structuring approach for personalized healthcare*, **Quality of Life through Quality of Information 2012**, DOI:10.3233/978-1-61499-101-4-604
- Rinott R, **Torresani M**, Bertulli R, Goldsteen A, Casali P, Carmeli B, Slonim N, *Automatic detection of inconsistencies between free text and coded data in Sarcoma discharge letters*, **Quality of Life through Quality of Information 2012**, DOI:10.3233/978-1-61499-101-4-661
- Sini E., **Torresani M.**, Locatelli P., Restifo N., Facchini R., *Information and Communication Technologies enable a comprehensive governance of patient safety in*

chemotherapy. *An Italian framework project*, **24th IEEE International Symposium on Computer-Based Medical Systems (CBMS 2011)**, June 27-30, Bristol, UK, DOI: 10.1109/CBMS.2011.5999028

- Sini E., **Torresani M.**, Veneroni S., Locatelli P., Restifo N., *Information and Communication Technologies (ICTs) for biobanking and oncology research: Analysis, Support Scenarios and a Case Study*, draft paper submitted to **HEALTHINF 2011 – International Conference for Health Informatics**, January 26-29, 2011, Rome, Italy, ISBN: 978-989-8425-34-8
- Locatelli P., Restifo N., Facchini R., **Torresani M.**, Sini E., *Closing the safety loop in therapy management through ICT: mobile&wireless scenarios for bedside support*, **IADIS International Journal on Computer Science and Information Systems 2011** Vol. 7, No.1, pp. 120-134, ISBN (Book): 978-989-8533-06-7
- Locatelli P., Restifo N., Gastaldi, Sini E., **Torresani M.**, *The Evolution of Hospital Information Systems and the Role of Electronic Patient Records: from the Italian Scenario to a Real Case*, **MedInfo 2010 – The 13th International Congress on Medical Informatics**, September 12-15, 2010, Cape Town, South Africa, DOI:10.3233/978-1-60750-588-4-247
- Sini E., **Torresani M.**, Locatelli P., Restifo N., *Safety and traceability of clinical and research processes enabled by integrated information systems and pervasive RFID technology*, **IADIS International Conference e-Health 2010**, pp. 44-51, IADIS Press, July 28-31, 2010, Freiburg, Germany, ISBN (Book): 978-972-8939-16-8
- Locatelli P., Restifo N., Facchini R., Sini E., **Torresani M.**, *Strategic Planning of Identification Technologies in Healthcare Processes: a Model and a Real Case*, regular research paper and presentation at **WORLDCOMP 2010**, Summit: The International Conference on Bioinformatics and Computational Biology, July 12-15, 2010, Las Vegas, USA, 421-427
- Arienti F., **Torresani M.**, Locatelli P., Restifo N., Sini E., Ravagnani F., *La tecnologia rfid per la sicurezza e la tracciabilità del processo trasfusionale*, scientific poster at **SIMTI 2010: XXXIX** Convegno Nazionale di Studi di Medicina Trasfusionale, July 9-12, 2010, Milan, Italy
- **Torresani M.**, Sini E., Arienti F., Rossi D., Cairoli R., RosSini D., Locatelli P., Restifo N., Ravagnani F., *La tecnologia rfid come chiave di interoperabilità tra diversi sistemi di tracciabilità trasfusionale*, scientific poster at **SIMTI 2010: XXXIX** Convegno Nazionale di Studi di Medicina Trasfusionale, July 9-12, 2010, Milan, Italy
- Sini E., **Torresani M.**, Ravagnani F., Arienti F., Locatelli P., Restifo N., *Integrated Healthcare Information Systems and Rfid technology for safer transfusions and haemovigilance: a case study of implementation*, scientific poster at **International Forum on Quality and Safety in Healthcare 2010**, 20-23 April, 2010, Nice, France
- Sini E., **Torresani M.**, Locatelli P., Restifo N., Messina A., Vergnaghi D., *Improving information flows in bedside radiology activities through an integrated RFID application*, scientific poster at **European Congress of Radiology 2010**, 4-8 March, 2010, Vienna, Austria, DOI: 10.1594/ecr2010/C-1021
- E. Sini, P. Locatelli, N. Restifo, M. **Torresani**, *Healthcare Professionals Identification at Regional and Local level: an RFID integrated scenario based on synergic experiences*, **European Journal of ePractice**, n.6, January 30th, 2009, ISSN: 1988-625X

**CORSI DI FORMAZIONE  
ATTIVITÀ DI AGGIORNAMENTO  
IN QUALITÀ DI  
UDITORE O RELATORE**

2019 – in corso  
24-25 settembre 2019

4-5-6 settembre 2019

16 luglio 2019

Partecipante al Laboratorio di Logistica del Paziente, CERISMAS, Milano

Partecipante al Corso CERISMAS “Il check-up dei sistemi di controllo di gestione: diagnosi ed interventi di miglioramento”, Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

Partecipante allo Study Tour in Netherlands “Patient Flow Logistics 2.0” organizzato dal Laboratorio di Logistica del Paziente, CERISMAS, presso St. Antonius Ziekenhuis Nieuwegein, Erasmus Medical Centre, Reinier de Graaf Ziekenhuis.

Relatore all’evento “Il percorso del paziente oncologico negli ospedali lombardi: mappatura, competenze e strumenti in un’ottica di Operations Management”, SDA Bocconi School of Management, Milano

11-12 giugno 2019	Partecipante al Corso CERISMAS “La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti”, Milano
29 marzo 2019	Partecipante al Corso PROGEO S.r.l. “Dati e indicatori hospital wide, di dipartimento e individuali”, presso Policlinico universitario Campus Bio-Medico, Roma
27 febbraio 2019	Relatore all’evento “Meeting sull’innovazione digitale in Sanità”, Istituto Nazionale Tumori, Milano
11 novembre 2018 – 30 maggio 2019	Partecipante al corso “Progettare le condizioni organizzative per il miglioramento dei processi”, PROGEO S.r.l., INT Milano
6 aprile 2018	Relatore al Workshop “FSE per la continuità di cura”, Politecnico di Milano e Assinter Academy, Trieste
21-22 aprile 2017	Relatore al corso “IT Project Management e Metodologie "Agile", SDA Bocconi, Politecnico di Milano e Assinter Academy, Milano
7 giugno – 31 dicembre 2016	Tutor del corso aziendale “Programma e-Health il Project Management per il monitoraggio e la reportistica dei progetti”, INT Milano
25 maggio – 19 settembre 2016	Responsabile del corso aziendale “Strumenti di Project Management per il Programma e-Health”, INT Milano
15-16 aprile 2016	Relatore al corso “Smart Hospital, Dossier Sanitario e reti aziendali”, SDA Bocconi, Politecnico di Milano e Assinter Academy, Milano
5-20 novembre 2015	Partecipante al corso “Progetto e-Health: innovazione gestionale e operativa”, INT Milano
4 dicembre 2014	Partecipante al corso “Gestione di progetti di ricerca: utilizzo dei finanziamenti compatibilmente con le regole amministrative e contabili dell’Istituto”, INT Milano
31 marzo 2014	Partecipante al corso “Horizon 2020 laboratorio: presentazione di una proposta di ricerca in Horizon 2020”, INT Milano
13-15 maggio 2013	Relatore all’evento “eHealth week - mHealth Symposium - Integrating mHealth into the Hospital Environment”, Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), Dublino
18 novembre, 23 novembre 2011	Partecipante al Corso “Intranet ed extranet per la comunicazione interna”, Milano
13 ottobre 2011	Partecipante al Corso “Procedure per le biobanche di ricerca”, Rozzano
2 febbraio 2010	Partecipante al Workshop “Manuale della Conservazione”, Milano
15 marzo 2010	Partecipante alla Tavola rotonda “Ricerca oncologica e sperimentazione clinica: confronto competitivo e collaborazione internazionale”, Milano
20 gennaio 2010	Partecipante al Simposio “Biofarmaci e Terapie Avanzate: aspetti normativi, ingegnerizzazione e validazione dei processi: sostenibilità clinica ed economica in un contesto GMP”, Milano
3 novembre 2009	Partecipante al Workshop “Costruire un sistema di competenze integrate per migliorare la sicurezza in chemioterapia”, Milano
4-5 giugno 2009	Partecipante al Corso di formazione “Stesura e gestione di un Progetto del VII Programma Quadro”, Milano
19 maggio 2009	Relatore (in sostituzione all’ing. Elena Sini) al Primo Convegno Regionale di Risk Management in Sanità “Le strategie di Risk Management in Regione Lombardia: buone pratiche ed evoluzione del modello”, Milano
22 aprile 2009	Partecipante al Convegno Indicod-Ecr “Oltre la sperimentazione. L’RFID entra in azienda - l’esperienza italiana”, Milano
4 aprile 2009	Partecipante all’ Evento ECM per Medici, Biologi, Infermieri e Tecnici “Il percorso trasfusionale integrato: rischio clinico e sicurezza nella gestione degli emocomponenti”, Brescia
24-25 marzo 2009	Partecipante al Convegno “Electronic Patient Record (EPR) 2009”, Milano
9 marzo 2009	Partecipante al Corso di formazione “La criopreservazione di materiale biologico”, Milano
18 febbraio 2009	Partecipante all’ Evento “Information Communication Technology in Sanità: Il percorso del futuro-vincoli, opportunità e scelte strategiche-Le esperienze delle Aziende Ospedaliere”, Saronno

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

Esame di Stato

Abilitazione alla professione **Ingegnere dell'Informazione**, Anno 2009 - 2° Sessione

Date (da – a)	24/04/2008 (A.A. 2006/07)
Istituto di istruzione	<b>Politecnico di Milano</b> , Piazza Leonardo da Vinci, 32, 20133 Milano
Qualifica conseguita	<b>Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale</b> , ad orientamento <b>eBusiness e gestione dell'ICT</b>
Livello nella classificazione nazionale	Votazione: 91 / 110
Date (da – a)	28/09/2005 (A.A. 2004/05)
Istituto di istruzione	<b>Politecnico di Milano</b>
Qualifica conseguita	<b>Laurea in Ingegneria Gestionale</b> di primo livello (orientamento Organizzazione)
Livello nella classificazione nazionale	Votazione: 89 / 110
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	
MADRELINGUA	<b>ITALIANO</b>
ALTRE LINGUE	<b>Inglese</b> (certificazione TOEFEL: 217/300 conseguita il 5/6/2006)
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità di relazione interpersonale Ottima capacità di esposizione orale e scritta anche a platea
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottima capacità di pianificazione ed esecuzione nelle proprie attività Buone capacità di coordinamento e programmazione delle attività su altre risorse
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo avanzato della suite Microsoft Office (Access, Excel, Powerpoint, Word). Eccellenti competenze su <b>Sistemi Informativi Ospedalieri</b> ( ADT, CUP, CCE, Sale Operatorie, RIS, ERP, SDO, FileF, 28/SAN), <b>database relazionali</b> ( Oracle, MySQL, MS SQL Server) e <b>ambienti statistici di analisi dei dati</b> ( R open studio). Eccellente padronanza di <b>Sistemi Informativi Direzionali e Datawarehouse</b> (BOARD, Microsoft PowerBI).
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	La mia passione per la musica e gli strumenti musicali mi ha portato sin da piccolo ad avvicinarmi alla musica e a cimentarmi in modo amatoriale a diversi strumenti (batteria, chitarra, clarinetto, sax, corno francese).
PATENTI	Patente di guida B

Data

Il sottoscritto

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 DPR 28/12/2000 n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. lgs. 196/03.

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., e del Regolamento UE 2016/679, si informa che i dati personali raccolti con la presente dichiarazione saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse al procedimento per il quale sono stati acquisiti.

Potranno essere comunicati ad altra P.A. o diffusi solo nei casi previsti da leggi o regolamenti. La comunicazione ad altra P.A. è inoltre consentita quando è comunque necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali. Inoltre, in relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato gode dei diritti di cui alla normativa citata.