

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(art. 46 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000)

In relazione al seguente avviso:

- Progetti ehealth datalake
- collaborazione professionale
- scadenza avviso 16-09-2021

la sottoscritta **Maria Immacolata Cammarota**, nata a Napoli il 16/12/1970 e residente a

consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000

dichiara

- di essere in possesso del seguente titolo di studio: **laurea in Ingegneria** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II" conseguita il 31-3-1995
- di essere in possesso delle seguenti specializzazioni certificate in Project management:
 - **Certificazione "Project management Professional" PMP** conseguita il 14-10-2004
 - **Certificazione "PRINCE2 Practitioner in Project Management"** conseguita il 28-8-2019
- di essere in possesso della seguente specializzazione in informatica per le PA: **Master di I livello in "Informatica per la Pubblica Amministrazione e E-government"** presso l'Università degli Studi di Pavia - Facoltà di Ingegneria - conseguita il 27-10-2005
- di essere in possesso di pluriennale esperienza in progettazione di soluzioni informatiche a supporto della PA, elaborazione di proposte di soluzioni IT innovative, sviluppo di servizi IT per gli enti pubblici con impatto sul cittadino e sugli operatori, conduzione tecnica e direzione finanziaria dei progetti, gestione strutturata dei relativi processi/procedure e coordinamento risorse.
Le suddette esperienze sono state maturate presso:
- **Engineering - Sanità ed Enti Locali**
 - da dicembre 2001 a aprile 2004
 - in qualità di dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro e ruolo di Capo Progetto con principali mansioni:
 - direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per l'informatizzazione, ottimizzazione e gestione di servizi e prodotti socio-sanitari e relative procedure amministrative presso le seguenti Aziende Ospedaliere ed ASL:
 - AUP "Federico II" di Napoli,, Azienda "Santobono-Pausilipon" di Napoli, Istituto dei Tumori "Pascale" di Napoli, Azienda ospedaliera Monaldi di Napoli, Azienda ospedaliera "San Sebastiano" di Caserta; ASL Benevento 1,ASL Salerno 3,ASL Cosenza 4, ASL Enna 4,Azienda ospedaliera "M.P. Arezzo" di Ragusa, Azienda Policlinico di Catania (Ospedali Vittorio Emanuele e Santo Bambino),Azienda ospedaliera "Garibaldi" di Catania, ASL 3 di Catania, Azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania, A.O. San Giovanni di Dio di Agrigento, ASL 9 Trapani, Istituto Zooprofilattico di Palermo, A.O. Riuniti di Sciacca, CEFPAS di Caltanissetta, A.O. S. Elia di Caltanissetta, ASL 2 di Caltanissetta.
 - elaborazione progetti e preparazione offerte tecniche in risposta a bandi di gare d'appalto in ambito ICT per gli Enti Pubblici.

1


- **Aria S.p.A**

- da luglio 2007 ad oggi
- in qualità di dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro, ruolo di "Account e Program manager senior" in ambito Demand Management con le principali mansioni:
 - analisi, progettazione e gestione evolutiva delle soluzioni ICT di supporto alla governance di Regione Lombardia, pianificazione e conduzione di progetti per la realizzazione di servizi IT e piattaforma informatiche per l'accesso di Cittadini e Imprese ai servizi di Regione Lombardia, Enti Sanitari (ATS, ASST e Privati Accreditati) e Enti locali (Comuni e Provincie lombarde)

Di seguito si riporta il curriculum vitae dettagliato e si autorizza al trattamento dei dati personali secondo le previsioni del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. 196/03 e s.m.i.

Milano, 10-9-2021

Maria Immacolata Cammarota



CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPEO

Nome **MARIA IMMACOLATA CAMMAROTA**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita NAPOLI, 16/12/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA - AMBITO "PROJECT/PROGRAM MANAGEMENT, IT SERVICE MANAGEMENT, CONSULENZA"

- Date (da - a) Da Luglio 2007 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Aria (ex Lombardia Informatica) S.p.A.** - Via Taramelli, 26 - Milano
Società di servizi a capitale pubblico costituita su iniziativa di Regione Lombardia.
- Tipo di azienda o settore Società in-house e partner tecnologico di Regione Lombardia progetta e gestisce soluzioni di supporto alla governance regionale e partecipa alle iniziative volte alla realizzazione di infrastrutture informatiche e telematiche per l'accesso di Cittadini e Imprese ai servizi della Pubblica Amministrazione.
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro, ruolo di "Account e Program manager senior" in ambito Demand Management con le principali mansioni:
 - Sviluppo della strategia per nuovi investimenti ICT e definizione road-map dei relativi programmi
 - Identificazione delle esigenze dei referenti di Referenti di Regione Lombardia e degli Enti Sanitari (ATS, ASST, ...) e degli Enti locali (Comuni e Province lombarde) e relativa traduzione in nuovi servizi e prodotti da proporre a Regione Lombardia ed agli Enti correlati
 - Definizione dei Piani di azione per soddisfare gli obiettivi di Regione Lombardia e degli Enti Sanitari ed Enti Locali lombardi
 - Direzione e coordinamento del team di progetto dedicato alla implementazione di prodotti e servizi IT
 - Monitoraggio dei progetti e gestione dei rapporti con i fornitori di prodotti e servizi IT
 - Sviluppo di accordi, partnership per l'ampliamento del portafoglio progetti, servizi e prodotti IT
 - Gestione di progetti aventi per oggetto il riuso di soluzione software con altri Enti pubblici
 - Redazione di capitolato tecnici per la fornitura di beni e servizi a Regione Lombardia ed agli Enti ad essa collegati
 - Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e controllo dei contratti attivi e passivi
 - Redazione di studi di fattibilità e definizione dei requisiti di business
 - Sviluppo e valorizzazione del patrimonio informativo di Regione Lombardia
 - Consulenza di dominio in ambito servizi IT della Pubblica Amministrazione
 - Definizione, negoziazione e monitoraggio dei livelli di servizio
- Principali mansioni e responsabilità Da gennaio 2018 ad oggi:
Domain Account/Senior Program Manager / Responsabile delle "Procedure Autorizzatorie di Regione Lombardia"
Promozione, progettazione, realizzazione ed attivazione di servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono lo sviluppo del territorio in tutti i suoi aspetti, informatizzazione dei processi autorizzativi per gli interventi sul territorio e per la mobilità, favorendo la condivisione di modulistica unificata per le istanze in materia edilizia, sismica, ambientale e sicurezza. Supporto specialistico e consulenziale a Regione Lombardia, agli enti del Sistema Regionale ed Enti Locali nelle fasi preliminari di istruttoria delle procedure autorizzative e conseguenti procedimenti amministrativi. Gestione associate per l'erogazione dei contributi ordinari e straordinari ai Comuni, Unioni di Comuni e Comunità Montane. Gestione dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici e informatizzazione dei sistemi per la relativa "Trasparenza e Tracciabilità"
- Da marzo a dicembre 2017:
Responsabile nell'ambito della Funzione Governo della Farmaceutica, della Protesica e dei Dispositivi medici



Gestione del contratto di outsourcing della Farmaceutica di Regione Lombardia raccordandosi con i sistemi direzionali del governo dei servizi territoriali, la gestione del ciclo di vita della prescrizione ed erogazione delle prestazioni (farmaceutica, protesica, celiachia, ...) e la gestione delle esenzioni del pagamento ticket
Gestione di progetti di riuso in modalità "As a Service"

Da agosto 2014 a febbraio 2017:

Responsabile dell'Area contract management Farmaceutica

Formulazione e gestione dei contratti attivi verso Regione Lombardia rilevandone le esigenze; responsabilità diretta delle forniture esterne, amministrazione, controllo e monitoraggio dei relativi contratti passivi

Da febbraio 2013 a luglio 2014:

Responsabile dell'Area Service management pagamenti e Portali Sanità:

Conduzione tecnica e gestione economica di progetti IT finalizzati alla realizzazione, sviluppo evolutivo e gestione di servizi nuovi ed innovativi per i cittadini (servizi sanitari e pagamenti on-line), gli operatori socio-sanitari (Portale SISS) e le Aziende Sanitarie della Regione Lombardia fino alla fase di diffusione e relativo monitoraggio dei livelli di servizio.

Da ottobre 2009 a gennaio 2013:

Responsabile dell'Area Pianificazione e nuovi servizi

Elaborazione di proposte di soluzioni IT innovative per la definizione della strategia evolutiva dei servizi e la creazione delle migliori soluzioni operative, alla luce delle richieste provenienti dagli Enti Erogatori sul territorio lombardo, interagendo con le Direzioni Generali di Regione Lombardia per garantire nel tempo l'allineamento fra le esigenze delle strutture sanitarie e l'evoluzione dei servizi stessi.

Da gennaio a settembre 2009:

Responsabile dell'Area Service management prenotazioni sanitarie, call center e pagamenti ticket

Pianificazione generale relativa agli aspetti contrattuali e gestionali del Call Center per le prenotazioni sanitarie e relativi servizi di pagamento ticket.

Da luglio 2007 a dicembre 2008:

Responsabile dell'Area Service management pagamenti e altri servizi

Sviluppo di servizi con impatto diretto sul cittadino per l'accesso ai servizi sanitari (pagamento multicanale dei ticket sanitari) e di servizi finalizzati agli operatori socio-sanitari (siti web per la Socio-Sanità).

Da gennaio 2018 ad oggi:

Referente privacy e sicurezza della Divisione "Ambiente, Territorio e Mobilità sostenibile"

- Svolgimento di "Privacy by Define" e "Privacy by default" in fase di progettazione dei servizi
- "Data Protection Impact Assessment" laddove necessario per trattamenti a medio ed alto rischio (analisi degli impatti da rischi privacy e sicurezza e misure di mitigazione)
- Redazione degli atti di nomina ai sub-responsabili del trattamento dati,
- Definizioni di convenzioni/accordi con altri Enti con cui vi è uno scambio di dati personali,
- Individuazione delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza secondo il GDPR,
- Redazione delle informative privacy dei servizi IT della divisione TAM,
- Formulazione delle lettere di nomina ed istruzioni di lavoro agli amministratori di sistema ed incaricati al trattamento,
- Redazione ed aggiornamento del registro dei trattamenti effettuati dalla divisione Territorio, Ambiente e Mobilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Da Settembre 2018 ad oggi

UILtucs Lombardia – Via Campanini n. 7 – Milano

Unione Italiana Lavoratori Turismo Commercio e Servizi (UILTuCS) - Sindacato dei lavoratori subordinati ed autonomi delle categorie commerciali, turistiche e dei servizi

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

RPD/DPO (Responsabile della Protezione dei dati secondo il GDPR e normativa italiana)

Consulenza e formazione in ambito privacy e sicurezza secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2018 - 2019

IRI Information Resources – Via Dei Missaglia – Milano

Consulente e formatore gestione privacy e IT security

Consulenza e formazione per la compliance in ambito privacy e sicurezza delle policy e

procedure aziendali secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018

- Date (da – a) 2004 - 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CA – Computer Associates** - Via F. Sforza n.3 – Milano
- Tipo di azienda o settore Società multinazionale di fornitura di soluzioni applicative per la gestione dei servizi ICT
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro e ruolo di Project manager per la proposizione, vendita, implementazione e consolidamento di soluzioni IT presso le aziende clienti private e pubbliche
- Principali mansioni e responsabilità Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per la realizzazione e diffusione di soluzioni ICT per le aziende clienti. Analisi dei processi e relativa realizzazione, definizione dei requisiti funzionali e delle specifiche tecniche di progetto, individuazione di nuove opportunità di business e realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative. Coordinamento tecnico e gestione economica di risorse interne ed esterne.
Principali clienti: Generali Assicurazioni, Cattolica Assicurazioni, SNAM Progetti, Tecnomare, Europe Assistance.

- Date (da – a) Dicembre 2001 – Aprile 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Engineering (Sanità ed Enti Locali) – Milano**
- Tipo di azienda o settore Società di fornitura di servizi di informatizzazione, ottimizzazione processi, outsourcing e consulenza per le Aziende sanitarie pubbliche private e gli Enti pubblici centrali e locali
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro e ruolo di Capo Progetto per la gestione di progetti IT delle Aziende sanitarie clienti
- Principali mansioni e responsabilità Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per l'informatizzazione, l'ottimizzazione e la gestione di servizi e prodotti socio-sanitari e relative procedure amministrative presso le seguenti Aziende Ospedaliere ed ASL: AUP "Federico II" di Napoli,, Azienda "Santobono-Pausilipon" di Napoli, Istituto dei Tumori "Pascale" di Napoli, Azienda ospedaliera Monaldi di Napoli, Azienda ospedaliera "San Sebastiano" di Caserta; ASL Benevento 1, ASL Salerno 3, ASL Cosenza 4, ASL Enna 4, Azienda ospedaliera "M.P. Arezzo" di Ragusa, Azienda Policlinico di Catania (Ospedali Vittorio Emanuele e Santo Bambino), Azienda ospedaliera "Garibaldi" di Catania, ASL 3 di Catania, Azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania, A.O. San Giovanni di Dio di Agrigento, ASL 9 Trapani, Istituto Zooprofilattico di Palermo, A.O. Riuniti di Sciacca, GEFPAS di Caltanissetta, A.O. S. Elia di Caltanissetta, ASL 2 di Caltanissetta.
Elaborazione progetti e preparazione offerte tecniche in risposta a bandi di gare d'appalto in ambito ICT per gli Enti Pubblici.
L'ambito di competenza comprende le seguenti tematiche ed aree socio-sanitarie:
 - Contabilità ed approvvigionamenti delle strutture sanitarie: contabilità economico-patrimoniale, contabilità analitica per centri di costo, approvvigionamenti (gestione contratti, ordini di acquisto per magazzini e farmacie e relativa gestione carico/scarico)
 - Area clinico-sanitaria (Pronto soccorso, accettazione, ambulatorio, reparto,...) territoriale (CUP, consultorio, ...) e diagnostica (analisi di laboratorio, trasfusionale, ...)
 - Gestione del personale ospedaliero: amministrativa, gestionale, giuridica. Rilevazione presenze/assenze e relativa gestione di reperibilità e turnistica

- Date (da – a) Febbraio 2004 – Febbraio 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Between in RTI con: Studio Ambrosetti e PRS – Milano**
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza strategica ed auditing
- Tipo di impiego Senior Consultant, con la qualifica di Referente Monitorare in collaborazione con il DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie) e CNIPA (Centro nazionale informatica Pubblica Amministrazione), per l'attività di monitoraggio svolta presso gli Enti Pubblici beneficiari di progetti cofinanziati dal FSE.
- Principali mansioni e responsabilità Monitoraggio dei seguenti fra i 134 progetti cofinanziati a seguito del primo "Avviso per la selezione di progetti per l'attuazione dell'e-Government": SSB, CRS-SISS, ELAUS2002, BRIDGE e E-GOV@PAY (per la Lombardia), PROTINT (per il Friuli Venezia Giulia), B1 e B-2 (per la Toscana), WEGE 2002 (per il Trentino Alto Adige), eVai! (per l'Emilia Romagna), eGOS (per la Sardegna), B-2 (per la Toscana), CARTALAZIO e E-SULP (per il Lazio), TeleMed-ESCAPE (per il Veneto).
A titolo esemplificativo si riporta una breve descrizione di due progetti in ambito sanitario:
TeleMed-ESCAPE (TeleMedicina Electronic Signature in Care Activities for Paper Elimination)



con l'obiettivo di "smaterializzare" i documenti cartacei clinici ed amministrativi prodotti dalle Aziende sanitarie, attraverso l'introduzione di un nuovo sistema di gestione della documentazione informatica sanitaria ed amministrativa che trasmette direttamente al cittadino-utente (PC, e-mail del Medico di Medicina Generale, sportelli sul territorio, eventualmente altri punti di erogazione) il referto firmato digitalmente, anche mediante l'utilizzo della Carta d'Identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi.

CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) con l'obiettivo di introdurre maggiore qualità ed efficienza nell'erogazione dell'assistenza socio-sanitaria per migliorare i servizi resi al pubblico ed ottimizzare l'uso delle risorse disponibili attraverso l'uso della Carta Regionale dei Servizi e del Sistema Informativo Socio Sanitario (CRS-SISS) su tutto il territorio regionale lombardo.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 1996 – Novembre 2001

IBM Company (CGI Consulting S.p.A) - Viale Beatrice D'este – Milano

Società di fornitura di soluzioni applicative in ambito ICT e consulenza in Information Technology
Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di "Ingegnere specialista senior"

Analisi funzionale-tecnica di soluzioni Software, sviluppo software applicativo in ambiente UNIX / IBM – MVS / ISPF / CICS / VSAM / COBOL / DB2 / SQL.

Principali clienti: Banca Commerciale Italiana, Cariplo, Cassa di Risparmio di Parma & Piacenza, Banca agricola mantovana, Banca Intesa, Bipop-Carire, Fineco, Banca Fideuram

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 1995 – Dicembre 1995

- **Studio di progettazione dell'ing. Ferri in Arona (Novara)**

- **Impresa di costruzioni I.C.E.M. in Caserta**

Progettazione per costruzioni edili

Collaboratore professionale

Elaborazione progetti edili per finanziamenti pubblici, preparazione allegati tecnici in risposta ai bandi di gare d'appalto pubbliche, coordinamento della sicurezza sui cantieri, assistenza alla conduzione dei progetti



ESPERIENZE LAVORATIVE NELL'AMBITO DELLA DOCENZA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- AGSG per QUADRIFOR, EBITER ed altri Fondi/Enti per la formazione professionale) Milano - Torino - Roma**
Società accreditata in Regione Lombardia per la formazione continua e i servizi al lavoro
Docente nell'ambito della formazione finanziata e rivolta a primarie aziende associate ai Fondi ed Enti di Formazione
- Formazione nell'ambito dei Catalogo e progetti formativi Quadrifor rivolti ai quadri iscritti
 - Formazione finanziata nell'ambito di Fondi interprofessionali per la formazione continua
 - Formazione per apprendistato nell'ambito di corsi finanziati da Enti per lo sviluppo dell'occupazione e delle professionalità
- Argomento corsi:
- Certificazione ITIL Foundation V2, V3 e V4 (Information Technology Infrastructure Library) che include la gestione della protezione dei dati e della sicurezza dei servizi IT
 - Percorso di Certificazione PMP (Project Management Professional), Project management (base ed avanzato), Agile Project manager
 - Certificazione di PRINCE2 Foundation Project management
 - Certificazione CISM (Certified Information Security Manager) per la sicurezza di servizi e sistemi IT
 - Competenze organizzative, comunicazione e competenze relazionali, Personal Impact, People Management, Negoziazione manageriale
 - Formazione privacy – Regolamento GDPR 679/2016, Dlgs 101/2018, Dlgs196/2003
 - D.lgs. 231/2001 e Modello di Organizzazione e gestione (inclusi gli impatti in ambito di sicurezza e privacy)
 - Performance management aziendale e KPI
 - Ritorno Sociale sull'Investimento (SROI) ed analisi del valore ed impatto sociale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- CA – Computer Associates - Via F. Sforza n.3 – Milano**
Società di fornitura di soluzioni software per la gestione dei servizi ICT
Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di ICT Project manager
Formazione in IT governance, ITIL Service Management e Project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- SIES – Via Gentilin – Treviso**
Società di ricerca, sperimentazione, realizzazione e gestione di soluzioni e programmi Software, consulenza, assistenza e formazione
Docente
Formazione in IT governance, ICT Service Management (gestione dei servizi informativi) per Assicurazioni Generali e Ina Assitalia
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- PMT Group - Via Vincenzo Monti, 8 – MILANO**
Società che offre formazione/consulenza, Networking/Benchmarking nel Project Management, implementazione di sistemi avanzati di Enterprise Project Management
Docente
Formazione in Project Management base, avanzato e per la certificazione PMP
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
- Scuola Superiore CTSP del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni**
Scuola erogatrice di corsi di aggiornamento per lo sviluppo professionale
Docente
Formazione in Project management (base ed avanzato), percorso per la certificazione PMP (Project Management Professional)
Formazione per la certificazione ITIL V3 Foundation, ITIL Awareness, ITIL best practices
Formazione nell'ambito dei corsi finanziati da Fondi interprofessionali per la formazione



continua: Project Management e ITIL

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- FESTO Academy – Industrial Management School**
Via E. Fermi, 36/38 Assago (Milano)
Società che eroga formazione in vari ambiti professionali e settori lavorativi
Docente
Formazione in Project Management (principali clienti: Edison, MEMC, Finmeccanica, Chiesi Farmaceutici, Boehringer Ingelheim, Eli Lilly, Landi Renzo)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Assicurazioni GENERALI**
p. Duca Abruzzi, 2 – Trieste
Compagnia multinazionale di assicurazioni
Docente
Formazione in Project Management e per la certificazione PMP (Project Management Professional) e certificazione ITIL
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Landi Renzo - via Nobel, 2 Corte Tegge, Cavriago (RE)**
Società leader nel settore dei componenti e dei sistemi di alimentazione alternativi a Gpl e Metano per autotrazione
Docente
Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Aria (ex Lombardia Informatica S.p.A.)**
Docente
Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional), project management base ed avanzato, certificazione ITIL Foundation, Agile Project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori**
Docente
eHealth Project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Peritiaie.it s.a.s , Via Prato, 1 - Fosdinovo, MS**
Società di formazione
Docente
Formazione in project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Istituto agrario di Solcio di Lesa**
Istituto per Geometri di Verbania
Istituti di istruzione secondaria - Istituto agrario e Istituto per Geometri
Insegnante supplente
Insegnamento di materie tecnico-scientifiche negli Istituti di istruzione secondaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella qualifica nazionale
- a.a. 1983 – 1988
Liceo Scientifico "A. Diaz" - Caserta
Maturità scientifica
50/60
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella qualifica nazionale
- a.a. 1989 – 1995
Università degli Studi di Napoli "Federico II"
Laurea in Ingegneria (5 anni)
110/110 e lode



- Date (da – a) Aprile 1995 - Luglio 1995
 - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Napoli "Federico II"
 - Qualifica conseguita **Abilitazione alla professione di Ingegnere**

- Date (da – a) a.a. 2003-2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Pavia – Facoltà di ingegneria
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Specializzazione nello sviluppo e gestione di progetti informatici per le pubbliche amministrazioni indirizzati all'erogazione di servizi ai cittadini e l'e-government
 - Qualifica conseguita **Master Universitario pubblico in "Informatica per la Pubblica Amministrazione e E-government"** (il Master ha previsto dei moduli formativi dedicati alla gestione/protezione delle informazioni per la Pubblica Amministrazione sia da un punto di vista giuridico che tecnico nonché le linee guida Agid in ambito sicurezza IT)

- Date (da – a) a.a. 1996-1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione Politecnico di Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Regolamenti, Leggi, procedure e processi per la corretta gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro
 - Qualifica conseguita **Specializzazione in "Ingegneria della sicurezza negli ambienti di lavoro"**

- Date (da – a) Novembre 2006 - Giugno 2007
 - Nome e tipo di istituto di formazione ISACA - Information System Audit and Control Association
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Auditing e monitoraggio dei processi/procedure e sistemi aziendali: governo dell'infrastruttura e del loro ciclo di vita, protezione dei sistemi IT e delle informazioni, Business Continuity and Disaster Recovery
 - Qualifica conseguita **Auditor certificato dei sistemi informatici - Certificazione CISA (Certified Information Systems Auditor)**

- Date (da – a) Aprile 2004 - Ottobre 2004
 - Nome e tipo di istituto di formazione PMI - Project management Institute
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Project management: direzione finanziaria dei progetti, conduzione tecnica, gestione strutturata dei relativi processi e procedure e coordinamento risorse
 - Qualifica conseguita **Certificazione professionale PMP – Project manager Professional**

- Date (da – a) Aprile 2004/Luglio 2004 – Feb/Apr 2019
 - Nome e tipo di istituto di formazione Enti certificatori: EXIN e Peoplecert
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione dei processi ITIL di IT Service Support (incident, problem, change, configuraton e Release management) e IT Service Delivery (Capacity, Continuity, Availability, Financial e Service Level management) secondo le Best Practices ITIL
 - Qualifica conseguita **Certificazione ITIL Foundation V2, V3 e V4**

- Date (da – a) Settembre 2006 – Dicembre 2006
 - Nome e tipo di istituto di formazione EXIN: Ente certificatore in ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Specializzazioni nei seguenti processi IT (Service Support - ITIL): incident, problem, change, configuraton e release management (inclusa la funzione di Service Desk)
Specializzazione nei seguenti processi IT (Service Delivery – ITIL): Capacity, Continuity, Availability, Financial e Service Level management
 - Qualifica conseguita **Certificazione ITIL Practitioner per i servizi IT** (in tutti i processi di Service Support e Service Delivery)

- Date (da – a) Giugno 2009 – Dicembre 2009
 - Nome e tipo di istituto di formazione EXIN: Ente certificatore in ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Specializzazione avanzata per la supervisione, controllo e gestione dell'infrastruttura informatica (inclusi gli aspetti di sicurezza informatica e privacy dei dati personali)
 - Qualifica conseguita **Certificazione ITIL Expert - Professionista esperto per la gestione dei sistemi informativi**

- Date (da – a) Marzo 2020 – Settembre 2020
- Nome e tipo di istituto di formazione Galgano Formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Certificazione Lean Six-Sigma** - certificazione delle competenze **6 sigma** in realtà di servizi (**Green-Belt**)
- Date (da – a) Luglio 2018
- Nome e tipo di istituto di formazione Quadrifor (Amicucci formazione)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Privacy e Regolamento europeo** (la normativa europea sulla tutela dei dati personali: principi, consensi, diritti dell'interessato, data-breach, violazioni e sanzioni, codici di condotta, ...)
- Date (da – a) Aprile-Maggio 2018
- Nome e tipo di istituto di formazione Sda Bocconi e Politecnico (Assinter)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Privacy e valore del dato** (data protection by design e by default, organizzazione, tecnologia e cloud, data protection impact assessment, impatti sui contratti di fornitura, ...)
- Date (da – a) Agosto 2019
- Nome e tipo di istituto di formazione Ente certificatore: Peoplecert
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Project Management
 - Qualifica conseguita **Certificazione PRINCE2 Practitioner**
- Date (da – a) Gennaio 2008
- Nome e tipo di istituto di formazione IREF: Scuola di direzione in Sanità di Regione Lombardia
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Le dinamiche di funzionamento del sistema sanitario della Regione Lombardia (regolamenti, leggi, decreti e relative conseguenze sui processi sanitari e procedure ospedaliere)
 - Qualifica conseguita **Frequenza al corso sul Sistema Sanitario Lombardo**
- Date (da – a) Giugno 2010 - Ottobre 2010
- Nome e tipo di istituto di formazione Politecnico di Milano (MIP) e CEFRIEL
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Program management
 - Qualifica conseguita **Frequenza al percorso per la certificazione Program Manager del PMI**
- Date (da – a) Marzo – novembre 2012 – 2014 – 2018
- Nome e tipo di istituto di formazione Docente madrelingua presso Lombardia Informatica
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **English Advanced**
- Date (da – a) 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione Quadrifor
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diventare formatore della sicurezza (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e D.M. 6/3/2013)
 - Qualifica conseguita **Formatore della sicurezza**
- Date (da – a) 2004-2005
- Nome e tipo di istituto di formazione TIS (Torquay International School a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council
 - Qualifica conseguita **General and Business English**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Ideazione e redazione studi di fattibilità di nuovi servizi informativi e stesura analisi dei requisiti di dettaglio.
- Gestione e predisposizione di offerte tecnico-economiche in risposta a capitolati di gare

- d'appalto e supervisione delle procedure e dell'iter concorsuale per l'aggiudicazione
- Applicazione di tecniche e strumenti per la gestione tecnica ed economica dei progetti (secondo la metodologia del PMI e la tecnica dell'Earned Value Management): redazione del piano di lavoro, valutazione dei tempi e dei costi, monitoraggio tecnico ed economico dell'avanzamento lavori, analisi degli scostamenti e delle previsioni, stesura SAL, identificazione dei rischi, assicurazione qualità, gestione stakeholder, conduzione degli approvvigionamenti di risorse umane ed applicazioni SW).
- IT Governance e IT Service management (second le best practices ITIL).
- Standard ISO/IEC 20000 (gestione dei servizi IT)
- Lean Six-Sigma in ambito servizi
- Tecnica dei Function Point per la stima del Software.
- Monitoraggio ed auditing dei progetti IT, revisione, assurance e sicurezza dei sistemi informativi (secondo la metodologia ISACA)
- Standard ISO 27001 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni)
- Definizione di business case (tempi e risorse) relativi ai progetti e relativi impatti organizzativi e processi operativi.
- Analisi dei processi aziendali e relativa re-ingegnerizzazione
- Metodi e strumenti per fornire supporto ed assistenza (sia al front-end che al back-office) post rilascio in produzione dei servizi IT, organizzazione del servizio di help desk per gli utenti
- Gestione del Sistema Qualità: secondo la normativa ISO - output: audit, procedure, piano delle attività/responsabilità, relazioni sullo stato di avanzamento dei lavori
- Compliance IT Security e misure tecniche ed organizzative per la sicurezza aziendale
- Nuovo regolamento europeo 679/2016, DLgs 101/2018 e Dlgs 193/2018
- Dlgs 231/2001 e Modello di organizzazione e gestione (inclusi gli impatti privacy)

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office

Analisi e definizione di processi e procedure per la realizzazione di nuovi servizi e nuove soluzioni applicative (flow-chart).

Analisi e definizione di soluzioni di IT-Governance e IT Service Management

Sviluppo SW in ambiente UNIX / IBM – MVS / ISPF / CICS / VSAM / COBOL / DB2 / SQL

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Sviluppo delle strategie sui domini di competenza, identificazione delle Road-map e definizione dei piani di azione per soddisfare gli obiettivi di business degli Stakeholder, raccolta delle esigenze e redazione di studi di fattibilità con relativi requisiti di business
- Direzione e conduzione tecnico-economica dei progetti IT, coordinamento attività e risorse umane interne ed esterne, definizione delle strategie di informatizzazione, analisi dei relativi processi operativi, identificazione delle criticità e condivisione delle scelte evolutive (informatiche ed organizzative) con gli Stakeholder di riferimento.
- Definizione e negoziazione di contratti di acquisto HW/SW/Services e gestione dei rapporti con i fornitori esterni di soluzioni tecnologiche

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI

Entusiasmo, profonda dedizione al lavoro, forte orientamento al cliente, attitudine a lavorare per obiettivi e risultati sfidanti, trasversalità, spirito d'iniziativa e autonomia operativa, capacità organizzativa e di coordinamento, abilità nel negoziare e nel gestire e motivare le risorse umane

CAPACITÀ E COMPETENZE

NELL'AMBITO DELLA DOCENZA E TUTORING

PROJECT MANAGEMENT

- Project Management (secondo le metodologie PMI):
- Percorso di preparazione alle certificazioni PMP e CAPM
- Percorso di preparazione alle certificazioni Prince2
- Agile Project Management
- Project management base:
- Project management avanzato

PROGRAM MANAGEMENT

- Gestione economica-finanziaria di progetti e servizi
- Risk and security management

- Procurement management
- Program & Portfolio Management
- Monitoraggio, controllo ed auditing dei progetti

BEST PRACTICES ITIL – IT Service management (Information Technology Infrastructure Library)

- Percorso di certificazione ITIL Foundation
- IT governance
- Gestione dei servizi informatici (servizi di erogazione e supporto secondo ITIL)

PRVACY & NUOVO REGOLAMENTO GDPR e vigente normativa italiana

- Privacy e nuovo regolamento europeo GDPR, DLgs 101/2018 e DLgs 193/2018

DLGS 231/2001 E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

- Anticorruzione e Trasparenza

CERTIFICAZIONI auditing e sicurezza informatica

- CISA E CISM (Certified Information System Auditor and Security manager)

LEAN SIX-SIGMA (in realtà di servizi)

SOFT & HUMAN SKIL

- Competenze organizzative, People Management e Gestione delle riunioni
- Negoziazione manageriale e motivazione
- Padroneggiare le situazioni complesse e trattare con interlocutori difficili
- Comunicazione e competenze relazionali: Come accrescere l'abilità di interagire con altri: l'analisi comportamentale, gli stili relazionali, la percezione ed i bisogni interpersonali e gli indicatori di comportamento

CAPACITÀ E COMP. ARTISTICHE

Danza classica, moderna e di carattere (Scuola di danza "Mara Fusco" in Napoli)

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- INGLESE

Lettura: buono Scrittura: buono Parlato: sufficiente

Soggiorni studio e corsi intensivi di perfezionamento di lingua inglese (General and Business English) presso scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council come la TIS - Torquay International School (a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)

Corsi e-learning di perfezionamento in Business English tramite il GlobalEnglish Corporate Learning Service

Corso di Business English Advanced con insegnante madrelingua

PUBBLICAZIONI

Libro: "Gestire l'innovazione nelle PMI - Il project management come competenza manageriale" - Collana: Azienda moderna (Edizioni: Franco Angeli)

Correlatore della Tesi di laurea: "Linee guida regionali per i sistemi informativi delle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia. Realizzazione del modello di maturità, sistema di rilevazione e misurazione dell'aderenza alle linee guida regionali per lo sviluppo armonico dei sistemi informativi delle aziende ospedaliere" presso l'Università degli studi di Milano – Facoltà di Scienze matematiche, Fisiche e Naturali - Corso di laurea in Informatica

PATENTI

Patenti A e B

La Sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 DPR 28/12/2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali.

Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali secondo le previsioni del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. 196/03 e s.m.i.

Milano, 10/9/2021

Maria Immacolata Cammarota

Maria Immacolata Cammarota

10

Curriculum vitae di Cammarota Maria I.

