



## Avviso indagine di mercato

### per l'affidamento del Servizio di gestione, assistenza, manutenzione e help Desk del sistema RIS-PACS di Siemens installato presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

Oggetto del presente avviso è l'affidamento del servizio di gestione, assistenza, manutenzione e Help Desk del sistema RIS (RA2000) e PACS (Syngo Imaging) di Siemens S.p.A. installato presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori (di seguito Istituto) allo scopo di tenere lo stesso allo stato dell'arte e garantire l'archiviazione on-line di tutti gli esami radiologici per l'intera durata del contratto.

In tabella sono riportati nel dettaglio gli "asset" del sistema RIS-PACS oggetto di gestione, assistenza, manutenzione e Help desk a carico dell'aggiudicatario.

n.	Sistema	Hardware (HW) e Software (SW)	Descrizione	Dislocazione
1	Infrastruttura HW	HW	n. 2 host ESXi HPE DL360 Gen10	Server Farm
2	Infrastruttura HW	HW	n. 2 network switch HPE 1950 12XGT 4SFP+	Server Farm
3	Infrastruttura HW	HW	n. 1 storage VMs Datastores + STS PACS: HPE MSA 2050 2 x Controller, 4 x Disks Enclosure, 10 x 800GB SSD SAS + 68 x 1.8TB HDD SAS	Server Farm
4	Infrastruttura HW	HW	n. 1 storage LTS PACS/VNA (1^ copia su disco) storage HPE StoreEasy 1650 Expanded WSS2016 Strg 2 x Controller, 40 x 4TB HDD SAS	Server Farm
5	Infrastruttura HW	HW	n. 1 server TSM HPE DL360 Gen10	Server Farm
6	Infrastruttura HW	HW	n. 2 network switch HPE 1950 12XGT 4SFP+	Server Farm
7	Infrastruttura HW	HW	n. 1 storage LTS PACS/VNA (2^ copia su disco) tape library HPE MSL 2024 2 x tapes drive LTO-7	Server Farm



8	Infrastruttura HW	HW	Cavi per i collegamenti interni al rack delle componenti riportate nelle posizioni da 1 a 7 (esclusi collegamenti FC tra le componenti installate in sale server distinte)	Server Farm
9	VMWare	SW	n. 1 VMWare vSphere Essential Plus Kit 6P	Server Farm
10	PACS	SW	Licenza software Syngo imaging 3D per la gestione di 135.000 procedure/anno (incluso le licenze software Syngo Imaging per tutte le postazioni utenti collegate al sistema) + DB	Server Farm, Radiologia, Medicina Nucleare, Reparti degenza
11	PACS	SW	Licenza software server syngo.Imaging: n. 1 VM syngo.Imaging OPM; n. 1 VM syngo.Imaging SDM.	Server Farm
12	VNA	SW	Licenza software server syngo.Share: n. 1 VM syngo.Share APP; n. 1 VM syngo.Share DB; n. 1 VM syngo.Share WEB; n. 1 VM syngo.Share Service; n. 1 VM syngo.Share Monitor.	Server Farm
13	VMWare	SW	n. 1 VM bc-proxy licenza software Veeam Backup 10 x Managed VMs (vSphere)	Server Farm
14	PACS	SW	n. 1 VM CDPatient licenza software server CD Patient + DB oracle	Server Farm
15	PACS	HW+SW	n. 2 sistemi producer (HW + SW) di masterizzazione CD Patient	Ufficio consegna referti
16	RIS	SW	n. 1 VM RIS licenza software Server RIS Radio Assistant 2000 + DB oracle	Server Farm
17	RIS	SW	n. 150 Licenze software Client RIS Radio Assistant 2000	Radiologia, Medicina Nucleare, Endoscopia, Radioterapia



18	RIS	SW	n. 1 Integrazioni SISS: BAC-RIS; CUP-RIS; REP-RIS; RIS/Repository referti; RIS-DAO; RIS-NRE; RIS-Modulo Prescrittivo.	Server Farm
19	RIS	SW	n. 1 Integrazione RIS - SINT/SET (Sistema Disinfezione Endoscopi)	Server Farm
20	RIS	SW	n. 1 VM SDS-DOSE licenza software SDS-DOSE	Server Farm
21	PACS	SW	n. 8 Licenza software syngo Imaging XS Client	Radiologia, Medicina Nucleare, Radioterapia
22	Monitoring	HW + SW	n. 1 sistema di monitoraggio Syswatch (device HW + SW)	Server Farm
23	E-Soft	HW + SW	n. 1 stazione E-Soft per Medicina Nucleare	Medicina Nucleare
24	Firewall	HW + SW	n. 1 firewall Cisco dedicato per accesso da remoto per telediagnosi	Server Farm

L'Hardware (comprensivo di Sistema Operativo) non elencato in questa tabella è in gestione della Fondazione (Postazioni di Lavoro compreso monitor). Le attività relative al Software RIS-PACS (escluso SO) installato su tale Hardware sono a carico dell'aggiudicatario.

Il servizio di gestione, assistenza, manutenzione e Help Desk ha l'obiettivo di garantire il buon funzionamento del sistema RIS-PACS al fine di ovviare a tutti gli inconvenienti di ordine sistemistico-tecnologico che possano provocare rallentamenti o fermi dello stesso e garantire che le prestazioni restino costanti nel tempo.

A tale scopo dovrà essere garantito quanto segue:

**Manutenzione preventiva:** attività sistemistica atta a prevenire possibili problemi al sistema effettuando controlli, tuning, gestione dei database e spazi macchina, ecc...  
Tale attività dovrà essere documentata con report trimestrali.

**Manutenzione correttiva:** attività atta ad assicurare la conformità del sistema alle specifiche tecniche e alla sua configurazione in relazione al carico delle prestazioni per il quale è stato progettato, con attività di riparazione di guasti e/o patching sia HW che SW, con attività di configurazione (es. nuovi template di referti), con upgrade sia HW che SW.



**Manutenzione normativa:** attività che prevede l'apporto di modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari al sistema RIS-PACS a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e/o regionale.

**Manutenzione evolutiva:** attività di upgrade HW e SW del sistema RIS PACS per mantenere il sistema performante e aggiornato alle ultime versioni disponibili in modo da garantire l'archiviazione di tutti gli esami prodotti e la loro disponibilità on-line.

**Help Desk:** il servizio di **assistenza** sarà erogato, su chiamata da parte di personale ICT dell'Istituto, secondo un sistema di Help Desk (HD). Il servizio di HD dovrà essere attivo dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8:00 alle ore 13:00 del sabato; esso costituisce il punto centralizzato di contatto per i referenti dell'Istituto per l'attivazione di richieste di assistenza di tutte le problematiche riguardante il sistema RIS-PACS.

Dovrà essere prevista l'attività di restore dei dati in caso di necessità.

Le attività che prevedono interruzioni di servizio (es. aggiornamenti HW e SW) verranno effettuate negli orari che comportano i minori disservizi e/o disagi possibili agli utenti dell'Istituto.

Le attività su sistemi (sia in gestione dell'Istituto che dell'aggiudicatario) dovranno essere fatte in accordo e condivisione tra le parti.

Le attività fatte dal personale ICT dell'Istituto sui sistemi in propria gestione riguardanti installazioni di patch di sistema operativo o antivirus dovranno essere validate dall'aggiudicatario.

Ogni rilascio di nuove versioni di SW sarà accompagnato da note di rilascio (elenco delle modifiche apportate) e da aggiornamenti dei relativi manuali.

Gli interventi potranno essere eseguiti telefonicamente, on-site e anche in teleassistenza grazie alla predisposizione di un sistema di accesso da remoto.

Si precisa che l'impresa aggiudicataria dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai software indicati, oggetto dei servizi richiesti, e di tutte le eventuali personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi.

Il servizio di manutenzione e di Help Desk dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Il servizio manutenzione e di Help Desk dovrà essere erogato da impresa caratterizzata da documentata esperienza sugli applicativi in oggetto.

I servizi oggetto del presente avviso dovranno essere erogati direttamente dal fornitore aggiudicatario. In caso di subappalto, la ditta subappaltatrice dovrà possedere gli stessi requisiti richiesti all'aggiudicatario e medesima esperienza.



FONDAZIONE IRCCS  
"ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI"

---

20133 Milano – via Venezian, 1 – tel. 02.2390.1 codice fiscale 80018230153 – partita IVA 04376350155

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: [provveditorato@istitutotumori.mi.it](mailto:provveditorato@istitutotumori.mi.it) entro il **1 ottobre 2020 ore 12.00**

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priority in ordine all'affidamento del servizio.

Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 16 settembre 2020