

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

Servizio di manutenzione e gestione dei sistemi Medas in uso presso la Fondazione:

| |
|---|
| Scryba: Servizio annuale assistenza tecnica Sistema Scryba con FDR e Scryba CS Console (NO HW) |
| Mefort: Servizio annuale Manutenzione Sistema Mefort con integrazioni |
| MDS: Servizio annuale Manutenzione MDS per import Studi DICOM |

DETTAGLIO SERVIZI SCRYBA

| |
|---|
| Servizio annuale Manutenzione Gestione Aggiornamento 1° canale immagini DICOM FLAT |
| Servizio annuale Manutenzione Gestione Aggiornamento 2° canale referti FLAT |
| Servizio annuale Manutenzione Gestione Aggiornamento canale referti DAE max 30.000 esami/anno |
| Modulo di Integrazione Scryba e sistema amministrativo INT Tumori |
| Servizio FDRA (firma digitale remota automatica) per RdC |
| Servizio FDRI (firma digitale remota interattiva) doppio OTP |

Il servizio comprende:

- gestione delle Chiamate;
- individuazione di eventuali componenti guaste,
- eventuali riconfigurazioni per bypassare le componenti guaste e consentire il mantenimento dell'attività operativa;
- Supporto agli Utenti in caso di blocchi parziali o totali dei sistemi con l'attuazione di piani specifici di emergenza;
- Chiarimenti spot di tipo tecnico, funzionale e sull'utilizzo dell'applicativo

Modalità di erogazione del servizio:

Il Servizio viene erogato da personale specializzato opportunamente strutturato ed organizzato, in modalità telefonica, da remoto o in modalità on-site.

L'orario di copertura del servizio è : dalle 8:00 alle 17:00 di tutti i giorni , sabato e festivi esclusi.

DETTAGLIO SERVIZI MANUTENZIONE SW MEFORT(Me4RT)

| |
|---|
| Servizio di manutenzione del sistema MefoRT |
| Servizio manutenzione integrazione ricetta elettronica |
| Servizio manutenzione SW di Restore automatico |
| Servizio manutenzione classificazione TNM presente nel modulo "STADIAZIONE" |
| Servizio manutenzione Integrazione MefoRT - PROMS |
| Canone MefoRT per conformità FSE 2.0 |

Il servizio proposto prevede le seguenti attività sul sistema Me4RT e sull'integrazione della ricetta elettronica sviluppata con ARIA SpA:

Manutenzione ordinaria della soluzione Me4RT e delle integrazioni con il SIO e delle soluzioni legate al progetto CRS-SISS (Firma Digitale, DAO).

Per Manutenzione ordinaria si intende l'espletamento delle seguenti attività:

- Manutenzione correttiva: assicurare la conformità della soluzione alle specifiche tecniche contenute nella documentazione tecnica-commerciale del prodotto , es. rilascio e installazione aggiornamenti SW Hot-Fix a seguito di banchi rilevati;
- Manutenzione normativa: apportare modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari a seguito di variazioni legislative e/o normative a livello nazionale e/o regionale;
- Manutenzione adattiva: apportare aggiornamenti e/o modifiche per migliorare le prestazioni dei singoli moduli o dell'intero pacchetto che, a giudizio di Medas, risultino utili per un più efficace funzionamento del pacchetto stesso;

Gestione operativo-sistemistica completa della soluzione, comprensiva di monitoraggio e tuning del Sistema Operativo, dell'applicativo Me4RT, del Database e delle integrazioni con il SIO (resta escluso l'hardware) a garanzia del mantenimento di performance ottimali dell'intero sistema;

Orari di Erogazione

Il servizio viene erogato in orario ufficio, dalle 08.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi).

DETTAGLIO SERVIZIO MDS PER IMPORT STUDI DICOM

| |
|--|
| Servizio annuale Manutenzione MDS per import Studi DICOM |
| Servizio manutenzione SW Mimport e configurazione per crittografia dati paziente |

Il servizio comprende:

- gestione delle Chiamate;
- individuazione di eventuali componenti guaste,
- eventuali riconfigurazioni per bypassare le componenti guaste e consentire il mantenimento dell'attività operativa;
- Supporto agli Utenti in caso di blocchi parziali o totali dei sistemi con l'attuazione di piani specifici di emergenza; Chiarimenti spot di tipo tecnico, funzionale e sull'utilizzo dell'applicativo

Modalità di erogazione del servizio:

Il Servizio viene erogato da personale specializzato opportunamente strutturato ed organizzato, in modalità telefonica, da remoto o in modalità on-site

L'orario di copertura del servizio è : dalle 8:00 alle 17:00 di tutti i giorni , sabato e festivi esclusi

Si precisa che l'impresa aggiudicataria dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai software indicati, oggetto dei servizi richiesti, e di tutte le eventuali personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi.

Il servizio di manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Il servizio manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato da impresa caratterizzata da documentata esperienza sugli applicativi in oggetto.

I servizi oggetto dell'affidamento dovranno essere erogati direttamente dal fornitore aggiudicatario. In caso di subappalto, la ditta subappaltatrice dovrà possedere gli stessi requisiti richiesti all'aggiudicatario e medesima esperienza.

2. IMPORTO

L'importo a base d'asta è di € 73.000,00 oltre IVAcomprensivo di n. 11 giornate per 1 anno.

3. Precisazioni

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b), del D.lgs n. 36/2023.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: provveditorato@istitutotumori.mi.it **entro il 23.05.2025 ore 12.00.**

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.

Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 08/05/2025