



AVVISO INDAGINE DI MERCATO

La Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori", con sede in Via Venezian, n. 1 – 20133 Milano, sta valutando l'opportunità di affidare il servizio di messa in sicurezza e aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura di Fonia Aziendale delle sedi della FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI di Milano.

1. Descrizione del servizio richiesto:

- ▶ **Aggiornamento ad Openscape 4000 V8** della piattaforma **Siemens Unify** Hipath 4000 V3 esistente sulla sede di Via Venezian, 1
- ▶ **Eliminazione progressiva e pianificata** delle attuali piattaforme HW per le applicazione OpenScape Contact Center ed OpenScape Xpressions utilizzando **tecniche di virtualizzazione (VMware)**
- ▶ **Integrazione con l'infrastruttura di telefonia esistente** non aggiornata (**Siemens Unify** HiPath 4000 V3 Cascina Rosa)
- ▶ **Integrazione** del sistema di Fonia IP Esistente presente in **Amadeo Lab**
- ▶ **Attivazione fonia IP** sulla sede di via **Ponzio**.

Risultati attesi:

- ▶ **Aggiornamento tecnologico** delle piattaforme: sui sistemi devono essere attivate le ultime release sw commercializzate e *in modo tale da eliminare gli attuali vincoli tecnologici* rispetto alla manutenzione e all'espansione delle risorse hw e sw;
- ▶ **"Evoluzione senza rivoluzione"**: migrazione evolutiva verso gli scenari più innovativi (IP Telephony ed Open Communications) senza nessun salto immediato di tecnologia né intervento traumatico sulla infrastruttura garantendo continuità delle caratteristiche funzionali del servizio telefonico.

Ulteriori precisazioni

Il servizio sopra elencato dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni senza alcuna interruzione di servizio.

L'aggiornamento tecnologico dovrà essere svolto da società con rapporto di Partnership **di Livello Master o Professional** con la società produttrice della piattaforma di fonia fissa della Fondazione: **ATOS UNIFY**, valido per l'anno in corso.

Si richiede la necessaria competenza di progettazione ed installazione nelle tecnologie da mettere in esercizio, dimostrabile con la presenza nel team dedicato di risorse professionali tecniche con qualifiche specifiche per i sistemi oggetto della fornitura ed in esercizio presso la Fondazione, come di seguito dettagliato:

- N°1 Unify Certified Technical Sales Expert Atos Unify OpenScape 4000.

- N°1 Unify Certified Implementation & Support (Service) Expert Atos Unify OpenScape 4000.

L'aggiornamento sopra indicato dovrà essere garantito, **a pena di esclusione**, con parti **originali e non di tipo refurbished**.

2. Importo

L'importo complessivo a base d'asta è pari a € 200000,00 al netto di IVA.

3. Modalità per la manifestazione di interesse

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art.36 del D.lgs 50/2016.

Gli operatori economici interessati alla procedura in parola ed in possesso dei requisiti di cui sopra sono invitati ad inoltrare, all'indirizzo provveditorato@istitutotumori.mi.it, entro e non oltre il giorno **29/10/2020 ore 12.00** una Dichiarazione di interesse alla procedura in oggetto, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata l'eventuale procedura di gara).

4. Avvertenze

Si precisa che il presente avviso non pone in essere nessuna procedura di gara. La consultazione del mercato ha scopo puramente conoscitivo e finalizzato all'accertamento di operatori economici in grado di fornire l'affidamento di cui sopra.

Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 14/10/2020