



Allegato Tecnico

Aggiornamento centrale telefonica

Fondazione IRCCS Istituto nazionale dei Tumori

Sommario

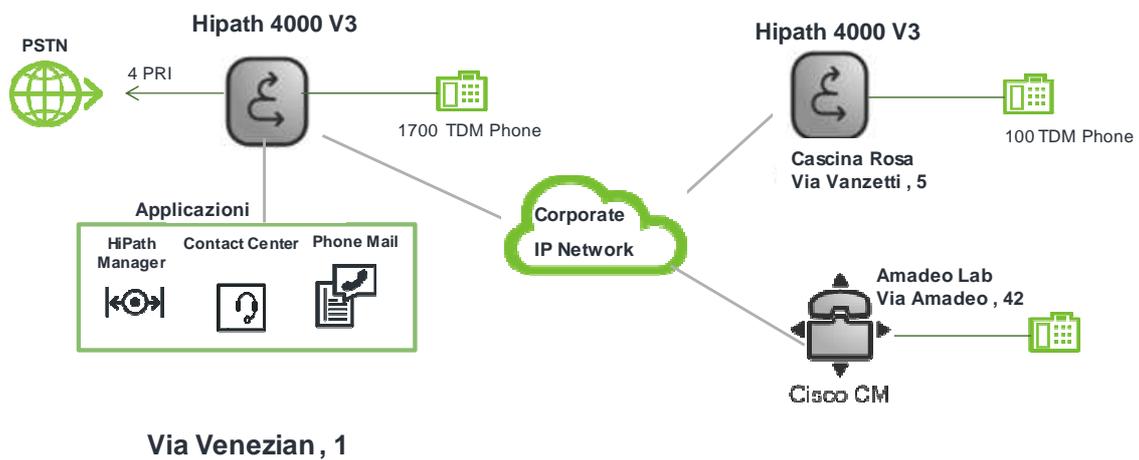
1. SITUAZIONE ATTUALE.....	3
2. RICHIESTA DI PROGETTO	4
2.1. Migrazione	5

1. SITUAZIONE ATTUALE

L'attuale piattaforma di fonia fissa della Fondazione è così costituita:

- N° 1 sistema Siemens / Unify Hipath 4000 V3 nella sede di Via Venezian, 1
- N° 1 sistema Siemens / Unify Hipath 4000 V3 nella sede di Cascina Rosa Via Vanzetti, 5
- N° 1 sistema Cisco Call Manager nella sede di Via Amadeo, 42
- N° 1 sistema periferico nella sede di Via Ponzio, 44

La figura seguente riassume il layout della architettura attuale.



2. RICHIESTA DI PROGETTO

La soluzione richiesta deve rispondere all'esigenza di messa in sicurezza e di aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura di telecomunicazione della Fondazione perseguendo i seguenti obiettivi:

- ▶ **Aggiornamento ad Openscape 4000 V8** della piattaforma Hipath 4000 V3 esistente sulla sede di Via Venezian, 1.
- ▶ Eliminazione progressiva e pianificata delle attuali piattaforme HW per le applicazioni OpenScape Contact Center ed OpenScape Xpressions utilizzando **tecniche di virtualizzazione (vmware)** nel **Data Center di INT**.
- ▶ **Aggiornamento dell'infrastruttura di telefonia esistente** sulla sede di Cascina Rosa con recupero delle licenze sw e delle interfacce hw e relativa salvaguardia dell'investimento.
- ▶ **Omogeneizzazione tecnologica sulla sede di Amadeo Lab**, registrazione delle utenze nel sistema OpenScape 4000 di Via Venezian, dismissione del sistema Cisco IP esistente e fornitura della nuova dotazione tecnologica (140 terminali telefonici IP, 15 terminali IP per conference call e 10 interfacce ATA per la conversione da IP ad analogico per FAX).
- ▶ **Integrazione delle utenze di Via Ponzio** tramite terminali IP registrati su Via Venezian.
- ▶ **Abilitazione ai servizi di Smartworking** per 200 utenze con relativa attivazione delle componenti centralizzate nel Data Center per l'erogazione dei suddetti servizi.

Ulteriori benefici attesi

L'investimento associato all'evoluzione tecnologica richiesta dovrà comportare ulteriori significativi benefici alla Fondazione, tra cui si evidenziano i principali:

- ▶ **Aggiornamento tecnologico** delle piattaforme: sui sistemi dovranno essere attivate le ultime release sw commercializzate **eliminando i vincoli tecnologici** alla manutenzione e all'espansione delle risorse hw e sw.
- ▶ **“Evoluzione senza rivoluzione”**: migrazione evolutiva verso gli scenari più innovativi (IP Telephony ed Open Communications) senza nessun salto immediato di tecnologia né intervento traumatico sulla infrastruttura garantendo continuità delle caratteristiche funzionali del servizio telefonico, **mantenendo quindi tutti i terminali telefonici digitali ed analogici** ad oggi in uso presso la sede di via Venezian e Cascina Rosa.

2.1. MIGRAZIONE

Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla fase di migrazione, in quanto l'infrastruttura telefonica presente presso la sede di via Amadeo dovrà essere completamente migrata mantenendo comunque per un periodo transitorio la convivenza di entrambe le tecnologie IP.

Nella fase di predisposizione dei servizi, migrazione e cessazione delle componenti costituenti la piattaforma telefonica oggetto dell'aggiornamento tecnologico, dovrà essere prevista anche la **configurazione necessaria sugli apparati di rete** della Fondazione (Infrastruttura CISCO).

Dovrà inoltre essere **prevista e dettagliatamente pianificata** la migrazione della componente **IVR dei CUP** attualmente costituita da:

- N° 2 Sistemi IVR
- n°18 Licenze Agent (30 Cuffie binaurali)
- n°3 licenze Manager

L'infrastruttura server, necessaria alla virtualizzazione delle componenti centrali, sarà fornita dalla Fondazione, il Fornitore dovrà farsi carico di **eventuali licenze associate a DB** necessari alla messa in produzione della nuova piattaforma di fonia.