



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO DI RICEZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA TRASMESSA DAI PAZIENTI TRAMITE POSTA ELETTRONICA

*Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e del d.lgs 196/2003 s.m.i.*

### PREMESSA

In base ai principi di accessibilità e umanizzazione dei servizi sanitari, nelle situazioni ambulatoriali in cui non vi è l'esigenza clinica della presenza del paziente e contemporaneamente la necessità di valutare in tempo breve i risultati diagnostici, la Fondazione rende disponibile un servizio per far pervenire al medico specialista i referti di esami e/o visite eseguiti presso centri esterni, tramite la posta elettronica, nel rispetto della riservatezza dei dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è:

**Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori**

**Via G. Venezian, 1 - 20133 Milano**

La titolarità del trattamento è esercitata dal Direttore Generale

e-mail: [direttore.generale@istitutotumori.mi.it](mailto:direttore.generale@istitutotumori.mi.it)

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati (o *Data Protection Officer*) può essere contattato ai seguenti recapiti:

e-mail: [DPO@istitutotumori.mi.it](mailto:DPO@istitutotumori.mi.it)

PEC: [formazione.privacy@pec.istitutotumori.mi.it](mailto:formazione.privacy@pec.istitutotumori.mi.it)

### TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

- a) Casella di posta elettronica del paziente;
- b) Risultati dei test diagnostici o delle visite, allegati al messaggio di posta elettronica. Queste informazioni saranno recepite nella cartella clinica ambulatoriale del paziente, in quanto connessi alla cura oncologica.

La finalità è quella di rendere accessibili i referti nei tempi utili ai medici per la programmazione dei trattamenti e del Suo percorso di cura (*es. programmazione della chemioterapia*).

Il trattamento dei Suoi dati avverrà **previo il Suo consenso libero e facoltativo**, in caso di rifiuto le saranno comunque garantite le cure mediche richieste. Il Suo consenso potrà inoltre essere revocato in ogni momento.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con canale di posta elettronica ordinaria (non cifrata), da personale autorizzato e debitamente istruito, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il referto allegato al messaggio mail è registrato nella cartella ambulatoriale entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione. Subito dopo, il messaggio mail e il suo allegato sono eliminati, utilizzando le modalità per evitare che rimanga traccia nel sistema. Riceverà mail di conferma della ricezione presso INT.



Le caselle mail attivate dalla Fondazione sono accessibili solo al personale sanitario e ai medici in base a credenziali di autenticazione.

La Fondazione garantisce il **rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative** per la protezione dei Suoi dati, previste dalla normativa vigente in materia.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualunque momento potrà accedere ai dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e far valere i Suoi diritti di richiedere la rettifica dei Suoi dati, nonché la limitazione del trattamento che La riguarda, così come previsto ai sensi e nei limiti degli artt. 15, 16 e 18 del Regolamento. Lei potrà inoltre esercitare il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art. 21 e richiederne la portabilità, nei limiti dell'art. 20 del Regolamento. Questi diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento attraverso i seguenti recapiti:

Ufficio Relazioni con il Pubblico

[urp@istitutotumori.mi.it](mailto:urp@istitutotumori.mi.it)

telefono: 02 2390 2772 – fax: 02 2390 3316

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.