

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

SISTEMA Windex Aliseo con le personalizzazioni in uso presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

Per il servizio in oggetto ci si dovrà riferire al seguente sistema applicativo di cui le personalizzazioni in uso che costituiscono parte integrante (si elencano di seguito i principali moduli/personalizzazioni).

- Piattaforma Windex Aliseo/MyAliseo

· ALISEO Anagrafe unica dei dipendenti	· ALISEO Calcolo Pensionistico
· ALISEO Gestione unica delle assenze	· ALISEO Gestione missioni e trasferte in Italia e all'estero
· ALISEO Rilevamento delle presenze	· ALISEO Integrazioni (Sistema bancario, Servizio Gestione Risorse Economico Finanziarie/Controllo di Gestione)
· ALISEO Interfacciamento con il sistema di acquisizione timbrature	· ALISEO Gestione ufficio formazione e crediti formativi
· ALISEO Mensa e pausa	· ALISEO CIRCOLARE 22 SAN – Regione Lombardia
· ALISEO Turni e sostituzioni	· ALISEO Gestione concorsi, avvisi e selezioni
· ALISEO Decentramento della gestione di presenze/assenze	· ALISEO Gestione delle Incentivazioni
· ALISEO Gestione della Banca Ore	· ALISEO Gestione Bilancio del Personale
· ALISEO Gestione giuridica	· ALISEO Gestione Schede di Valutazione della Dirigenza e del Comparto
· ALISEO Curriculum e stato matricolare	· ALISEO Importazione prestazioni ALPI
· ALISEO La dotazione organica	· ALISEO Malattie XML-INPS
· ALISEO Trattamento economico e contributivo	· ALISEO Invio automatico mail di reperibilità
· ALISEO Calcolo A.N.F.	· ALISEO Gestione finanziamenti dei progetti a collaboratori esterni
· ALISEO Gestione della Tredicesima	ALISEO Monitoraggio costo del personale
· ALISEO Conguaglio previdenziale	· myALISEO Sportello Self-Service per il dipendente ed il dirigente (Portale b2e – business to employee).
· ALISEO Denuncia Mensile Analitica DMA INPDAP	· myALISEO Modulo base
· ALISEO Gestione ONAOSI mensile	- Dematerializzazione cedolino e allegati
· ALISEO Denuncia E-mens	- Gestione cartellino rilevazione presenze (dipendente e dirigente)
· ALISEO Gestione "de cuius"	- Gestione richieste giustificativi e correzione timbrature
· ALISEO Conto Annuale	- Visualizzazione corsi formativi eseguiti (dipendente e dirigente)
· ALISEO Gestione 730 – Assistenza fiscale	myALISEO Gestione delega di funzioni di un dirigente ad un funzionario delegato
· ALISEO Gestione assegni familiari	· myALISEO Dematerializzazione e distribuzione automatica modelli CUD
· ALISEO Monitoraggio – Indagine congiunturale trimestrale	· myALISEO Gestione variazione coordinate IBAN
· ALISEO Gestione Modello 770 (Semplificato / Ordinario)	· myALISEO Gestione richieste di detrazioni per carichi familiari
· ALISEO Gestione Modello CUD	· myALISEO ALPI prospetto mensile delle prestazioni
· ALISEO Autoliquidazione INAIL	· myALISEO Gestione variazione dati anagrafici
· ALISEO Tabulato IRAP	· myALISEO Prospetto dei Totalizzatori

· ALISEO Gestione denuncia ONAOSI	· myALISEO Dematerializzazione e distribuzione automatica degli attestati
· ALISEO Gestione Fondi per cassa e competenza	· myALISEO Gestione richieste iscrizione ai corsi di formazione
· ALISEO Gestione flussi regionali – FLUPER	· myALISEO Customer Satisfaction
· ALISEO F24EP (Enti pubblici)	· myALISEO Formazione obbligatoria/facoltativa ed individuale fuori sede
· ALISEO Gestione Previdenziale	MyProfile (Figura Professionale ECM, Lingue straniere, ALBO Professionale)
ALISEO gestione della turnistica del personale	· Portale corsisti e docenti esterni
MYALISEO Disclosure	· myALISEO Curriculum formativo on line
	Personalizzazioni varie quali ad es. l'integrazione con il portale di Vivenda, portale gestione Concorsi, gestione turnistica dei medici di guardia, plug-in antincendio, schede di valutazione del personale, app per accesso da dispositivi mobili, ecc.

Si precisa che l'impresa aggiudicataria, dovrà essere in possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al software oggetto del servizio richiesto e di tutte le personalizzazioni in uso, dimostrando di possederne i diritti esclusivi di sfruttamento commerciale oltre alla capacità di modificare e mantenere i medesimi. Si precisa inoltre che la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori sottoscrive annualmente un contratto di Software Update License & Support con Oracle per le relative licenze del software Oracle in uso.

Il servizio di manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato garantendo la disponibilità di tutte le funzioni correnti senza alcuna interruzione di servizio.

Il servizio manutenzione ordinaria/correttiva e di Help Desk dovrà essere erogato da impresa caratterizzata da documentata esperienza sulla piattaforma Aliseo in uso presso la Fondazione di almeno 5 anni, in ambito di sanità pubblica con una clientela attuale di almeno 5 Enti sanitari pubblici di dimensioni paragonabili a quelle della Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori.

I servizi oggetto del nuovo affidamento dovranno essere erogati direttamente dal fornitore aggiudicatario. In caso di subappalto, la ditta subappaltatrice dovrà possedere gli stessi requisiti richiesti all'aggiudicatario e medesima esperienza.

Modalità del servizio richiesto

I contenuti del servizio richiesto sono:

- Assistenza telefonica per una prima analisi della problematica ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti.
- Consulenza sull'uso del software applicativo
- Controlli sulla parametrizzazione del sistema
- Individuazione di soluzioni a possibili problematiche
- Installazione di patch per la soluzione di anomalie rilevate o per adeguamenti normativi;
- Supporto utenti per assistenza spot o programmata.
- Assistenza sistemistica ordinaria per il supporto ai software di base specificatamente funzionali alla corretta operatività dei Programmi, relativamente alla tabella seguente:

HARDWARE	SISTEMA OPERATIVO/VERSIONE	SOFTWARE OGGETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA/VERSIONE
<input checked="" type="checkbox"/> Virtual Machine	CentOS	Tomcat 5.5.
<input checked="" type="checkbox"/> Virtual Machine	Linux Red Hat Vers. 6.4	RDBMS Oracle 12.1 istanza ALISEO

Interventi correttivi tramite:

- Comunicazione telefonica delle azioni atte al ripristino del servizio;
- Invio delle correzioni su media;

- Interventi da remoto (tramite collegamento VPN messo a disposizione dalla Fondazione);
- Interventi (da remoto o on-site) con tariffa a giornata da indicare in offerta, prevedendo un monte gg annuale pari a 20gg.

La presa in carico della richiesta di assistenza dovrà essere gestita da specialisti del Prodotto ed i tempi di reazione dovranno essere quantomeno i seguenti:

- **priorità alta** (situazioni di blocco operativo del sistema): presa in carico entro 2h lavorative, risoluzione entro 8h lavorative dalla presa in carico qualora non necessitano di supporto da parte del Vendor di riferimento (Oracle);
- **priorità media e bassa**: presa in carico entro 8h lavorative, risoluzione entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico;

Le attività risolutive saranno erogate negli orari previsti per il servizio standard di help desk, così come eventuali attività che dovessero richiedere l'interruzione delle attività operative.

Il servizio standard di Help Desk dovrà essere previsto nei giorni lavorativi non festivi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalla 14.30 alle 17.30.

Dovrà essere attivata una email per la gestione delle richieste d'intervento oltre ad essere gestito e monitorato tramite una piattaforma di trouble ticketing.

La segnalazione della problematica da parte dei k-users della Fondazione potrà avvenire telefonicamente e confermata via email per descrivere dettagliatamente il problema.

2. IMPORTO

L'importo a base d'asta è di € 95.700,00 oltre IVA comprensivo di n. 20 giornate a consumo per 1 anno.

3. Precisazioni

Si precisa che tale indagine di mercato ha fini esplorativi per la verifica della sussistenza delle condizioni ai fini di un'eventuale procedura di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b), del D.lgs n. 36/2023.

Si chiede di comunicare l'eventuale manifestazione di interesse, redatta in carta semplice e in lingua italiana, indicando se si è iscritti su piattaforma Sintel (attraverso la quale verrà espletata la procedura) inviando mail al seguente indirizzo: provveditorato@istitutotumori.mi.it **entro il 23.05.2025 ore 12.00.**

Tale proposta non vincola o impegna in alcun modo la scrivente Fondazione nei confronti degli operatori economici che vorranno manifestare interesse alla presente indagine e che non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priority in ordine all'affidamento del servizio.

Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari non saranno prese in considerazione.

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la Protezione Dati e la Privacy (General Data Protection Regulation) n. 2016/679/UE e al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

Milano, 08/05/2025