

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DELLE CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PER FINALITÀ DI TELEVISITA

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e del d.lgs 196/2003 s.m.i.

### PREMESSA

La Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (di seguito definita “Fondazione”) eroga visite specialistiche ambulatoriali a distanza (“Televisite”), per favorire l’accessibilità dell’assistenza e garantire la continuità di cura.



#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è:

**Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Via G. Venezian, 1 - 20133 Milano**

La titolarità del trattamento è esercitata dal Direttore Generale:

e-mail: [direttore.generale@istitutotumori.mi.it](mailto:direttore.generale@istitutotumori.mi.it)



#### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati (o *Data Protection Officer*) può essere contattato ai seguenti recapiti:

e-mail: [DPO@istitutotumori.mi.it](mailto:DPO@istitutotumori.mi.it); PEC: [formazione.privacy@pec.istitutotumori.mi.it](mailto:formazione.privacy@pec.istitutotumori.mi.it)



#### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali comuni (ad esempio anagrafica e recapiti di contatto) e particolari relativi alla salute, forniti o acquisiti nell’ambito dei servizi di Televisita, inclusi quelli raccolti in sede di accettazione o prenotazione, verranno trattati con modalità elettroniche, al fine di permettere il regolare svolgimento di tali attività e di garantire pertanto la fruibilità dei servizi.



In particolare, anche in linea con la normativa vigente in materia di prestazioni socio-sanitarie a distanza, le finalità del trattamento dei vostri dati sono: attivazione dei servizi sanitari erogabili a distanza (c.d. “Televisite”), quali strumenti di telemedicina atti a potenziare i meccanismi di continuità dell’assistenza e della cura per il follow-up dei pazienti in ambito specialistico; assicurare l’erogazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale anche da remoto; favorire l’accessibilità dell’assistenza e la riduzione dei tempi di attesa, in un’ottica generale di efficientamento del processo. Durante la televisita il professionista sanitario interagisce a distanza con il paziente, con l’eventuale supporto del caregiver e/o tutore. Il trattamento viene effettuato da personale debitamente autorizzato ed istruito della Fondazione, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative per la protezione dei dati e non è sottoposto a processi decisionali automatizzati.



Il trattamento è effettuato con l’ausilio di tecnologie elettroniche. Le informazioni sono protette sia in fase di trasmissione, che di archiviazione, tramite protocolli di sicurezza informatica internazionalmente validati, che permettono la crittografia dei dati (voce, video, immagini) nel rispetto dei principi di autenticazione, riservatezza e integrità del dato.



#### BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati avverrà per finalità di diagnosi e di cura, ai sensi di quanto previsto dall’art. 9, 2° comma, lett. h) del Regolamento, dunque senza necessità del Suo consenso ed è essenziale per il raggiungimento di finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute effettuato da un professionista sanitario soggetto al segreto professionale.



### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ferme restando eventuali comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, i dati trattati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, alle seguenti categorie di destinatari: soggetti terzi esterni alla Fondazione, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR e debitamente istruiti, tra cui, la Società Aria S.p.A. – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia – che, in qualità di cloud service provider, fornisce i server sui quali risiede il servizio di prenotazione e la Società Reply S.p.A. in qualità di fornitore della Piattaforma software adottata per l'utilizzo del servizio di Televisita.



### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal piano di conservazione (cd. Massimario di scarto).



### TRAFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati non saranno oggetto di trasferimento all'esterno del territorio dell'Unione Europea.



### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento potrà accedere ai dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e far valere i Suoi diritti di richiedere la rettifica dei Suoi dati, nonché la limitazione del trattamento che La riguarda, così come previsto ai sensi e nei limiti degli artt. 15, 16 e 18 del Regolamento. Lei potrà inoltre esercitare il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art. 21.

Questi diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento attraverso i seguenti recapiti:

Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Telefono: 02 2390 2772 | E-mail: [urp@istitutotumori.mi.it](mailto:urp@istitutotumori.mi.it)



### RECLAMO AL GARANTE

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.