



INFORMATIVA PER I PAZIENTI NUOVO SERVIZIO DI TELE-VISITA E PROTEZIONE DEI DATI

Gentile Signora/gentile Signore,

di seguito trova alcune informazioni di Suo interesse inerenti il nuovo servizio di tele-visita offerto dalla Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori. Per conoscere maggiori informazioni sulle **prestazioni erogabili** in questa modalità può contattare il proprio Reparto di cura.

Cosa significa tele-visita?

La Telemedicina racchiude diverse modalità di “assistenza remota attraverso informatica e telecomunicazioni con scambio di informazioni per diagnosi, terapia e prevenzione delle patologie”.

La tele-visita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure. Durante la Tele-visita un operatore sanitario che si trovi vicino al paziente (ndr il Suo care giver), può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo reale o differito. (fonte Ministero della Salute)

Si tratta di una nuova modalità di interazione a distanza tra medico e paziente che, tramite l'utilizzo di tecnologie innovative, agevola il mantenimento del contatto con la Sua équipe di cura e, data l'attuale emergenza sanitaria e il rispetto delle norme di distanziamento sociale attualmente in vigore, è opportuno ridurre al minimo gli spostamenti e le occasioni di incontro.

Tramite la tele-visita verranno erogate visite e consulti secondo la valutazione del professionista che rispetto al Suo percorso di cura Le proporrà le modalità di contatto ritenute più opportune.

Come aderire al servizio?

L'adesione al servizio è facoltativa e non pregiudicherà il Suo percorso di cura.

Per aderire al servizio è sufficiente disporre di un computer dotato di videocamera e microfono, con accesso a Internet, e di un indirizzo di posta elettronica. Il servizio di Telemedicina le offre l'opportunità di usufruire di un colloquio a distanza con il suo medico. Questa prestazione di tele-visita non sostituisce la modalità tradizionale di visita medica in presenza ma rappresenta una modalità alternativa per non interrompere la continuità assistenziale a sua tutela durante l'attuale emergenza sanitaria da infezione da Coronavirus.

Se desidera aderire al servizio, verrà contattato dal personale della segreteria del Reparto che le darà tutte le informazioni per avviare la procedura, e poter incontrare il suo medico virtualmente all'orario previsto per la sua visita. Si informa che il servizio di Tele-medicina non è utilizzabile come servizio di pronto soccorso o di monitoraggio; qualunque comunicazione che dovesse essere da Lei trasmessa al di fuori dei momenti di Tele-visita programmati non saranno visionate dai professionisti coinvolti, salvo diversa indicazione fornita dal professionista stesso.

Erogazione Tele-visita

Nelle istruzioni qui allegate sono illustrate le modalità per utilizzare la piattaforma telematica mediante la quale avrà luogo il colloquio con il suo medico, dove potrà parlare con lui ed eventualmente effettuare una valutazione medica a



distanza. Nella pratica, la suite informatica utilizzata per il colloquio da remoto, può essere facilmente e gratuitamente scaricare sul suo PC o Tablet o utilizzare tramite sito web. Con tale sistema le informazioni scambiate non verranno in alcun modo memorizzate e la comunicazione sarà gestita tramite canale crittografato.

A fine visita il medico provvederà ad erogare un referto di specialistica ambulatoriale che rappresenta un parere costruito sullo scambio di informazioni che la valutazione a distanza consente.

Trattamento dati personali

I suoi dati personali relativi alla salute sono trattati per finalità di cura, pertanto sono valide le informazioni che ha già ricevuto ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, *c.d. GDPR*), pubblicate anche nel sito della Fondazione: <https://www.istitutotumori.mi.it/privacy> (“Informativa sul trattamento dei dati personali e delle categorie particolari di dati per finalità di cura”).

la soluzione informatica per la televisita è stata scelta perché opera con protocolli crittografati che garantiscono la sicurezza delle comunicazioni rispetto all’accesso da parte di terzi.

I dati relativi alla salute trasmessi alla Fondazione potrebbero essere acquisiti in cartella clinica elettronica, conservata a tempo illimitato. I dati di contatto saranno conservati per il tempo strettamente necessario ad usufruire del servizio di Televisita e successivamente cancellati.

Come indicato nell’informativa della pagina privacy del sito:

- la **titolarità del trattamento** dei dati personali è esercitata dal Direttore Generale della Fondazione (direttore.generale@istitutotumori.mi.it)
- il **Responsabile della protezione dei dati** (o Data Protection Officer) può essere contattato ai seguenti recapiti: e-mail - DPO@istitutotumori.mi.it; PEC - formazione.privacy@pec.istitutotumori.mi.it
- per **richiedere l'esercizio dei Suoi diritti in materia di protezione dati** (diritto di accesso; rettifica e aggiornamento; cancellazione; limitazione; portabilità; opposizione), la invitiamo a compilare l'apposito modulo disponibile all'indirizzo: <https://www.istitutotumori.mi.it/documents/848032/6930627/MOD-PRO-G-02-PRIVACY-01-ESERCIZIO+DIRITTI+PRIVACY.pdf/342c461c-481e-735e-cacf-71417308ef84> e a inviarlo via e-mail all'indirizzo: urp@istitutotumori.mi.it.

Modalità e tempi di consegna del referto

Al termine della Tele-visita il medico le trasmetterà informaticamente il referto prodotto. Per chi ha la residenza in Lombardia è prevista la pubblicazione del referto tramite Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSE).

Il Direttore Sanitario
Aida Andreassi