



**Risposte e tempi medi CUP - Libera Professione**

Dicembre 2008 chiamate dal 01/12/2008 al  
31/12/2008

N° di Chiamate						
Libera Professione			CUP			
Orario	chiamate ricevute	chiamate risposte	chiamate abbandonate	chiamate ricevute	chiamate risposte	chiamate abbandonate
08:00 08:30						
08:30 12:00	1504	1117	387	7509	6020	1489
12:00 13:00						
13:00 16:00	1332	1088	244			
16:00 19:00						
19:00 20:00						

Tempi medi			
Libera Professione		CUP	
tempo medio di risposta	tempo medio di abbandono	tempo medio di risposta	tempo medio di abbandono
00:01:11	00:01:56	00:01:06	00:02:16