



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo "MEDarchiver OMM" per la gestione informatizzata della farmacoterapia (chemioterapia), implementato presso la FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI di Milano.

Moduli e integrazioni della Soluzione MEDarchiver OMM (Oncology Medication Management) di MEDarchiver Srl, oggetto dei servizi di manutenzione e assistenza:

- Modulo Gestione anagrafica paziente, ADT e gestione letti
- Modulo Consensi informati
- Modulo Schede ricovero-trasferimento-dimissione
- Modulo Terapia all'ingresso
- Modulo Informazioni per relazione di dimissione
- Modulo Gestione letti/poltrone
- Modulo Gestione dispositivi medici e altri presidi
- Modulo Gestione Dati clinici
- Modulo Banca dati farmaci
- Modulo Prescrizione terapia
- Modulo Firma digitale delle prescrizioni
- Modulo Cartellino programmazione cicli di trattamento
- Modulo Somministrazione
- Modulo Gestione Studi sperimentali
- Modulo Magazzino
- Modulo gestione flussi
- Modulo MEDstat

Integrazioni verso sistemi terzi oggetto dei servizi di manutenzione e assistenza

- Integrazione con sistema CRS-SISS
- Integrazione con base dati clinici ed EPR
- Integrazione con LDAP
- Integrazione con Anagrafica, ADT e CUP
- Integrazione con LIS
- Firma digitale
- Aggiornamento banca dati Federfarma

Si precisa che l'impresa aggiudicataria, dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al software oggetto del servizio richiesto e di tutte le personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi.

Descrizione dei servizi richiesti

Manutenzione Correttiva e Help Desk

Correzione e/o modifica del software applicativo e delle interfacce con sistemi di terze parti per ripristinare le caratteristiche del software in esercizio venute meno a seguito di difetti manifestatisi durante il suo normale utilizzo.

Il servizio deve prevedere un sistema di Help Desk che risponde dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Manutenzione normativa

Prevede l'adeguamento del sistema informativo per la gestione della farmacoterapia a nuove leggi o normative a livello regionale, nazionale ed internazionale e che impattano sulle funzionalità del sistema fornito e che hanno carattere obbligatorio per il committente.

Manutenzione adattativa

Il servizio ha per oggetto l'installazione di modifiche e/o aggiornamenti per migliorare le prestazioni della soluzione fornita e che risultino utili per un più efficace funzionamento della stessa.

Servizi di supporto di 1° livello

Il Servizio prevede il supporto diretto agli utilizzatori del sistema in oggetto.

Il servizio ha come oggetto le attività di accettazione e gestione di chiamate da parte degli utilizzatori per:

- Chiarimenti applicativi spot;
- Chiarimenti tecnici e funzionali spot;
- Trouble-shooting e interventi di assistenza tecnica di primo livello con diagnosi della componente guasta (Networking, Server, Software applicativo, ecc.) e coordinamento degli interventi degli esperti di ogni area, incluso il trasferimento della chiamata ai servizi di Help Desk di secondo livello.

Servizi di reperibilità estesa

Il Servizio si pone l'obiettivo di risolvere problemi operativi che rendono non utilizzabile il sistema al di fuori dei normali orari descritti nel servizio di manutenzione correttiva e Help Desk.

Deve essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 9:00 e dalle ore 18:00 alle ore 19:00. Sabato, Domenica e festività infrasettimanali dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

Copertura totale H24 7x7 per casi di Disaster Recovery (indisponibilità totale del sistema).

I servizi sopra elencati dovranno essere erogati garantendo la disponibilità di tutte le funzioni/moduli correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Inoltre i servizi sopra elencati dovranno essere erogati da impresa caratterizzata da documentata esperienza sulla piattaforma oggetto del presente avviso in ambito di sanità pubblica, con una clientela attuale di almeno 5 Enti sanitari.

Ulteriori precisazioni

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: provveditorato@istitutotumori.mi.it entro il 21.10.2019 ore 12.00

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.

Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 04.10.2019